

навчанням. Під час набору та залучення міжнародних талантів переконайтеся, що ваші рекрутери знають, як знаходити міжнародних кандидатів, і культурні знання, необхідні для найму нових працівників із належною кваліфікацією на довгі роки. Таке управління талантами гарантує, що нові кандидати не впадуть у відчай і матимуть хороший процес адаптації.

5. Керування людьми в усьому світі. Оскільки компанії виходять за кордон, нові співробітники, швидше за все, будуть у часовому поясі, далекому від вашого, і можуть спілкуватися іншою мовою. Обидві ці проблеми можуть призвести до найбільшої міжнародної проблеми з персоналом – проблем із спілкуванням. Спілкування є величезним під час роботи всередині країни чи за кордоном. Оскільки світ переходить на віддалену роботу, у вас може не бути можливості особисто зустрітися зі своєю командою місяцями. Отже, створити людський зв'язок також може бути важко.

Один із способів вирішити цю проблему — централізована система управління персоналом, яка може об'єднати співробітників з усього світу для сприяння командній роботі та продуктивності. Що стосується співробітників, кожен гравець команди повинен намагатися документувати свою роботу, спілкуватися з усіма членами команди та часто зустрічатися, щоб переконатися, що всі знаходяться на одній сторінці організаційних змін.

Список використаних джерел

1. Управління персоналом : підручник / О. М. Шубалий, Н. Т. Рудь, А. І. Гордійчук, І. В. Шубала, М. І. Дзямучич, О. В. Потьомкіна, О. В. Середа; за заг. ред. О. М. Шубалого. Луцьк : ІВВ Луцького НТУ, 2018. 404 с

УДК 658.8

Парамонов С., Ревенко М., магістранти
Науковий керівник – Глебова А.О., к.е.н., доцент
*Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(м. Полтава, Україна)*

СУЧАСНИЙ ІНСТРУМЕНТАРІЙ ПРОЦЕСУ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ

Управління якістю відіграє життєво важливу роль у забезпеченні ефективності логістичних процесів оскільки воно гарантує, що всі процеси та продукти, які використовуються в логістичному ланцюжку постачання, відповідають певним стандартам якості, що допомагає мінімізувати помилки, зменшити відходи та підвищити задоволеність клієнтів. Також управління якістю допомагає забезпечити безперебійне постачання товарів і послуг шляхом оптимізації різних процедур, таких як перевірка продукції, аудит контролю якості та планування виробництва. Крім того, управління якістю може допомогти виявити слабкі місця в усьому процесі ланцюга постачання, щоб на ранніх стадіях можна було вжити коригувальні дії, щоб запобігти виникненню будь-яких подальших проблем. Це не тільки економить час, але й мінімізує втрати через неякісні продукти або неефективні процеси. Таким чином, управління якістю гарантує здатність організації задовольняти вимоги своїх клієнтів, дотримуючись при цьому законодавчих і нормативних вимог. Це сприяє підвищенню задоволеності клієнтів, а також виявленню та вирішенню ризиків і можливостей, пов'язаних із його контекстом і цілями.

Для логістичних підприємств управління якістю забезпечує формування і реалізацію технічних стандартів, однак в умовах глобальних викликів ключовим фактором стає людський чинник. Тому останніми роками розробляється низка стандартів, які дозволяють формувати інструменти управління персоналом, які будуть покращувати психологічне здоров'я працівників, зокрема:

ДСТУ ISO 45001:2019 (ISO 45001:2018, IDT) "Системи управління охороною здоров'я та безпекою праці. Вимоги та настанови щодо застосування" - діє з 01.01.2021 (міжнародна версія стандарту діє з 12.03.2018).

Практичний Кодекс "Managing the risk of psychosocial hazards at work" (Управління ризиком психосоціальних небезпек на роботі), який діє з 1 квітня 2023 року.

ISO 45004 "Occupational health and safety management - Guidelines on performance evaluation" (новий, 12 жовтня 2023 року).

ISO 45003:2021 "Системи менеджменту безпеки праці та охорони здоров'я. Психологічне здоров'я та безпека на робочому місці. Керівництво для управління психосоціальними ризиками" - діє з 08.06.2021. У цьому стандарті розглядаються численні фактори, здатні вплинути на стан психологічного здоров'я працівника, включаючи недостатньо ефективну комунікацію з начальством/колегами, надмірний тиск, недостатньо продумане керівництво і слабку корпоративну культуру. Тому передбачається низка заходів для контролю психосоціальних ризиків у організації роботи, соціальних робіт, робочого середовища, обладнання та небезпечних робіт. Для логістичних підприємств і організацій, де рівень плинності персоналу є високим як і рівень психологічного вигорання через велику кількість комунікацій використання даних стандартів системи якості дозволяє стандартизувати не тільки технічні процеси, але і регулювати соціальні. Це дозволить зменшувати кількість ризиків, які можуть виникати у результаті соціальних негараздів.

Список використаних джерел

1. Цопа Віталій. Новий стандарт ISO 45003 : 2021 : Керування психосоціальними ризиками на роботі. URL: <https://ohoronapraci.kiev.ua/article/socialnij-zahist/novij-standart-iso-450032021-keruvanna-psihsocialnimi-rizikami-na-roboti>.
2. Як керувати психосоціальними ризиками ? URL: <https://tic-ua.com/uk/statti/yak-keruvaty-psyhosoczialnymu-ryzykamy/>

УДК 005.21:658

Перч А.А., магістрантка

*Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(м. Полтава, Україна)*

ОПТИМІЗАЦІЯ ЗАПАСІВ ЯК СУТТЄВИЙ ФАКТОР ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА

XXI століття вважається періодом стрімкого розвитку технологій, метрополій та популяризації міського способу життя. Водночас в світі за останній період часу доволі зросла військова напруга та загроза застосування зброї масового ураження, також наявність чисельної кількості природно-екологічних викликів та викликів, які пов'язані з життям та здоров'ям населення. При таких умовах зростає потреба переходу політики розвитку країни, яка буде орієнтована на тривале економічне зростання на основах ендогенізації. В даній ситуації варто зосереджувати увагу на оптимізацію процесів, які відбуваються як у внутрішньому середовищі країни так і підприємства.

Один із основних процесів на підприємстві оптимізація якого дасть змогу збільшити рівень доходу – це управління витратами. Населення України на сучасному етапі живе в умовах воєнного виклику, що стимулює підприємців покращувати ефективність свого підприємства. Внаслідок повномасштабного вторгнення на територію України зросли витрати на доставку матеріалів/сировини, тому питання ефективного управління матеріальними запасами займає доволі суттєву частину в структурі витрат підприємства.

На сьогодні ускладнюється прокладання логістичних маршрутів, оскільки частина територій окупована, а звільнені території потребують розмінування. Також пошкоджено