

У сучасному світі, де швидкість прийняття рішень і реагування на зміни є критичними для успіху, технічне забезпечення стає основним інструментом для досягнення результатів і підтримки стратегічних цілей в менеджменті. Тому важливо інвестувати у сучасні технології і забезпечити їх належне використання в організації. У основі цього підходу лежить ряд фундаментальних винаходів і відкриттів: персональні комп'ютери, оптичні диски на десятки і сотні гігабайт, що дозволяють в компактному виді зберігати вміст цілих бібліотек, оптико-волоконні канали зв'язку, відеотекстові системи зв'язку, методи представлення даних і знань. Уся ця техніка забезпечує можливість створення в недалекому майбутньому високоавтоматизованого інформаційного середовища, що дозволяє отримати доступ до будь-якого знання, наданого у вигляді інформації.

Отже, інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ) відкривають нові можливості для розвитку бізнесу, зокрема в онлайн-торгівлі та електронній комерції. Багато компаній використовують ІКТ для автоматизації бізнес-процесів, що дозволяє їм ефективніше працювати та збільшувати прибуток. Проте, важливо також розуміти потенційні ризики використання ІКТ, такі як проблеми з кібербезпекою та конфіденційністю даних.

УДК 330

Логачов Р.С., Василенко В.С., студенти; Чайкіна А.О., к.е.н., доцент
*Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(м. Полтава, Україна)*

ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАТИВНІ ТЕХНОЛОГІЇ ЯК СУЧАСНИЙ СПОСІБ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЄЮ

Інформаційно-комунікаційні технології (ІКТ) в сучасному світі стали невід'ємною частиною управління організаціями. Їхнє використання дозволяє підвищити ефективність управління, зменшити час і зусилля, що витрачаються на виконання завдань, підвищити якість прийняття рішень та полегшити бізнес-процеси загалом [1].

Одним з основних аспектів використання ІКТ в управлінні є автоматизація бізнес-процесів, що дає можливість легко відслідковувати замовлення, контролювати запаси, оптимізувати виробництво та робити багато іншого. Застосування різноманітних програмних засобів дозволяє автоматизувати багато рутинних операцій, а це зменшує ризик помилок та дозволяє працівникам сконцентруватися на вирішенні більш складних завдань. Наприклад, можна автоматизувати процес замовлення товару, відстеження доставки та оплати, що дозволить підвищити ефективність роботи відділу продажів. Автоматизація процесів дозволяє підвищити продуктивність, знизити кількість помилок і забезпечити більш точне інформаційне середовище для прийняття рішень.

Ще одним важливим аспектом є збір, зберігання і аналіз даних. Сучасні інформаційні системи можуть збирати великі обсяги даних. Також їх можна швидко аналізувати використовуючи штучний інтелект, машинне навчання та інші технології. Важливим в цьому для організацій є облік витрат, оскільки керівництво може побачити і оптимізувати на перший погляд непомітні витрати. Це допомагає підприємствам зробити більш обґрунтовані рішення, покращити стратегію розвитку та управління ризиками [2].

Нині, істотно урізноманітнилися мережеві форми організації зовнішніх комунікацій підприємств за рахунок розширення масштабів і зростання інтенсивності процесів обміну інформацією, пов'язаних з розвитком Інтернету, в якій будь-яке підприємство чи менеджер можуть організувати спільну роботу, торгівлю або просто підтримувати обмін комерційними ідеями.

Сучасні мережі принципово відрізняються глобальністю, що дає змогу поєднати різні економічні суб'єкти через глобальне електронне середовище. Для прикладу можна розглянути світову банківську систему SWIFT. Фактично сучасні інформаційно-комунікаційні технології

максимально змінюють методи менеджменту – місце роботи, вид діяльності, інтереси, коло партнерів. Доцільно виділити такі етапи масового впровадження принципово нових ІКТ, які спричинили якісні зміни у менеджменті підприємств: мейнфрейми, персональні комп'ютери, Інтернет, спеціалізовані глобальні мережі, багатофункціональні глобальні соціальні мережі, хмарні обчислення та інтернет-сенсори. На кожному етапі якісний техніко-технологічний рівень мережі суттєво розширює можливості менеджменту.

Нині, інноваційні ІКТ вважаються базовим елементом розвитку економіки підприємства. Сучасні ІКТ значним чином впливають на ефективність діяльності підприємства і вже більшість підприємств в повній мірі усвідомлюють колосальні переваги, які несе з собою розвиток і поширення сучасних інформаційно-комунікаційних технологій [3].

Одним з найбільш перспективних інструментів для бізнесу сьогодні є хостингові та «хмарні» технології. Дані новації дозволяють економити фінанси за рахунок скорочення капітальних інвестицій. Це особливо актуально в наш час, тому що в останні роки все більше вітчизняних підприємств намагаються мінімізувати інвестиції в розвиток своєї інфраструктури. І хоча «хмарні» технології поки що використовують лише 25% менеджерів вітчизняних підприємств, проте багато з них планують перейти на цю технологію або вивчають її переваги [4].

Стабільно високий попит на українському ринку на ERP-системи. За оцінками SAP – сегмент великих компаній насичений цими технологіями тільки на 30%. Проте обсяг продаж ERP-систем з кожним роком збільшується, враховуючи те, що вже зараз частка ERP-рішень становить майже 13% усього обсягу українського ринку ПЗ і ІТ-послуг. Доволі популярною для вітчизняного бізнесу, вважається технологія HANA (High Performance Analytic Appliance), яка дозволяє обробляти та аналізувати великі масиви інформації.

Основні бізнес-рішення, які базуються на подібних технологіях, стають більш релевантними. Як вже зазначалось, бізнесовий світ нині змагається щодо впровадження 5G, п'ятого покоління мобільної мережі. Хоча 5G наслідуватиме 4G і 3G, управлінці покладають на цю мережу значно більше сподівань. 5G впливає на економіку, змінюючи звичні управлінські технології і трансформуючи усталені бізнес моделі. Мережі п'ятого покоління потребуватимуть побудову принципово нової моделі забезпечення інформаційної безпеки, адже вони матимуть вже значно розширений функціонал, оскільки будуть сконструйовані не лише для забезпечення потреб окремих людей та суспільства в цілому, а й для цілих індустрій (таких як фабрики, заводи, інтелектуальні системи, системи e-health тощо). При цьому повний спектр систем безпеки, недоторканності приватного життя і стійкості буде проблемою, яка охоплює далеко не виключно технології 5G, а й весь майбутній «електронний» бізнес [5].

У майбутньому доцільно очікувати зростання частки різноманітних спеціалізованих інтерфейсних додатків для підтримання професійних комунікацій через Інтернет. Хоча парні взаємодії ще відіграють істотну роль, проте на зміну їм приходять групові взаємодії, коли завдяки засобам масової інформації, комп'ютерним мережам, новітнім засобам зв'язку і транспорту в управлінні бізнес-процесами можуть оперативніше брати участь десятки менеджерів. Внаслідок якісної зміни комунікацій багатьом підприємцям, не підготовленим до такого рівня активних комунікацій на ринку, доводиться або його залишати, або вчитися ухвалювати управлінські заходи в умовах невизначеності, нестачі економічних знань і практичного досвіду.

Отже, важливість розвитку мережевих комунікацій для підприємств підтверджується статистичними даними, які вказують на першочергову потребу розбудови структурних бізнесових оболонок підприємств. Сьогодні, заради виживання і пристосування підприємств менеджери вимушені постійно модернізувати моделі та технології управління з урахуванням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, щоб покращити організацію бізнес ланцюгів підприємства та успішно реалізувати стратегію і тактику в конкурентному середовищі.

Список використаних джерел

1. Інформаційно-комунікаційні технології в професійній освіті : монографія / Р. С. Гуревич, М. Ю. Кадемія, М. М. Козяр ; за ред. член-кор. НАПН України Гуревича Р. С. Львів : Львівський державний університет безпеки життєдіяльності, 2012. 506 с.
2. Столяренко Т.А. Використання засобів ІКТ у системі підготовки економістів. *Педагогічні науки: теорія, історія, інноваційні технології*. 2014. № 10 (44). С.56-62.
3. Жигалкевич Ж.М., Онопко А.С. Інформаційні технології в управлінні підприємством. *Сучасні підходи до управління підприємством: Збірник тез доповідей VII Всеукраїнської науково-практичної конференції з міжнародною участю, 28 квітня 2016 р.* К: Видво «Політехніка», 2016. 104 с.
4. Сучасні інформаційно-комунікаційні технології: Навчальний посібник / Г. Г. Швачич, В. В. Толстой, Л. М. Петречук, Ю. С. Іващенко, О. А. Гуляєва, О. В. Соболенко. Дніпро: НМетАУ, 2017. 230 с.
5. Тітова А.М., Олішевський І.Г. Особливості та перспективи технології зв'язку 5G. *Молодь: наука та інновації : матеріали X Міжнародної науковотехнічної конференції студентів, аспірантів та молодих вчених. Дніпро, 2022. С. 373-374.*

УДК 330

Логвиненко Л.С., студентка
Науковий керівник – Комеліна О.В., д.е.н., професор
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(м. Полтава, Україна)

РОЛЬ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У ВІДНОВЛЕННІ ІНФРАСТРУКТУРИ УКРАЇНИ ПІСЛЯ ВІЙНИ

Війна завжди призводить до руйнування інфраструктури країни і створює нагальну потребу в її відновленні. Після завершення збройного конфлікту однією з найважливіших задач постане відбудова інфраструктури. У сучасному світі інформаційні технології стають ключовим інструментом в реалізації проєктів відновлення інфраструктури. Важливо дослідити роль інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) у відновленні інфраструктури України після війни, а також які переваги і недоліки вони принесуть у цьому процесі.

Одним зі способів використання ІКТ для відновлення інфраструктури України є цифрові мапи та геоінформаційні системи, які дозволяють аналізувати руйнування, визначати пріоритети для відновлення та розробляти оптимальні плани реконструкції. Це допомагає ефективно використовувати обмежені ресурси та прискорює процес відновлення інфраструктури країни. Геоінформаційна система може складатися з трьох блоків: збір інформації про територіальні громади, планування відновлення та оцінка діяльності на національному, регіональному і місцевому рівнях. Інтерактивні мапи демонструють масштаби та місцезнаходження зруйнованого майна, громади з обмеженим доступом до освітніх чи медичних послуг, а також зміну чисельності населення в кожному регіоні під час війни. Найважливіше те, що геоінформаційні системи можуть дозволити територіальним громадам оцінювати свої потреби у відновленні та контролювати виконання планів відбудови і комплексних програм розвитку. Впровадження даних технологій планується найближчим часом [1].

Комунікаційні технології, такі як Інтернет і мережі зв'язку, також є ключовими для ефективного функціонування суспільства і економіки. Інформаційні технології відіграють вирішальну роль у цій сфері. Інфраструктура зв'язку та інтернету є необхідною для підтримки зв'язку між регіонами та координації рятувальних і відновлювальних операцій. Цифрові технології дозволяють забезпечити доступ до інформації та комунікацій в умовах кризи. Збройний конфлікт порушує роботу комунікаційних мереж, але ІКТ дозволяють швидко