



Міністерство освіти і науки України
Національний університет
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
Wroclaw University of Economics and Business (Польща)
Bialystok University of Technology (Польща)
Ghent University (Бельгія)
«1 DECEMBRIE 1918» University of Alba Iulia (Румунія)
UNIVERSITY ISMA (Латвійська республіка)
VARNA FREE UNIVERSITY «CHERNORIZETS HRABAR» (Болгарія)
Академія праці, соціальних відносин та туризму
Івано-Франківський національний технічний університет нафти і газу
Міжрегіональна Академія управління персоналом
Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана
Національний технічний університет «Дніпропетровська політехніка»
Національний університет «Чернігівська політехніка»
Тернопільський національний технічний університет імені Івана Пулюя
Хмельницький університет управління та права імені Леоніда Юзькова

**Матеріали XII Міжнародної
науково-практичної Інтернет-конференції
ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ АСПЕКТИ ПУБЛІЧНОГО
УПРАВЛІННЯ В УКРАЇНІ**

24 квітня 2025 року



Полтава – 2025

*Трегубенко Галина Петрівна,
кандидат наук з державного управління, доцент кафедри
публічного управління, адміністрування та права
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія
Кондратюка»,
Порохня Ілля Вікторович,
здобувач першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування»,
Національного університету «Полтавська політехніка
імені Юрія Кондратюк»*

ЦИФРОВІЗАЦІЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ЯК ІНСТРУМЕНТ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

Сучасний етап розвитку суспільства характеризується активним впровадженням цифрових технологій у всі сфери життєдіяльності, включаючи сферу публічного управління. Одним із ключових напрямів цієї трансформації є цифровізація адміністративних послуг, яка дозволяє підвищити ефективність, доступність та прозорість функціонування органів місцевого самоврядування та державного управління в цілому. Цифрові рішення сприяють не лише оптимізації управлінських процесів, а й модернізації підходів до взаємодії з населенням.

Цифрові адміністративні послуги – це послуги, що надаються громадянам і бізнесу органами державної влади та місцевого самоврядування через електронні засоби комунікації. Їх впровадження має низку суттєвих переваг. Згідно з міжнародними дослідженнями, електронне урядування підвищує рівень задоволеності населення послугами, сприяє економії бюджетних коштів і зменшує навантаження на чиновників. У багатьох країнах Європи електронна взаємодія стала нормою, що дозволяє ефективно управляти ресурсами та реагувати на потреби громади.

По-перше, підвищується доступність послуг. Завдяки електронним сервісам мешканці громад можуть отримати довідки, дозволи, подати заяви, не виходячи з дому, без черг та надмірної бюрократії. Це особливо важливо для маломобільних груп населення, людей похилого віку, жителів віддалених населених пунктів. У такий спосіб створюються рівні можливості для всіх громадян.

По-друге, автоматизація процесів дозволяє скоротити терміни розгляду звернень, а також зменшити навантаження на працівників органів влади. Це сприяє підвищенню продуктивності праці, зменшенню витрат часу та ресурсів, а також покращенню управлінської дисципліни. Наприклад, автоматизовані системи реєстрації нерухомості чи

бізнесу дозволяють значно знизити ризики помилок і упередженого ставлення.

По-третє, мінімізація людського фактору сприяє прозорості рішень та зменшенню можливостей для зловживань. Електронні системи зберігають усі дії користувачів, що дає змогу відслідковувати процеси та запобігати корупційним проявам. Крім того, громадяни можуть оцінювати якість наданих послуг, залишати відгуки, що стимулює органи влади до підвищення рівня обслуговування.

По-четверте, цифрові платформи дозволяють ефективніше організувати зворотній зв'язок з громадянами, залучаючи їх до процесу прийняття рішень через електронні петиції, консультації, бюджети участі. Це формує культуру взаємодії між громадою та владою, де кожен має змогу впливати на розвиток своєї території. Використання інструментів електронної демократії сприяє прозорості бюджетоутворення та формуванню стратегій розвитку громад [1, с.45-47].

Показовим прикладом в Україні є застосунок та портал «Дія», який об'єднує понад 100 електронних послуг [2]. У сфері державного управління активно використовуються сервіси, як-от електронна черга до дитячого садка, онлайн-запис до посадовців, реєстрація місця проживання, видача витягів з реєстрів тощо. Крім того, розвиваються регіональні платформи, що інтегруються в загальнонаціональну цифрову екосистему. Завдяки таким інструментам зростає прозорість рішень, підвищується інституційна спроможність органів влади та забезпечується оперативне реагування на запити громадян.

Таким чином, цифровізація адміністративних послуг є ключовим елементом системи державного управління. Її подальший розвиток вимагає інституційної підтримки, розбудови цифрової інфраструктури, підвищення цифрової грамотності населення та належного рівня кібербезпеки. Особливу увагу слід приділити забезпеченню технічної підтримки для громад, впровадженню навчальних програм з цифрових навичок для службовців, а також посиленню правового регулювання у сфері електронного урядування.

Література:

1. Tetiana Koroliuk, Andrii Kovpak. Digitization of local government in Ukraine: Potential and challenges in the conditions of war *Studenckie Prace Prawnicze, Administratywistyczne i Ekonomiczne* // 45 (2023). P. 45–58.

2. Офіційний веб-сайт Міністерства цифрової трансформації <https://diia.gov.ua/>

*Царінний Роман Олександрович,
Снігур Валентин Вячеславович
здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 081 «Право» Національного університету
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка*

ЦИФРОВІЗАЦІЯ ЯК КЛЮЧОВИЙ ЧИННИК ТРАНСФОРМАЦІЇ ЕКОНОМІКИ ТА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

У сучасних умовах глобального розвитку ключовим вектором трансформації держав виступає цифровізація та автоматизація процесів. Завдяки цим змінам поступово зменшується залежність від людської праці у таких сферах, як документообіг, фінансовий моніторинг та впровадження економічних інновацій на національному рівні. Впровадження цифрових технологій радикально змінює правила конкуренції, розширюючи межі між традиційними секторами економіки. Поєднання технологічних новацій, сучасних технічних рішень та економічних підходів стає важливою умовою для модернізації української промисловості та забезпечення її сталого розвитку.

Основна мета цифровізації полягає у досягненні цифрової трансформації існуючих та створенні нових галузей економіки, а також трансформації сфер життєдіяльності у нові більш ефективні та сучасні. Такий приріст є можливим лише тоді, коли ідеї, дії, ініціативи та програми, які стосуються цифровізації, будуть інтегровані, зокрема, в національні, регіональні, галузеві стратегії і програми розвитку. Сектори економіки, засновані на інформаційних і комунікативних технологіях, отримали назву «цифрова економіка» [2, с 4-8].

Коли ми говоримо про фінансово-економічні аспекти ми відразу можемо подумати про банківську систему та їх інтернет додатки що надають змогу здійснювати операції без відвідування фінансових установ та мають підвищену надійність завдяки системам кібербезпеки та алгоритмам спрямованим на максимальну надійність та комфорт. Банківські інтернет додатки, мобільні гаманці та сервіси онлайн-платежів дають змогу громадянам здійснювати фінансові операції з будь-якої точки світу. Високий рівень кібербезпеки забезпечується завдяки складним алгоритмам шифрування, біометричній аутентифікації та штучному інтелекту [1, с 29].

Цифрова економіка відкриває нові ринки для венчурного капіталу та інноваційних стартапів. Це сприяє розвитку фінансових інструментів, таких як краудфандинг, фінтех-платформи та блокчейн-рішення. Інтеграція цифрових технологій у державні фінанси дозволяє формувати прозорий бюджетний процес, оперативно аналізувати доходи та витрати, а також ефективно планувати макроекономічну політику [4, с124].

Цифрові технології сприяють автоматизації документообігу, податкового адміністрування, державних закупівель. Це значно зменшує