

Міністерство освіти і науки України
Північно-Східний науковий центр НАН України та МОН України
Національний університет
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Тези

**72-ої наукової конференції професорів,
викладачів, наукових працівників,
аспірантів та студентів університету,
присвяченої 90-річчю
Національного університету
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»**

Том 2

21 квітня – 15 травня 2020 р.

Полтава 2020

*Л.С. Матюшенко, студентка гр. 201-пГД
Науковий керівник – В.В. Чернишов, к.філос.н., доцент
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»*

УДОСКОНАЛЕННЯ ФУНКЦІОНАЛУ ВЕБСАЙТУ ТОВ «НЕЦ ФОРТ ПЛЮС»: ПОСТАНОВКА ПРОБЛЕМИ

Успіх діяльності будь-якого сучасного підприємства не в останню чергу пов'язаний з тим, як його діяльність представлена у світовій мережі Інтернет. Навчання за освітньою програмою «Документознавство та інформаційна діяльність» дозволило мені по новому подивитись на власну професійну діяльність та ті можливості, які відкриває світ інформаційних технологій. Своєю бакалаврську роботу я вирішила присвятити удосконаленню функціоналу сайту підприємства на якому працюю.

Товариство з обмеженою відповідальністю (ТОВ) «Науково-експертний центр «Форт плюс»» (далі –ТОВ «НЕЦ «Форт плюс») здійснює свою діяльність у чотирьох напрямках, а саме воно займається:

- 1) експертним обстеженням (технічним діагностуванням), технічним оглядом, складаннями паспорту на об'єкти підвищеної небезпеки;
- 2) діагностикою технічного стану мателоконструкцій, зварних та заклепочних з'єднань, основних деталей устаткування об'єктів підвищеної небезпеки та їх елементів;
- 3) неруйнівними та руйнівними методами контролю устаткування підвищеної небезпеки та їх елементів;
- 4) навчанням з охорони праці та робітничим професіям.

Діяльність ТОВ «НЕЦ «Форт плюс» підтверджено наступними документами:

Дозвіл, виданий Держгірпромнаглядом № 424.09.53-50.50.0 від 04.12.2009 р.;

Дозволом органів Держгірпромнагляду № 1305.12.30;

Ліцензією Міністерства освіти № 582693;

Декларацією про навчання з охорони праці № 4809 від 19.09.2011 р.

Існуючий вебсайт НЕЦ «Форт плюс», розташований за адресою <http://www.fort.poltava.ua/>. Його було створено у 2017 року. Головною метою створення цього вебресурсу було представити ТОВ «НЕЦ «Форт плюс» у світовій мережі Інтернет та уможливити розв'язання найпростіших маркетингових завдань: подати інформацію про послуги, які надає підприємство, контактні дані, що дозволяли б потенційним замовникам зв'язатись з керівництвом та менеджерами нашого підприємства, відповісти на найбільш типові запитання замовників, тощо.

Відповідно до цих завдань був сформований й наявний функціонал вебсайту. Домен сайту містить п'ять основних («На головну», «Про нас»,

«Послуги», «Статті», «Запитання-відповіді») і три додаткових під домени («Статті», «Послуги», «Карта сайту»). Основні під домени «Послуги» і «Статті» також містять окремі директорії – 7 і 8, відповідно.

Коли сайт було створено, головним напрямком діяльності підприємства було встановлення та обслуговування газового обладнання для автомобілів. З того часу, з одного боку, суттєво розширився спектр послуг, які надає підприємство ТОВ «НЕЦ «Форт плюс», тоді як з іншого – зросли вимоги замовників та користувачів до зовнішнього вигляду й змістовного наповнення таких сайтів, що з усією необхідністю вимагає удосконалення даного вебсайту, як з точки зору його функціоналу, так і його змістовного наповнення (контенту).

У межах даного дослідження було прийняте рішення зосередитись передусім на удосконаленні функціоналу вебсайту, приведенні його у відповідність до потреб та запитів сьогодення. Метою дослідження є оновлення функціоналу вебсайту ТОВ «НЕЦ «Форт плюс» у відповідності до сучасних стандартів та вимог, що наразі пред'являються для таких сайтів. Реалізація даної мети мислиться через послідовне розв'язання низки завдань, а саме:

- 1) виходячи зі специфіки виробничої та маркетингової діяльності виробництва, визначити необхідні елементи функціоналу сайту;
- 2) розробити концепцію сайту ТОВ «НЕЦ «Форт плюс»;
- 3) здійснити технічну реалізацію даної концепції.

Не зважаючи на те, що робота має на меті передусім удосконалення функціоналу сайту, передбачається вона також передбачає й часткове оновлення його змістовного наповнення (контенту). Наразі елементами, брак яких відчувається практично щодня, є відсутність на сайті інформації про дистанційне навчання та інструментів його реалізації; під домену, що містив би інформацію про перелік професій за якими підприємство здійснює підготовку, правила та терміни цієї підготовки, форми заяв (зразки) та терміни їх подання, тощо.