

Міністерство освіти і науки України
Північно-Східний науковий центр НАН України та МОН України
Національний університет
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

Тези

**72-ої наукової конференції професорів,
викладачів, наукових працівників,
аспірантів та студентів університету,
присвяченої 90-річчю
Національного університету
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»**

Том 2

21 квітня – 15 травня 2020 р.

Полтава 2020

ОСОБЛИВОСТІ УДОСКОНАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРИВАТНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Сучасний інформаційно насичений світ вимагає від суспільства швидкого передавання інформації. Інформаційні технології впевнено увійшли в наше життя та відкрили нові можливості для роботи й відпочинку, дозволили багато в чому спростити працю людини.

Інформатизація є однією із закономірностей сучасного соціального прогресу. Інформаційне забезпечення – це комплекс організаційних, правових, технічних і технологічних заходів, засобів, методів, які забезпечують у процесі управління й функціонування системи інформаційні зв'язки її елементів (суб'єктів і об'єктів) шляхом оптимальної організації інформаційних масивів баз даних і знань [1, с. 104].

З метою підвищення рівня ефективності роботи приватного підприємства, прискорення руху документів у ньому, зменшення трудомісткості їхнього оброблення активно впроваджують у практику документаційного забезпечення комплексні автоматизовані системи, покликані вирішити актуальні завдання за допомогою утворення єдиного інформаційного простору організації. Інформаційна система ФОП «Швець Р. В.» призначена не тільки для оброблення управлінської інформації, а також для автоматизації операцій основної діяльності (організації належного обслуговування населення, здійснення відповідної роботи щодо надання послуг, пов'язаних з орендою та купівлею житлових приміщень, земельної ділянки, комерції).

Для ефективної роботи працівників підприємства й раціонального використання комп'ютерного устаткування створюється локальна обчислювальна мережа. Щодо програмного забезпечення інформаційних технологій ФОП «Швець Р. В.», то частина програмних засобів належить до базового, системного програмного забезпечення, яке уможливорює роботу технічних засобів. Іншу частину відносять до прикладного програмного забезпечення, що охоплює програми загального призначення, методо-орієнтовані та проблемно-орієнтовані програми.

Стосовно системного забезпечення констатуємо той факт, що на персональних комп'ютерах приватного підприємства встановлено операційну систему Windows, яка дозволяє виконувати запити програм (внесення необхідних даних і, за протреби, їхнє вилучення, запуск і відміну інших програм, виділення й вивільнення додаткової пам'яті). Крім того, аналізована операційна система надає можливість управління доступом до даних на енергонезалежних носіях (до прикладу, жорсткий диск, оптичні диски) та завантаження програми до оперативної пам'яті, здійснюючи розподіл між процесами. Графічні редактори, текстові редактори, електронні таблиці та системи управління базами даних, антивірусні програми належать до прикладних, продуктивно застосовуваних співробітниками ФОП «Швець Р. В.».

З-поміж універсальних програмних пакетів виділимо пакет прикладних

програм Microsoft Office. З метою форматування текстів, їхнього редагування, перевірки дотримання орфографічних і пунктуаційних норм, створення таблиць та малюнків на підприємстві застосовують текстовий процесор MS Office Word. Ця програма використовується для створення й оброблення документів різного рівня складності.

Продуктивно функціонує також табличний процесор MS Office Excel, що уможливило опрацювання даних у вигляді таблиць, представлення інформації у вигляді графіків. Він слугує здебільшого для внутрішньої документації підприємства.

Домінуючу позицію в організації ФОП «Швець Р.В» серед програмного забезпечення займає база даних LigaPro – професійна система, яка створена для агенцій нерухомості з метою внесення необхідної інформації щодо об'єктів житлового та нежитлового приміщень, а також земельних ділянок, створення нових об'єктів нерухомості, а також редагування й удосконалення вже існуючих (додати фото об'єкта, покращити опис до об'єкта, дізнатися та вказати деталі). Здійснюється збереження, оброблення інформації й надання за відповідним запитом клієнта. Програма виконує всі необхідні функції для покращення та полегшення роботи агента з питань нерухомості.

Окремо зазначимо про необхідність використання в роботі підприємства системи управління базами даних. Ці програми реалізують пошук даних, генерацію звітів різної форми, обчислювальне оброблення даних, їхнє сортування тощо [2, с. 58].

Установлений в організації браузер Google Chrome забезпечує доступ до мережі Інтернет. Відтак працівники мають можливість відкривати за вказаною адресою вебсторінки, упорядковувати переглянуті раніше сторінки, здійснювати зручний і швидкий пошук актуальної інформації.

На підприємстві створюється автоматизована система документообігу, зокрема формується централізована база документів. Вона уможливить одержання керівництвом організації актуальної й об'єктивної інформації про стан виконання рішень та окремих доручень, а також забезпечить прозорість документообігу, підвищить оперативність технологічного оброблення документів і контролю за виконанням їх. Головною метою служби діловодства у ФОП «Швець Р. В.» є ефективне управління всією документацією, зокрема досконале документаційне забезпечення управління, якісне надання документно-інформаційних послуг, вчасне оброблення й передавання на різні рівні керування необхідної для прийняття управлінських рішень документної інформації.

Отже, застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій у роботі приватного підприємства обумовлює якісно новий рівень суспільної взаємодії, дозволяє більш динамічно й ефективно реалізувати численні функції щодо обслуговування громадян.

Література

1. Малюк О. Інформаційне забезпечення в роботі документознавця / О. Малюк // *Документно-інформаційні комунікації в умовах глобалізації : стан, проблеми і перспективи : матеріали II Всеукраїнської наук.-практ. Інтернет-конф., м. Полтава, 23 листопада 2016 р. / редкол. І. Г. Передерій, А. А. Соляник та ін. – Полтава : ПолтНТУ, 2016. – С. 102 – 106.*
2. Шпортко О. В. Розробка баз даних в СУБД Microsoft Access 2010/2013 / О. В. Шпортко, Л. В. Шпортко. – Рівне : Рівненський державний гуманітарний університет; О. Зень, 2016. – 184 с.