

Міністерство освіти і науки України

Національний університет  
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Навчально-науковий інститут фінансів, економіки,  
управління та права  
Кафедра фінансів, банківського бізнесу та оподаткування

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
**ПОЛТАВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА**  
ІМЕНІ ЮРІЯ КОНДРАТЮКА



## **ЕКОНОМІЧНА БЕЗПЕКА: ДЕРЖАВА, РЕГІОН, ПІДПРИЄМСТВО**

Матеріали X Міжнародної  
науково-практичної конференції

13 травня 2026 р.

Полтава  
2026

хоча й містить достатній масив гарантій, потребує систематизації та приведення у відповідність до сучасних суспільних запитів. Урахування наукових напрацювань вітчизняних і зарубіжних дослідників, а також міжнародного досвіду дозволить сформулювати ефективну та людиноцентровану модель ветеранської політики в Україні.

### Література

1. Конституція України від 28.06.1996 № 254к/96-ВР. Відомості Верховної Ради України. 1996. № 30. Ст. 141. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254к/96-вр>.
2. Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» від 22.10.1993 № 3551-ХІІ. Відомості Верховної Ради України. 1993. № 45. Ст. 425. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3551-12>.
3. Закон України «Про пенсійне забезпечення осіб, звільнених з військової служби, та деяких інших осіб» від 09.04.1992 № 2262-ХІІ. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2262-12>.
4. Кабінет Міністрів України. Стратегія державної ветеранської політики на період до 2030 року: розпорядження Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 р. № 1153-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1153-2022-%D1%80#Text>.
5. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку надання статусу учасника бойових дій» від 27.04.2011 № 532. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/532-2011-п>.
6. Болотіна Н. В. Право соціального захисту України: підручник. 4-те вид. Київ: Знання, 2021. 615 с.
7. Blank R., Sharp C. Centralized vs. Decentralized Models of Veterans' Social Protection: A Comparative Study. *Armed Forces & Society*. 2021. Vol. 47. No. 3. P. 512–531. DOI: 10.1177/0095327X20940135.
8. Kowalski T. Reforma systemu wsparcia weteranow w Polsce po 2022 roku. *Przegląd Sejmowy*. 2023. Nr 4 (177). S. 45–62.

УДК 342.9:004:342.7:061.1ЄС:355.01-057.36

*Черненко Олена Михайлівна<sup>13</sup>,*

*кандидатка юридичних наук*

*Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»*

### ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ДЕРЖАВНИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ВЕТЕРАНІВ: БЕЗПЕКОВІ ТА ПРАВОВІ ВИКЛИКИ

Цифрова трансформація публічного управління в Україні є одним із ключових напрямів модернізації держави в умовах воєнного стану та євроінтеграції. Особливого значення вона набуває у сфері соціально-економічної реінтеграції ветеранів війни, кількість яких зростає внаслідок триваючої збройної агресії РФ. У цьому контексті цифровізація державних послуг виступає важливим інструментом забезпечення доступу ветеранів до адміністративних, соціальних, медичних та інших послуг, а також їх соціальної адаптації. Водночас процеси цифрової трансформації супроводжуються низкою правових і безпекових викликів, пов'язаних із захистом персональних даних, кібербезпекою та забезпеченням прав людини у цифровому середовищі. Отже, метою дослідження є визначення особливостей цифрової трансформації державних послуг для ветеранів війни та основних безпекових і правових викликів, пов'язаних з їх наданням.

Розвиток цифрових державних послуг для ветеранів в Україні відбувається у контексті загальноєвропейської політики цифрової трансформації. Зокрема, відповідно

---

<sup>13</sup> Тези підготовлено в межах виконання НДР «Інклюзивна екосистема соціально-економічної реінтеграції ветеранів: безпекоорієнтований підхід», державний реєстраційний номер 0126U000630

до Програми політики цифрового десятиліття до 2030 року, одним із ключових напрямів цифрової політики ЄС є створення безпечного цифрового середовища та забезпечення доступності цифрових публічних послуг для всіх категорій населення. Крім того, європейський підхід акцентує увагу на необхідності забезпечення доступних, безпечних та людиноцентричних цифрових послуг і передбачає пріоритет захисту персональних даних, цифрової інклюзії та кібербезпеки [1]. Важливе значення у цьому контексті мають положення Загального регламенту про захист даних (GDPR), які встановлюють високі стандарти захисту персональних даних та визначають принципи їх законної, безпечної і прозорої обробки [3]. Для України гармонізація національного законодавства із відповідними стандартами ЄС є важливою складовою процесу євроінтеграції.

На сучасному етапі в Україні активно впроваджуються цифрові послуги для ветеранів війни. Одним із ключових проєктів є платформа «Ветеран PRO», інтегрована до мобільного застосунку «Дія». Її функціонування побудоване за принципом «єдиного вікна» та забезпечує дистанційний доступ до державних послуг у сфері соціальної підтримки, медичної реабілітації, професійної адаптації, працевлаштування, житлових програм і ветеранського підприємництва. До платформи також інтегровано AI-асистент VeteranPro.AI та розділ «Регіональні можливості», які надають інформацію щодо пільг, державних послуг і регіональних програм підтримки ветеранів. Крім того, Міністерством у справах ветеранів України впроваджується CRM-система ОСКАР, яка призначена для фахівців із супроводу ветеранів та використовується для координації звернень, ведення кейсів та формування аналітики у сфері ветеранської політики [6; 7; 8]. Важливим елементом цифрової трансформації державних послуг для ветеранів є електронне посвідчення ветерана у застосунку «Дія», що підтверджує статус ветерана в цифровому форматі та спрощує доступ до державних послуг, соціальних гарантій і пільг без необхідності використання паперових документів. Його функціонування забезпечується через інтеграцію з Єдиним державним реєстром ветеранів війни [9].

Разом із тим цифрова трансформація державних послуг для ветеранів супроводжується низкою безпекових викликів. По-перше, це зростання кіберзагроз щодо державних інформаційних систем та ризик витоку персональних даних [4]. Цифрові платформи акумулюють значний обсяг чутливої інформації про ветеранів, зокрема дані щодо стану здоров'я, проходження військової служби, соціального статусу та отримання державної допомоги, що в умовах гібридної війни та системних кібератак на державні інформаційні ресурси України створює ризики витоку або неправомірного використання такої інформації. По-друге, суттєвим викликом є проблема цифрового розриву та цифрової нерівності [5]. Нерівний доступ до цифрових технологій і недостатній рівень цифрової грамотності можуть обмежувати реалізацію соціальних прав ветеранів війни, створюючи додаткові бар'єри у доступі до цифрових послуг та ускладнюючи процес їх соціальної адаптації. По-третє, виклики пов'язані із надмірною автоматизацією процесів прийняття рішень у сфері публічного адміністрування. Зокрема, Європейська Комісія наголошує на необхідності дотримання принципу людиноцентричності при використанні цифрових алгоритмів та систем штучного інтелекту [2]. Формалізований підхід до надання послуг не завжди враховує індивідуальні потреби ветеранів, що може негативно впливати на реалізацію їхніх прав і якість державної підтримки.

Отже, цифрова трансформація державних послуг для ветеранів війни є важливим напрямом розвитку системи державної підтримки в умовах воєнного стану та євроінтеграції. Впровадження платформи «Ветеран PRO», електронного посвідчення ветерана та інших цифрових механізмів сприяє спрощенню доступу до державних послуг і соціальних гарантій. Водночас ці процеси супроводжуються низкою безпекових і правових викликів, серед яких ризики витоку персональних даних, кіберзагрози, цифрова нерівність та надмірна автоматизація процесів прийняття

рішень. У зв'язку з цим розвиток цифрових механізмів державної підтримки ветеранів має здійснюватися з урахуванням європейських стандартів у сфері кібербезпеки, захисту персональних даних та дотримання принципу людиноцентричності.

### Література

1. Decision (EU) 2022/2481 of the European Parliament and of the Council of 14 December 2022 establishing the Digital Decade Policy Programme 2030 (Text with EEA relevance). URL: <https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2022/2481/oj> (Last Accessed: 05.05.2026).
2. Ethics Guidelines for Trustworthy AI. URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/library/ethics-guidelines-trustworthy-ai> (Last Accessed: 05.05.2026).
3. Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (Text with EEA relevance). (Last Accessed: 05.05.2026).
4. Sani A. I., Olajide A. O., Ogunsanya V. A. et al. *Cybersecurity Challenges in Digitizing Government Administration. Proceedings of the International Academy of Sciences*. RPC Publishers. 2(1). 2025. URL: [https://www.researchgate.net/publication/388278297\\_Cybersecurity\\_Challenges\\_in\\_Digitizing\\_Government\\_Administration](https://www.researchgate.net/publication/388278297_Cybersecurity_Challenges_in_Digitizing_Government_Administration) (Last Accessed: 05.05.2026).
5. Van Dijk J. *The Digital Divide*. Cambridge : Polity, 2020. 208 p.
6. Ветеран PRO – єдина цифрова платформа для ветеранів, ветеранок та їхніх родин. URL: <https://bukoda.gov.ua/news/veteran-pro-iedyna-tsyfrova-platforma-dlia-veteraniv-veteranok-ta-ikhnikh-rodyn> (Дата звернення: 05.05.2026).
7. Ветеран PRO: нові цифрові сервіси для ветеранів і ветеранок. URL: <https://mva.gov.ua/presenter/category/86-novini/veteran-pro-novi-tsifrovi-servisi-dlya-veteraniv-y-veteranok> (дата звернення: 05.05.2026).
8. Ветеран PRO: які можливості доступні у Дії для ветеранів і ветеранок. URL: <https://mva.gov.ua/presenter/category/86-novini/veteran-pro-yaki-mozhливosti-dostupni-u-dii-dlya-veteraniv-i-veteranok> (Дата звернення: 05.05.2026).
9. е-Посвідчення ветерана в Дії: отримуйте швидкий доступ після підтвердження в реєстрі. URL: <https://diia.gov.ua/news/e-posvidchennia-veterana-v-dii-otrymuite-shvydkyi-dostup-pislia-pidverdzhennia-v-reiestri> (Дата звернення: 05.05.2026).

УДК 338.2:364(477)

*Омельченко Ігор Андрійович,*

*здобувач третього рівня вищої освіти*

*Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»*

### ІНСТИТУЦІЙНО-ПРАВОВІ ЗАСАДИ ЕКОНОМІЧНОЇ РЕІНТЕГРАЦІЇ ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ В УКРАЇНІ

Реінтеграція ветеранів та їхніх родин є стратегічним напрямом державної політики України, що потребує нових інструментів адаптації з урахуванням сучасних екзистенційних та соціально-економічних викликів. Згідно з офіційними даними Кабінету Міністрів України станом на квітень 2026 року чисельність ветеранів у державі перевищила 1,8 млн. осіб [6] та за даними Міністерства у справах ветеранів України у повоєнний період може сягнути 5-6 млн. осіб з урахуванням членів їхніх родин, що відповідатиме 15-20% прогнозованої чисельності населення України [4]. За таких умов ефективна економічна реінтеграція ветеранів являється важливою передумовою повоєнного економічного відновлення України та зміцнення її обороноздатності.