

Міністерство освіти і науки України
Таврійський державний агротехнологічний університет імені Дмитра Моторного (Україна)
Амбіс університет (Чеська Республіка)
Словацька асоціація якості (Словаччина)
Вінницький національний аграрний університет (Україна)
Державний університет «Житомирська політехніка» (Україна)
Державний податковий університет (Україна)
Західноукраїнський національний університет (Україна)
Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця (Україна)

***АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ ФІНАНСОВОЇ ІНКЛЮЗІЇ В УМОВАХ
ЦИФРОВІЗАЦІЇ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИХ СИСТЕМ:
ЄВРОПЕЙСЬКИЙ ВЕКТОР, ВИКЛИКИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ***

Збірник матеріалів II Міжнародної науково-практичної конференції

17-18 лютого 2025 року



Запоріжжя
2025

| | |
|--|-----|
| Євтушенко В. С., Кучеркова С. О. Кібербезпека у процесах діджиталізації фінансового сектору | 108 |
| Івахно П. В. Big Data та штучний інтелект у процесі оцінки DeFi-проектів | 111 |
| Клименко О. М. Роль блокчейну в розвитку фінансового посередництва | 114 |
| Ковова І. С. Світові тенденції розвитку страхового ринку на засадах штучного інтелекту | 117 |
| Косторной С. В., Парапанов О. О. Інноваційні цифрові технології у банківській сфері | 121 |
| Кузнецова С. О. Структура та тенденції запровадження фінансових інструментів | 125 |
| Кушнір Л. А. Цифрові інновації для інклюзивності фінансових послуг: технології та перспективи | 128 |
| Марченко О. Ю. Цифрові платформи для фінансування сталих екологічних ініціатив в Україні | 132 |
| Мельник К. М., Щербатюк О. П. Цифрові технології як інструмент розвитку в банківській сфері | 136 |
| Melnyk O. Security of the banking system based on the metaspaces of FinTech services | 139 |
| Morozov O. Mechanisms for enhancing the financial stability of enterprises in the context of modern economic challenges | 143 |
| Писаковський А. О. Основні тенденції та закономірності розвитку ринку банківських послуг: світовий та національний досвід | 147 |
| Panova I., Pysarevskiy M., Sidorov M. Inclusive digital technologies in the restaurant industry | 151 |
| Радченко О. Д., Марухненко І. Я. Завдання та пріоритетні напрями фінансування галузевої стратегії AGROTECH | 154 |
| Сахно Л. А. Вплив криптовалюти на глобальні фінансові системи: проблеми та перспективи | 157 |
| Скриль В. В. Європейські практики впровадження інклюзивних інновацій на страховому ринку | 164 |
| Скриль І. Г. Цифрова трансформація страхового сектору: вплив на фінансову інклюзію населення | 167 |
| Стужний О. С. Інноваційні підходи до організації логістичної діяльності підприємств в сучасних умовах | 170 |

insight through wavelet analysis. *The Quarterly Review of Economics and Finance*, Elsevier. 2020. Vol. 77(C). P. 156-164.

5. Yujie Yang & Chenxing Zhang & Wenwen Hou. CBDC, cash, and financial intermediary in HANK. *Portuguese Economic Journal*. 2024. Vol. 23(3). P. 383-420.

Скриль В. В.

к.е.н., доцент

доцент кафедри фінансів, банківського бізнесу та оподаткування

Національний університет «Полтавська політехніка

імені Юрія Кондратюка»

м. Полтава, Україна

ЄВРОПЕЙСЬКІ ПРАКТИКИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІНКЛЮЗИВНИХ ІННОВАЦІЙ НА СТРАХОВОМУ РИНКУ

В умовах глобалізації та швидкого розвитку технологій, інклюзивність стає все більш важливим аспектом у багатьох сферах економіки, зокрема на страховому ринку. Європейські країни активно впроваджують інновації, які сприяють створенню більш справедливого та доступного середовища для всіх громадян, незалежно від їхнього соціального чи економічного статусу. Інклюзивні практики в страхуванні не лише покращують доступ до страхових продуктів для вразливих груп населення, але й підвищують загальну ефективність ринку.

Європейські страховики використовують різні підходи для впровадження інклюзивних інновацій, включаючи адаптацію традиційних продуктів до потреб специфічних груп споживачів, розвиток цифрових платформ для забезпечення доступу до послуг, а також співпрацю з неурядовими організаціями та державними установами. Ці практики не лише відповідають сучасним вимогам суспільства, але й сприяють підвищенню довіри до страхових компаній та зміцненню їхньої репутації.

У цьому контексті важливо здійснювати дослідження, які конкретні приклади європейських країн демонструють успішні моделі інклюзивних інновацій на страховому ринку та які уроки можна винести для подальшого розвитку цієї сфери та використати їх в українських реаліях. Аналіз цих практик дозволить зрозуміти, як інклюзивність може стати двигуном змін у страховій індустрії та сприяти сталому розвитку економіки в цілому.

Отже, аналіз джерел [1-2] дозволив сформулювати та узагальнити дані у таблиці 1, котра ілюструє різноманітність підходів до інклюзії в страхуванні, демонструючи, як європейські країни адаптують свої продукти та послуги для забезпечення доступності та справедливості на страховому ринку.

Таблиця 1

Європейський досвід впровадження інклюзивних інновацій на страховому ринку

| Країна/Назва організації | Досвід |
|--------------------------|---|
| Польща | Впровадження цифрових платформ для страхування сільського господарства та малих підприємств |
| Угорщина | Розробка мікрострахових продуктів для соціально незахищених верств населення |
| Чеська Республіка | Використання блокчейн-технологій для підвищення прозорості страхових процесів |
| Словаччина | Інноваційні продукти для страхування людей з обмеженими можливостями |
| Болгарія | Мобільні додатки для доступного страхування в сільських регіонах |
| Румунія | Партнерство з фінтех-компаніями для створення гнучких страхових продуктів |
| Хорватія | Страхування здоров'я з використанням телемедицини послуг |
| Литва | Впровадження інклюзивних страхових продуктів для мігрантів та біженців |
| Латвія | Діджиталізація страхових послуг для людей похилого віку |
| Естонія | Страхові послуги на основі штучного інтелекту для автоматизації процесів |
| Німеччина | Створення екологічно орієнтованих страхових продуктів |
| Франція | Розробка програм соціального страхування для безробітних та самозайнятих |
| Італія | Інклюзивні страхові продукти для малого бізнесу та стартапів |
| Іспанія | Мікрострахування для сільських громад з акцентом на аграрний сектор |
| Швеція | Створення гендерно чутливих страхових продуктів |

Аналіз європейського досвіду впровадження інклюзивних інновацій на страховому ринку показує різноманітні підходи до забезпечення доступності та

справедливості. Країни використовують технології, як цифрові платформи, мікростраховання, блокчейн, телемедичні послуги та партнерства з фінтех-компаніями, щоб задовольнити потреби вразливих верств населення. Ці інновації полегшують доступ до страхових продуктів і підвищують прозорість та довіру до компаній, що є важливим для розвитку галузі.

Для України, яка стикається з подібними та специфічними викликами в умовах військової агресії, в сфері доступу до страхових послуг, європейський досвід може стати цінним ресурсом. Зокрема, Україна може впровадити наступні підходи:

1. Цифровізація страхових послуг. Розробка мобільних додатків та онлайн-платформ для забезпечення доступу до страхування, особливо в сільських і віддалених районах та особливо вразливих верст населення.

2. Мікростраховання. Створення простих і доступних страхових продуктів для соціально незахищених верств населення, щоб забезпечити їх базовими послугами.

3. Використання новітніх технологій. Інтеграція блокчейн-технологій для підвищення прозорості страхових процесів, що може сприяти зменшенню шахрайства та підвищенню довіри з боку споживачів.

4. Інклюзивні продукти для людей з обмеженими можливостями. Розробка спеціалізованих страхових продуктів, які враховують потреби людей з обмеженими можливостями, що сприятиме їх соціальній інтеграції.

5. Співпраця з фінансовими технологіями. Партнерство з фінтех-компаніями для розробки гнучких і адаптивних страхових продуктів, які можуть швидко реагувати на зміни в потребах споживачів.

Запровадження цих практик в Україні може не лише покращити доступність страхових послуг, але й сприяти загальному розвитку ринку, підвищуючи його стійкість та адаптивність до сучасних викликів. Таким чином, європейський досвід може стати важливим орієнтиром для реформування страхового сектора в Україні, роблячи його більш інклюзивним і ефективним.

Список використаних джерел

1. Давиденко Г. Цифрова інклюзія та доступність: соціальна діджиталізація: монографія. Вінниця: ТВОРИ, 2023. 240 с.

2. Житар М. Тенденції розвитку страхового ринку України в умовах воєнного стану. *Економіка та суспільство*. 2024. Вип. 61. <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-61-24>.

Скриль І. Г.

здобувач ступеня вищої освіти «Магістр»

Національний університет «Полтавська політехніка

імені Юрія Кондратюка»

м. Полтава, Україна

ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ СТРАХОВОГО СЕКТОРУ: ВПЛИВ НА ФІНАНСОВУ ІНКЛЮЗІЮ НАСЕЛЕННЯ

У сучасних умовах цифрова трансформація стає ключовим чинником розвитку фінансового сектору, зокрема й страхового ринку. Використання цифрових технологій у страхуванні сприяє спрощенню процедур оформлення полісів, розширенню доступу до страхових послуг та підвищенню їхньої ефективності. Це, своєю чергою, позитивно впливає на рівень фінансової інклюзії населення, особливо вразливих категорій, таких як малозабезпечені верстви, мешканці сільської місцевості та люди похилого віку.

Цифровізація страхового сектору включає впровадження Big Data, AI, блокчейну та мобільних платформ, що спрощує доступ до страхових послуг і підвищує їхню ефективність. Такі технології сприяють персоналізації страхових продуктів, підвищенню швидкості обробки заявок, автоматизації процесів оцінки ризиків та виплати страхових відшкодувань. Big Data дозволяє страховим компаніям аналізувати поведінку клієнтів та пропонувати індивідуальні поліси. Штучний інтелект виявляє шахрайство та забезпечує цілодобову підтримку через чат-боти. Блокчейн підвищує прозорість транзакцій і зміцнює довіру до страхових компаній.