Яланська С.П. Толерантність як розуміння цінності іншої особистості // Актуальні проблеми психології: Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. Том 14: Методологія і теорія психології. – Випуск 3. Київ– Ніжин. Видавець « ПП Лисенко М.М.». 2020. – C. 369-378.

УДК 159.9-316.6

**ЯЛАНСЬКА С.П.**

доктор психологічних наук, професор, в.о. завідувача кафедри психології та педагогіки Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», м. Полтава

 **ТОЛЕРАНТНІСТЬ ЯК РОЗУМІННЯ ЦІННОСТІ ІНШОЇ ОСОБИСТОСТІ**

***Яланська С.П. Толерантність як розуміння цінності іншої особистості.***

***Анотація.*** *Дослідження присвячено проблемі психології толерантності молоді. Повага і толерантність до інших осіб – завжди були актуальними. На сьогодні прояви толерантності набувають особливого значення під час виникнення різноманітних надзвичайних ситуацій, зокрема, масової передачі інфекційних захворювань та їхніх наслідків. Кожен громадянин має усвідомлювати власну відповідальність за своє здоров’я та здоров’я оточуючих. Молоде покоління має будувати комунікацію на засадах взаєморозуміння, взаємопідтримки, що сприяє об’єднанню суспільного простору. Мета статті полягає у розкритті проблеми прояву толерантності у студентському середовищі та визначенні основних психолого-педагогічних, тренінгових засобів її розвитку. Завдання полягають у: 1) розкритті проблеми толерантності сучасної молоді; 2) представленні результатів дослідження показників прояву толерантності у студентів педагогічного університету; 3) з’ясуванні психолого-педагогічних, тренінгових засобів розвитку толерантності студентської молоді. Для розв’язання поставлених завдань було використано комплекс методів дослідження. Теоретичні: теоретичний аналіз, узагальнення, систематизація; емпіричні: тестування (тест Є. М. Кайлюк «Чи можна вважати Вас толерантною людиною?», методика діагностики рівня емпатійних здібностей (за В. В. Бойко); статистичні. Розкрито результати дослідження розвитку толерантності студентів фізико-математичного факультету педагогічного університету. Обґрунтовано необхідність упровадження програми розвитку толерантності особистості в освітньому просторі, яка передбачає створення спеціального освітнього середовища. Важливою для ефективного впровадження програми є інтеграція психолого-педагогічних, тренінгових засобів у освітньому процесі загальноосвітньої та вищої школи.*

***Ключові слова:*** *толерантність, відповідальність, емпатія, учасники освітнього процесу, психолого-педагогічні засоби, тренінгові засоби.*

***Постановка проблеми та її зв’язок з важливими практичними завданнями.*** У зв’язку з подіями, що відбуваються насьогодні у світі – різноманітних надзвичайних ситуацій, проявом воєнних конфліктів, політичних, соціально-економічних трансформацій, освітні заклади, громадські організації, благодійні фонди мають сприяти поширенню інформації про психологічну культуру, емпатію, уникнення агресії, насилля, екопсихологічну взаємодію з рідними, близькими, знайомими. Гостро постає потреба в употужненні такого напряму діяльності, зокрема у вищій школі. У свідомості молоді повинно мати місце розуміння та визнання факту про необхідність розвитку соціальних відносин, в основі яких має бути відповідальність, справедливість, солідарність, відмова від дискримінації, а всі конфлікти мають вирішуватися шляхом конструктивного діалогу.

Особливо це стосується нового покоління майбутніх фахівців, які будуть затребувані на ринку праці. Саме в них мають бути сформовані компетентності такі як: здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію; навички роботи в команді; дотримання етичних норм, цінування різноманіття та мультикультурності; критичне осмислення основних світоглядних теорій і принципів у навчанні та професійній діяльності.

***Останні дослідження і публікації, виділення невирішених питань загальної проблеми, якій присвячується стаття*.** Вивченню проблеми прояву толерантності студентської молоді сприяли дослідження останніх років.

В.С. Бондар визначає, що толерантність передбачає установку на прийнятті особистості людини, на розуміння цієї людини, на відверте спілкування. Зазначає, що в основі толерантності є повага до особистості людини, терпляче ставлення до найрізноманітніших проявів цієї особистості, до її поглядів і навіть помилок та недоліків, тобто ставлення до іншої людини, в якому немає осуду, але є співчуття, співпереживання, розуміння цінності людської особистості і бажання допомогти (Бондар, 2015, с. 33).

О.Я. Шаюк визначає толерантність як окрему онтофеноменальну даність, форму людського буття, особливого психодуховного стану-властивості людини, світоглядної універсалії і потужного теоретичного конструкту сучасного філософсько-наукового дискурсу, як усталений спосіб конструктивного співжиття людей, груп, етносів, націй (Shayuk, 2017, с. 73).

В.М. Павленко, М.М. Мельничук виходячи з системно-рівневого розуміння, пропонують розглядати толерантність як прийняття (толерантнiсть на соцiально-психологiчному рiвнi), поблажливість (толерантнiсть на iндивiдуально-психологiчному рiвнi) та витривалicть (толерантнiсть на психофiзiологiчному рiвнi) (Павленко, Мельничук, 2014, с. 45).

***Формулювання цілей і постановка завдань статті.*** *Мета*статті полягає у розкритті проблеми прояву толерантності в студентському середовищі та визначенні основних психолого-педагогічних, тренінгових засобів її розвитку. *Завдання*полягають у: 1) розкритті проблеми толерантності сучасної молоді; 2) представленні результатів дослідження показників прояву толерантності у студентів фізико-математичного факультету педагогічного університету; 3) обґрунтуванні психолого-педагогічних, тренінгових засобів розвитку толерантності студентської молоді (програми розвитку толерантності).

***Виклад методики і результатів досліджень.*** Для розв’язання поставлених завдань було використано комплекс методів дослідження. Теоретичні: теоретичний аналіз, узагальнення, систематизація; емпіричні: тестування; статистичні. Ураховуючи виокремлені нами основні показники толерантності: особистісну відповідальність, емпатію, конструктивну взаємодію з оточуючими та навколишнім середовищем було визначено методичний інструментарій дослідження. Зокрема, серед студентів-бакалаврів фізико-математичного факультету Полтавського національного педагогічного університету імені В. Г. Короленка (307 осіб взяли участь у дослідженні) проведено методику діагностики рівня емпатійних здібностей (автор – В. В. Бойко). З’ясування особливостей взаємодії майбутніх учителів з оточуючими та навколишнім середовищем, прояву особистісної відповідальності було здійснено завдяки тесту «Чи можна вважати Вас толерантною людиною?» (автор – Є. М. Кайлюк).

Отримані результати дослідження були систематизовані за допомогою простого групування, що полягає в упорядкуванні за однією ознакою. Ознаку, за якою групували, позначали х. Кожне окреме значення ознаки позначали х1, х2, х3, ..., хk, а кількість значень k. Абсолютні числа, які показували, скільки разів зустрічається те чи інше значення ознаки х, позначали як частоти f1, f2, f3, ..., fk. Відносною частотою називають долю значень ознаки в загальному числі досліджень і позначають ω1, ω2, ω3, ..., ωk. Відносну частоту вираховують за формулою: ω=f/n (n – кількість досліджуваних), та виражають у відсотках.

Математичні розрахунки отримані на основі об’єднання у групи (m) частоти співвіднесено з рядом значень, які потрапляють у певну групу. Середнє арифметичне значення є часткою від поділу суми всіх значень ознаки на кількість вимірів. Позначається воно x. Формула для обчислення має вигляд: x=(x1+x2+x3+...+xn)/n=(1/n)\*Σxi, де x1, ..., хn - значення ознаки; n - кількість вимірів (або випробуваних).

За змістом, під толерантністю особистості, ми розуміємо доброзичливе та терпиме ставлення до оточуючих і навколишніх подій, що не порушують прав людини й не завдають шкоди навколишньому середовищу. Серед основних показників толерантності виокремлюємо: особистісну відповідальність, емпатію, конструктивну взаємодію з оточуючими та навколишнім середовищем. Критеріями досягнення толерантності є: визнання різноманіття поглядів, життєвих принципів, цінностей інших людей; терпимість до оточуючих і навколишніх подій, що не порушують прав людини та не завдають шкоди природному середовищу; готовність допомогти.

На основі проведеного тесту Є.М. Кайлюк «Чи можна вважати Вас толерантною людиною?» (Кайлюк, 2017) отримали дані (див. рисунок 1.).

**Рисунок 1.** Результати дослідження за методикою «Чи можна вважати Вас толерантною людиною?» (автор – Є.М. Кайлюк)

25,3 % респондентів (х) отримали від 0 до 4 балів (m), що свідчить про непоступливість, упертість особистості. Людина постійно старається нав’язати свою думку іншим будь яким чином. Часто підвищує голос. Таким чином важко підтримувати тривалі стосунки з людьми, які думають по-іншому. 56,7 % студентів (х) отримали від 6 до 12 балів (m). Такі особистості здатні твердо відстоювати свої переконання, вести конструктивний діалог, змінювати свою думку, якщо для цього є об’єктивні підстави. Здатні іноді на зайву різкість, неповагу до співрозмовника. Від 14 до 18 балів (m) отримало 18,0 % студентів фізико-математичного факультету (х). Такі особистості можуть прийняти будь-яку ідею, з розумінням ставитися до парадоксального на перший погляд вчинку, навіть якщо його не схвалюють. Достатньо критично ставляться до своїх думок і здатні з повагою і тактом по відношенню до співрозмовника відмовитися від поглядів, які, як з’ясувалося, помилкові.

За результатами проведеної методики діагностики рівня емпатійних здібностей (за В. В. Бойко) отримали дані (див. Рисунок. 2 )

**Рисунок 2.** Результати дослідження за методикою діагностики рівня емпатійних здібностей (автор – В. В. Бойко)

Аналізувалися показники окремих шкал і загальна сумарна оцінка рівня емпатії. Згідно з методикою в структурі емпатії розрізнялися 6 тенденцій (шкал): раціональний, емоційний, інтуїтивний канали емпатії, установки, що сприяють емпатії, проникаюча здатність та ідентифікація. Шкальні оцінки виконували додаткову роль в інтерпретації рівня емпатії. Сумарний показник теоретично міг змінюватися в межах від 0 до 36 балів.

 10,2% респондентів отримали 30 балів і вище – дуже високий рівень емпатії (m); у 53,3% студентів – 29-22 балів, що свідчить про середній рівень емпатії (m); 28,9% студентів отримали від 21 до 15 балів – занижений рівень (m); у 7,6% менше 14 балів – дуже низький рівень емпатійних здібностей (m).

Проведений порівняльний аналіз (Н.І. Левус (Україна) між особами з різним рівнем толерантності дозволив виявити відмінності у їх особистісній структурі. Етнічно толерантні досліджувані впевнені в собі, емоційно стійкі, терпимі до невизначеності, у них широкі різноманітні інтереси, вони проявляють зацікавленість у морально-етичних та світоглядних проблемах. Етнічно інтолерантні особи агресивні, егоїстичні, прагнуть до домінування. Дуже важливо, на думку автора, в студентський період запобігти проявам нетерпимості, інтолерантності та сформувати культуру толерантності (Левус, 2013, с. 313, 321). Порівняльний аналіз отриманих даних з результатами інших дослідників вказує на те, що В.М. Павленко, М.М. Мельничук (Україна) виявлено, що провідним у детермінації толерантності є соціально-психологічний рівень (ціннісні орієнтації), значно менше значення має індивідуально-психологічний (дивергентне мислення, емпатія) і найменшу роль відіграє психофізіологічний рівень (Павленко, Мельничук, 2014, с. 2).

У рамках Міжнародного наукового проекту за підтримки організації «Корпус Миру США в Україні» на тему: «Лідерство. Толерантність. Волонтерство» (2015-2016 р.р.) створено програму розвитку толерантності студентської молоді. Завдання програми – це розвиток показників толерантності: особистісної відповідальності; емпатії; конструктивної взаємодії з оточуючими і природним середовищем (Яланська, Моляко, 2018).

Доцільним є проведення блоків програми під час виховних занять зі студентами (учнями), засідань психологічних гуртків, під час вивчення курсів «Психологія здоров’я та здорового способу життя», «Основи інклюзивної освіти», «Психологія», «Психологія вищої школи», «Вікова та педагогічна психологія», «Вікова психологія» та ін.

Програму можливо використовувати під час дистанційного навчання у закладах середньої та вищої освіти. Наприклад, у Національному університеті «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» досить потужною є платформа дистанційної освіти Moodle в межах якої вивчаються університетські курси. Під час вивчення дисципліни «Психологія здоров’я та здорового способу життя» використовуються елементи вище згаданої програми з розвитку толерантності особистості. Враховуючи особливості дистанційної роботи, викладачі кафедри психології та педагогіки здійснюють акцент на емоційному зв’язку у спілкуванні учасників освітнього процесу. Надзвичайно ресурсним у цьому відношенні є використання різноманітних сервісів для комунікації, наприклад, Skype, Zoom, Telegram, Viber, Facebok Messenger, та ін. З метою забезпечення психологічного супроводу освітнього процесу викладачами кафедри психології та педагогіки створено групу у Facebook, де розміщується важлива інформація, яка сприяє розвитку психологічної культури, толерантності, емпатії молоді.

***Висновки і подальші перспективи досліджень.*** За результатами теоретичного аналізу проблеми, проведеного констатувального дослідження, зокрема, серед студентів бакалаврів фізико-математичного факультету Полтавського національного педагогічного університету імені В.Г. Короленка (307 осіб взяли участь у дослідженні) зроблено такі висновки: 1) розкрито проблеми толерантності сучасної молоді; 2) представлено результати дослідження показників прояву толерантності у студентів фізико-математичного факультету педагогічного університету: результати дослідження за методикою «Чи можна вважати Вас толерантною людиною?» (автор – Є.М. Кайлюк) свідчать, що 25,3 % респондентів отримали від 0 до 4 балів, що свідчить про непоступливість, упертість особистості. Людина постійно старається нав’язати свою думку іншим будь яким чином. Часто підвищує голос. Таким чином важко підтримувати тривалі стосунки з людьми, які думають по-іншому. 56,7 % студентів отримали від 6 до 12 балів. Такі особистості здатні твердо відстоювати свої переконання, вести конструктивний діалог, змінювати свою думку, якщо для цього є об’єктивні підстави. Здатні іноді на зайву різкість, неповагу до співрозмовника. Від 14 до 18 балів отримало 18,0 % студентів фізико-математичного факультету. Такі особистості можуть прийняти будь яку ідею, з розумінням ставитися до парадоксального на перший погляд вчинку, навіть якщо його не схвалюють; результати дослідження за методикою методики діагностики рівня емпатійних здібностей (за В.В. Бойко): 10,2% респондентів отримали 30 балів і вище – дуже високий рівень емпатії; у 53,3% студентів – 29-22 балів, що свідчить про середній рівень емпатії; 28,9% студентів отримали від 21 до 15 балів – занижений рівень; у 7,6% менше 14 балів – дуже низький рівень емпатійних здібностей; 3) розкрито психолого-педагогічні, арт-терапевтичні, тренінгові засоби програми можуть сприяти ефективному розвитку толерантності учасників освітнього процесу.

Доцільним у подальших наукових дослідженнях здійснити порівняльний аналіз прояву толерантності у майбутніх фахівців різних спеціальностей.

**Список використаних джерел:**

1. Бойко В. В. Методика діагностики рівня емпатійних здібностей [Електронний ресурс] / В. В. Бойко. – Режим доступу: <https://psycabi.net/testy/229-metodika-diagnostiki-urovnya-empaticheskikh-sposobnostej-v-v-bojko-test-na-empatiyu-bojko>. – Назва з екрану.
2. Бондар В. С. Особливості формування толерантності майбутніх психологів у вищих навчальних закладах / В.С. Бондар // Збірник наукових праць Хмельницького інституту соціальних технологій Університету «Україна», 2015. – №11 – С. 32-34.
3. Кайлюк Є. М. Методика «Чи можна вважати Вас толерантною людиною?» [Електронний ресурс] / Є. М. Кайлюк // Практикум: тестова психодіагностика. – Режим доступу: eprints.kname.edu.ua/3121/8/Тести.doc, 2017 – Назва з екрану.
4. Левус Н. І. Особистість етнічно толерантної людини: яка вона? / Н. І. Левус // Збірник наукових праць К-ПНУ імені Івана Огієнка, Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України – 2013. – С. 313-322.
5. Павленко В. М. Психологія толерантності особистості (на матеріалі дослідження студентів): монографія / В. М. Павленко, М. М. Мельничук; авт. Післямови проф. В. Ф. Моргун. – Полтава: ФОП Мирон І. А., 2014. – 244 с.
6. Shayuk О.Y. Vitacultural horizons of tolerance conceptual cognition / О.Y. Shayuk // Психологія і суспільство. – 2017. – №1 (67) – С.73-78.
7. Tolerance, Volunteerism and Leadership : textbook / authors. : Inga Kapustian, Svitlana Yalanska, Tetiana Nikolashina et.al. – Poltava : Publishing House «Simon», 2016. – 50 p.
8. Яланська С. Психологія протистояння конструктивного та деструктивного : монографія / Світлана Яланська, Валентин Моляко. – Полтава : Видавництво «Сімон», 2018. – 111 с.

**References transliterated**

1. Boiko, V. Metodyka diahnostyky rivnia empatiinykh zdibnostei [Methods of Diagnosing Empathic Abilities]. Retrieved from https://psycabi.net/testy/229-metodika-diagnostiki-urovnya-empaticheskikh-sposobnostej-v-v-bojko-test-na-empatiyu-bojko.

2. Bondar, V. (2015). Osoblyvosti formuvannia tolerantnosti maibutnikh psykholohiv u vyshchykh navchalnykh zakladakh [Specific Features of Formation of Tolerance of Trainee Psychologists in Higher Educational Establishments]. Zbirnyk naukovykh prats Khmelnytskoho instytutu sotsialnykh tekhnolohii Universytetu “Ukraina” [Collection of Scientific Works of Khmelnytsk Institute of Social Techology of Ukraine University], 11, 32–34.

3. Kailiuk, Y. Metodyka “Chy mozhna vvazhaty Vas tolerantnoju ljudynoju?” [Technique “Can you be considered a tolerant person?”]. Praktykum: testova psykhodiaghnostyka [Practicum: Test Psychodiagnostics]. Retrieved from eprints.kname.edu.ua/3121/8/Тести.doc

4. Levus, N. (2013). Osobystist etnichno tolerantnoi liudyny: yaka vona? [Personality of an Ethnically Tolerant Person: What Is It Like?]. Zbirnyk naukovykh prats KPNU imeni Ivana Ohiienka, Instytutu psykholohii imeni H.S. Kostiuka NAPN Ukrainy [Collection of Scientific Works of Ivan Ohiienko KPNU, H. Kostiuk Psychology Institute of the National Academy of Pedagogical Sciences of Ukraine], 313–322.

5. Pavlenko, V., Melnychuk, M. (2014). Psykhologhija tolerantnosti osobystosti (na materiali doslidzhennja studentiv): monoghrafija [Psychology of Tolerance of a Personality (Based on Student Research): A Monograph]. Poltava: Sole Proprietor Myron I. A.

6. Shayuk, О. Y. (2017). Vitacultural horizons of tolerance conceptual cognition. Psykholohiia i suspilstvo [Psychology and Society], 1 (67), 73-78.

7. Yalanska, S., Kapustian, I., Nikolashina, T. (2016). Tolerance, Volunteerism and Leadership : textbook. Poltava : Publishing House “Simon”.

8. Yalanska S. Molyako V. (2018) PsihologIya protistoyannya konstruktivnogo ta destruktivnogo : monografIya. Poltava : Vidavnitstvo “Simon”.

***Яланская С.П. Толерантность как понимание ценности другой личности.***

***Аннотация.*** Исследование посвящено проблеме психологии толерантности молодежи. Уважение и толерантность к другим лицам – всегда были актуальными. На сегодня проявления толерантности приобретают особое значение при возникновении различных чрезвычайных ситуаций, в частности, массовой передачи инфекционных заболеваний и их последствий. Каждый гражданин должен осознавать свою ответственность за свое здоровье и здоровье окружающих. Молодое поколение должно строить коммуникацию на основе взаимопонимания, взаимоподдержки, что способствует объединению общественного пространства. Цель статьи заключается в раскрытии проблемы проявления толерантности в студенческой среде и определении основных психолого-педагогических, тренинговых средств ее развития. Задачи состоят в: 1) раскрытии проблемы толерантности современной молодежи; 2) представлении результатов исследования показателей проявления толерантности у студентов педагогического университета; 3) раскрытии психолого-педагогических, тренинговых средств развития толерантности студенческой молодежи. Для решения поставленных задач был использован комплекс методов исследования. Теоретические: теоретический анализ, обобщение, систематизация; эмпирические: тестирование (тест Е. М. Кайлюк «Можно считать Вас толерантным человеком?», методика диагностики уровня эмпатических способностей (за В. В. Бойко), статистические. Раскрыты результаты исследования развития толерантности студентов физико-математического факультета педагогического университета. Обоснована необходимость внедрения программы развития толерантности личности в образовательном пространстве, которая предусматривает создание специальной образовательной среды. Важной для эффективного внедрения программы является интеграция психолого-педагогических, тренинговых средств в образовательном процессе общеобразовательной и высшей школы.

***Ключевые слова*:** толерантность, ответственность, эмпатия, участники образовательного процесса, психолого-педагогические средства, тренинговые средства.

Yalanska S.P. Tolerance as a key to understand another person’s value.

Abstract. The research is devoted to the problem of tolerance psychology among youth. The issue of mutual respect and tolerance have always been relevant for the development of the relationship. Today, tolerance is of particular importance in the context of the health protection during different emergency situations as infection diseases transmission and their consequences. Every citizen should be aware of his or her own responsibility not only for their own health but for the health of others respectfully. The younger generation should build communication on the basis of understanding, mutual support, which helps to unite public and build up the sense of community. The purpose of the article is to reveal tolerance manifestation within the student environment and to identify the main psychological, pedagogical and training means for its development. The tasks of the article are to: 1) uncover the problem of tolerance among youth nowadays; 2) to present the results of the study about tolerance indicators among students of the Pedagogical University; 3) to find out psychological and pedagogical and training means to develop students’ tolerant behavior.

A set of research methods was used to solve these tasks. Theoretical ones: the method of theoretical analysis, generalization, systematization; empirical: testing (Ye.M. Kailiuk's test "Can you be considered a tolerant person?", methodology for level of empathy abilities diagnistics (according to V.V. Boiko); the need for the implementation of a program for the development of personality tolerance in the educational environment, which involves the creation of a special educational space and facilities, educational training process for secondary and higher education.

Keywords: tolerance, responsibility, empathy, participants of educational process, psychological and pedagogical means, training facilities.

**Реферат**

**Яланська С.П. Толерантність як розуміння цінності іншої особистості.** Стаття присвячена проблемі психології толерантності молоді. Прояви толерантності набувають особливого значення під час соціальних, політичних трансформацій, виникнення різноманітних надзвичайних ситуацій, зокрема, масової передачі інфекційних захворювань та їхніх наслідків. Молоде покоління має будувати комунікацію на засадах взаєморозуміння, взаємопідтримки, що сприяє об’єднанню суспільного простору. Кожен громадянин має усвідомлювати власну відповідальність за своє здоров’я та здоров’я оточуючих. Мета статті – розкриття проблеми прояву толерантності студентської молоді та визначенні основних психолого-педагогічних, тренінгових засобів її розвитку. Завдання полягають у: 1) розкритті проблеми толерантності сучасної молоді; 2) представленні результатів дослідження показників прояву толерантності у студентів педагогічного університету; 3) з’ясуванні психолого-педагогічних, тренінгових засобів розвитку толерантності студентської молоді. Для розв’язання поставлених завдань було використано комплекс методів дослідження. Теоретичні: теоретичний аналіз, узагальнення, систематизація; емпіричні: тестування (тест Є. М. Кайлюк «Чи можна вважати Вас толерантною людиною?», методика діагностики рівня емпатійних здібностей (за В. В. Бойко); статистичні. Розкрито результати дослідження розвитку толерантності студентів фізико-математичного факультету педагогічного університету. Доцільним є проведення блоків авторської програми під час виховних занять зі студентами (учнями), засідань психологічних гуртків, під час вивчення курсів «Психологія здоров’я та здорового способу життя», «Основи інклюзивної освіти», «Психологія», «Психологія вищої школи», «Вікова та педагогічна психологія», «Вікова психологія» та ін. Програму можливо використовувати під час дистанційного навчання у закладах середньої та вищої освіти. Доцільним у подальших наукових дослідженнях здійснити порівняльний аналіз прояву толерантності у майбутніх фахівців різних спеціальностей.