

Міністерство освіти і науки України

Національний університет
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Навчально-науковий інститут фінансів, економіки,
управління та права
Кафедра фінансів, банківського бізнесу та оподаткування

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ПОЛТАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА
ІМЕНІ ЮРІЯ КОНДРАТЮКА



ЕКОНОМІЧНА БЕЗПЕКА: ДЕРЖАВА, РЕГІОН, ПІДПРИЄМСТВО

Матеріали X Міжнародної
науково-практичної конференції

13 травня 2026 р.

Полтава
2026

4. Рекомендації для підтримки українських фінансових установ у становленні більш інклюзивними, безпечними та доступними роботодавцями. Національний банк України. 2025. URL: https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/UFI_GUIDANCE%20NOTE_UKR.pdf?v=17.

5. Holubieva V., Sivkov S., Moskvina B. The role of international investment programs in promoting the development of veteran entrepreneurship in Ukraine. *Baltic Journal of Economic Studies*. 2025. Vol. 11, No. 3. P. 307–319. DOI: 10.30525/2256-0742/2025-11-3-307-319.

6. Інструменти реалізації ветеранської політики та роботи з ветеранами в територіальних громадах. Серія «Соціальні інновації в територіальних громадах»: навчально-методичний посібник. О. В. Купенко, А. М. Костенко, Г. Є. Улунова та ін. Суми: Мрія, 2026. 176 с.

УДК 351.84

Г

кандидат економічних наук, доцент

Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

б

ТЕХНОЛОГІЯ КЕЙС-МЕНЕДЖМЕНТУ У ФОРМУВАННІ ВЕТЕРАНСЬКОЇ ПОЛІТИКИ В УКРАЇНІ

а

Сучасна ветеранська політика України формується в умовах зростання кількості ветеранів війни, демобілізованих осіб, членів їхніх сімей, родин загиблих, зниклих безвісти та військовополонених. Це зумовлює необхідність переходу від фрагментарної системи надання пільг і послуг до інтегрованої моделі супроводу, орієнтованої на реальні потреби людини, її життєву ситуацію, рівень адаптації до цивільного життя та можливості громади. Особливого значення у цьому контексті набуває технологія кейс-менеджменту, яка дозволяє поєднати соціальні, медичні, психологічні, освітні, правові, реабілітаційні та економічні інструменти підтримки в єдину систему допомоги ветерану та його родині. Кейс-менеджмент у сфері ветеранської політики доцільно розглядати як технологію індивідуалізованого супроводу, що передбачає оцінювання потреб ветерана, визначення проблемної ситуації, планування необхідних дій, перенаправлення до відповідних надавачів послуг, моніторинг результатів і повторне оцінювання ефективності підтримки. Її ключова особливість полягає в тому, що фахівець із супроводу [1] не замінює собою надавачів послуг, а виконує координаційну, інформаційну, консультативну та аналітичну функції. Він допомагає ветерану зорієнтуватися в системі державних гарантій, пільг, адміністративних процедур, соціальних послуг і можливостей громади. **в**

Актуальність застосування кейс-менеджменту посилюється тим, що ветеран після повернення до громади часто змушений звертатися до різних інституцій: ЦНАПу, органів соціального захисту, закладів охорони здоров'я, центрів зайнятості, освітніх установ, місцевої влади, громадських організацій. За відсутності чіткого алгоритму взаємодії це призводить до дублювання повноважень, втрати часу, інформаційної перевантаженості та зниження довіри до системи підтримки. Кейс-менеджмент дає змогу створити зрозумілу «точку входу» для ветерана, забезпечити безперервність супроводу та персоналізувати допомогу залежно від конкретних життєвих обставин. Особливу роль відіграють цифрові інструменти. Оцифрування первинної документації,

¹¹ Тези підготовлено в межах виконання НДР «Інклюзивна екосистема соціально-економічної реінтеграції ветеранів: безпекоорієнтований підхід», державний реєстраційний номер 0126U000630

ведення електронного кейсу, фіксація звернень, моніторинг статусу послуг і накопичення аналітичних даних дають змогу підвищити прозорість, швидкість і якість супроводу. Цифровий кейс-менеджмент створює передумови для міжвідомчої взаємодії, зменшення бюрократичного навантаження на ветерана, уникнення дублювання запитів і формування цілісної інформаційної картини щодо потреб ветеранів у громаді. Отже, технологія кейс-менеджменту є одним із ключових інструментів модернізації ветеранської політики в Україні. Її впровадження сприяє переходу від розрізненої системи пільг і послуг до людиноцентрованої моделі підтримки, у центрі якої перебувають потреби ветерана та його родини. Ефективність цієї технології залежить від чіткості алгоритмів взаємодії, професійної підготовки фахівців супроводу, цифровізації документування, міжвідомчої координації та спроможності громади використовувати аналітичні дані для прийняття управлінських рішень.

Література

проект Закону України «Про фахівців із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб» від 05.09.2025 № 14014 URL: <https://ips.ligazakon.net/document/ji13546a>.

УДК 364.4-057.36:331.5:316.4(477)

Глушко Аліна Дмитрівна¹²,

кандидат економічних наук, доцент

Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

РЕІНТЕГРАЦІЯ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ В УКРАЇНІ: СИСТЕМНІ ВИКЛИКИ ТА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНІ РИЗИКИ

Реінтеграція ветеранів війни в Україні є складним багаторівневим процесом, що охоплює не лише повернення особи до цивільного життя, а й відновлення її соціальної ролі, економічної активності та професійної самореалізації [1]. У цьому контексті соціально-економічні ризики реінтеграції доцільно розглядати як сукупність потенційних деструктивних наслідків, що виникають у разі недостатньої результативності державної, громадської та інституційної підтримки ветеранів після завершення військової служби. Їхня специфіка полягає в тому, що індивідуальні проблеми ветерана – втрата доходів, труднощі з працевлаштуванням, психологічна напруга, соціальна ізоляція – поступово трансформуються у ширші ризики для громади, ринку праці, бюджетної системи [2] та соціальної стабільності держави.

Згідно з аналітичними матеріалами Українського ветеранського фонду правомірно виділити два ключових блоки ризиків реінтеграції ветеранів війни в Україні – соціальні та економічні (рис. 1). Економічні ризики насамперед пов'язані зі зростанням рівня безробіття серед ветеранів. За даними звіту «Портрет ветерана 2025», 73 % ветеранів і ветеранок вважають відсутність роботи ймовірним негативним явищем після повернення з війни. Крім того, 50 % опитаних зазначили потребу в матеріальній підтримці, що свідчить про ризик матеріальної нестабільності як одну з центральних проблем реінтеграції [4]. Наступним економічним ризиком є поглиблення диспропорцій на ринку праці. Дефіцит кадрів в Україні об'єктивно зумовлений воєнним станом. Водночас, частина ветеранів стикається з труднощами працевлаштування через невідповідність між потребами ринку праці, очікуваним рівнем оплати, необхідністю перекваліфікації та недостатньою адаптацією

¹² Тези підготовлено в межах виконання НДР «Інклюзивна екосистема соціально-економічної реінтеграції ветеранів: безпекоорієнтований підхід», державний реєстраційний номер 0126U000630