

Додатково можна отримати статистику роботи спеціалістів помісячно або потижнево, тобто ця вона показує скільки даний спеціаліст прийняв пацієнтів та наскільки якісно виконав своє свою роботу.

Також до бази зберігаються всі дзвінки які надходили, і будь-який запит за певної необхідності можна відстежити, або ж маючи такі дані, можна підключити систему нагадування пацієнтові про запис до лікаря, отримавши повідомлення, проте це можливо лише зі згоди самого пацієнта.

Отже, чи не CRM система є найважливішою ланкою у взаємодії пацієнтів з лікарями, і чи не є найзручнішим методом вирішення тих чи інших питань. Задля збереженого часу на консультивання пацієнтів, ще й ефективність у наданні повної інформації на запит пацієнта. Окрім зручності варто відмітити і ефективність, адже все стає дедалі простішим у використанні [5]. А найголовніше вся інформація зберігається у системі, і її легко відшукати, та застосувати в разі необхідності. Впровадження CRM системи в будь-якій компанії дозволяє збільшити його продуктивність, організувавши ефективну роботу всіх відділів. Використання комплексної CRM-системи забезпечує в кінцевому підсумку зниження витрат при збереженні високої якості обслуговування клієнтів.

Література

1. VAK.in.ua - Автоматичне оформлення джерел по ВАК України [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://vak.in.ua/do.php>.
2. Черкашин П.А., Стратегия управления взаимоотношениями с клиентами (CRM) – Москва: Интуит, 2010. – 381 с.
3. Гольшева Е., Сорокин М., Кудинов Алексей., CRM: практика эффективного бизнеса / А. Кудинов, М. Сорокин, Е. Гольшева. - ІС ФІРМА, ІС- Паблішинг, Манн, Иванов и Фербер, 2012. - 461 с.
4. Википедия [Електронний ресурс] — режим доступа: http://ru.wikipedia.org/wiki/Система_управления_взаимоотношениями_с_клиентами
5. CRM – технология взаимодействия с клиентами [Електронний ресурс]: електрон. текстовые дан. – Режим доступа: <http://www.intalev.ru/index.php?id=25378>.

УДК 003.26

КРИПТОГРАФІЧНИХ ЗАХИСТ ДАНИХ В СУЧАСНОМУ ІНФОРМАЦІЙНОМУ СУСПІЛЬСТВІ

к.т.н, Янко А.С, Сухарєв Ю.В.

Полтавський національний технічний університет
імені Юрія Кондратюка, Полтава
E-mail: al9_yanko@ukr.net

Криптографія історично зародилася з потреби передачі секретної інформації. Тривалий час вона була пов'язана лише з розробкою спеціальних методів перетворення інформації з метою її представлення у формі, недоступній для потенційного зловмисника. З початком вживання електронних

способів передачі і обробки інформації завдання криптографії почали розширюватися. У даний час, коли комп'ютерні інформаційні технології знайшли масове вживання, проблематика криптографії включає багато чисельні завдання, які не пов'язані безпосередньо із засекречуванням інформації. Сучасні проблеми криптографії включають розробку систем електронного цифрового підпису і таємного електронного голосування, протоколів електронного жеребкування і аутентифікації віддалених користувачів та різних методів захисту [1].

Багато завдань практичної інформатики ефективно вирішуються з використанням криптографічних методів. У криптографії розглядається деякий зловмисник (опонент, криптоаналітик противника, порушник, нелегальний користувач), який обізнаний у сфері криптографічних алгоритмів, протоколів, методах, і намагається розкрити їх. Злам криптосистеми може полягати, наприклад, в несанкціонованому читанні інформації, формуванні чужого підпису, зміні результатів голосування, порушенні таємниці голосування, модифікуванні даних, яке не буде виявлено законним одержувачем. Будь-які дії опонента в загальному випадку називаються криптографічною атакою (нападом). Специфіка криптографії полягає в тому, що вона направлена на розробку методів, що забезпечують стійкість до будь-яких дій зловмисника, хоча на момент розробки криптосистеми нереально передбачити всі можливі способи атаки, які можуть бути винайдені в майбутньому на основі нових досягнень теорії і технологічного прогресу. Центральним є питання, наскільки надійно вирішується та або інша криптографічна проблема. Відповідь на це питання безпосередньо пов'язана з оцінкою трудомісткості кожної конкретної атаки на криптосистему. Вирішення такої задачі є надзвичайно складним процесом, званім криптоаналізом. Криптографія і криптоаналіз утворюють єдину галузь науки – криптологію, яка в даний час є новим розділом математики, що має важливі застосування в сучасних інформаційних технологіях [2].

Широке вживання комп'ютерних технологій в системах обробки даних і управління привело до загострення проблеми захисту інформації від несанкціонованого доступу. Захист інформації в комп'ютерних системах володіє рядом специфічних особливостей, пов'язаних з тим, що інформація не є жорстко пов'язаною з носієм, може легко і швидко копіюватися і передаватися по каналах зв'язку. Відоме велике число потенційних загроз інформації, які можуть бути реалізовані як з боку зовнішніх, так і внутрішніх порушників [3].

Література

1. Изотов Б. В., Молдовян А. А., Молдовян Н. А. Скоростные методы защиты информации в АСУ на базе управляемых операций // *Автоматика и телемеханика*. – 2001. – № 6. – С. 168–184.
2. Молдовян А. А., Молдовян Н. А., Советов Б. Я. *Криптография*. – СПб.: Лань, 2000. – 224с.
3. Молдовян А. А., Молдовян Н. А. Скоростные шифры на базе нового криптографического примитива // *Безопасность информационных технологий*. – 1999. – №1. – С. 82–88.