

## **TEAM-BUILDING ЯК СУЧАСНИЙ ІНСТРУМЕНТ РОЗВИТКУ КОМАНДИ**

Сучасний світ розвивається досить швидко і вимагає використання сучасних інструментів покращення якості діяльності людини, але найголовнішими і актуальними на сьогодні є питання виявлення та використання кадрового потенціалу. Не випадково існує такий крилатий вислів як «кадри вирішують все», адже саме працівники залишаються одним з найважливіших ресурсів підприємства. З цих позицій конкурентні переваги підприємства залежать і від того, наскільки швидко та якісно відбувається адаптація кадрів до нових вимог суспільства, інноваційного процесу, як саме формується та утворюється ефективна команда працівників, а це в свою чергу сприяє розвитку підприємства та посилює його конкурентні переваги.

Результативність командної роботи на підприємстві напряму залежить від взаємовідносин, що сформувалися в середні неї та від обраних методів управління менеджментом підприємства. Якщо друга складова залежить повністю від професіоналізму, фахової підготовки менеджера, то перша виключно в сприйнятті один одним працівниками, їх сталим взаємовідносинам та баченням кожного себе як частини однієї системи життєдіяльності підприємства. Відповідно необхідно виявити засоби впливу, що дозволять сформувати ефективну команду, слідкувати за її розвитком та становленням позитивних взаємовідносин у таких системах: працівник/працівник (міжособистісний рівень), працівник/менеджер (міжособистісний рівень), працівник/колектив (особистісний та груповий рівень), працівники/менеджмент (міжгрупова взаємодія).

У світі давно розробили ряд інструментів, що допомагають в правильному, позитивному руслі сформувати необхідні для роботи відносини між усіма працівниками підприємства. Одним з дієвих інструментів виступає тимблдинг, або командотворення (англ. Team building – побудова команди). Цей термін можна трактувати з двох боків: по-перше, як філософію проектування робочих місць, в якій працівників розглядають як членів взаємозалежних команд, а не як окремих робітників; по-друге, як здатність ідентифікувати і мотивувати окремих співробітників формувати команду, яка залишається разом, працює і досягає успіху разом [1]. Весь спектр завдань тимблдингу сучасні бізнес-тренери поділяють на дві групи (табл. 1).

До першої групи відносять ті, які пов'язані з побудовою команди, формуванням знань, умінь та навичок – істинний Team Building. До другої групи – пов'язані з формуванням командного духу, командної атмосфери – Learn Spirit. Завдяки широкому спектру можливостей та інструментів, що

використовуються, поєднанню одночасного психологічного, фізичного, емоційного та інтелектуального елементів на учасників реалізується комплексність впливу і багаторазово підвищується ефективність результату тимблдингу [2].

**Таблиця 1. Класифікація завдань, які вирішує тимблдинг**

<i>Завдання істинного Team Building</i>	<i>Завдання Learn Spirit</i>
Підсилення командних комунікацій	Стимуляція корпоративного духу
Покращення рольового розподілу	Формування довіри
Підвищення самооцінки та самосвідомості	Посилення мотивації
Розкриття внутрішніх резервів членів команди	Формування та закріплення корпоративної культури
Підвищення ефективності взаємодії в команді	Зростання задоволеності співробітників

То ж, можна говорити про досить широкий вибір можливостей впливу на взаємовідносини та розвиток персоналу підприємства. Для більш детального ознайомлення розглянемо характеристику одного із завдань, наприклад, підсилення командних комунікацій. До нього відносять: розвиток компетенцій командної взаємодії; покращення міжкомандних комунікацій; розвиток неформальних горизонтальних зв'язків; розвиток неформальних комунікацій з клієнтами та партнерами компанії. Таким чином, ми робимо висновки про можливі істотні зміни в діяльності працівників, а також в середині команди на підприємстві та за його межами в комунікаціях з клієнтами.

Отже, оскільки успіх підприємства великою мірою залежить від успішної роботи його колективу, відповідно необхідно не забувати про інструменти, що дозволяють налагодити систему його формування та подальшого розвитку. В цьому істотну роль відіграє застосування такого інструменту як «тимблдинг», адже він може вирішити ряд важливих завдань, таких як: підсилення командних комунікацій, формування довіри та закріплення корпоративної культури, підвищення ефективності взаємодії в команді, що має значні позитивні наслідки в подальшій роботі працівників (сприяє їхньому особистісному та командному розвитку) та самого підприємства.

#### *Література*

1. Визначення «Team-building» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.businessdictionary.com/definition/team-building.html>
2. Психологія тимблдингу: навчальний посібник / Романовський О.Г., Шаполова В.В., Квасник О.В., Гура Т.В.; за заг. ред. Романовського О.Г., Калашикової С.В. – Харків : «Друкарня Мадрид», 2017. – 92 с.