

**Неділько Аліна Іванівна**

*Полтавський національний технічний університет ім. Ю.Кондратюка, Україна*

## **Електронне урядування як концепція розвитку публічного управління в Україні**

Електронне урядування є однією з сучасних концепцій, на яких покладені основи розвитку інформаційного суспільства, а також в ньому закріплені аспекти передумови покращення життєвого рівня громадян та ефективного забезпечення їх потреб та надання послуг на високому рівні. Використання концепції електронного урядування забезпечить відкритість і прозорість діяльності органів влади, що в свою чергу підвищить рівень довіри громадян до влади, забезпечить вищий рівень ефективності та затратності на адміністрування.

Для України процес введення дієвої концепції електронного урядування триває до сьогоднішнього дня, тому актуальним залишається питання щодо адаптації досвіду зарубіжних країн в застосуванні принципів електронного урядування у вітчизняній системі управління. Тому виникає потреба доопрацювання основних аспектів та механізмів електронного урядування в Україні. Необхідно зауважити, що вдосконалення системи електронного урядування на всіх рівнях влади підвищить рівень надання публічно управлінських послуг, тим самим забезпечить задоволеність громадян якістю та швидкістю надання їм послуг.

В вітчизняній науковій літературі питанню впровадження концепцій електронного урядування приділили значну увагу в своїх дослідженнях та публікаціях такі науковці як О.І. Архипська, О.А. Баранов, М.Г. Ватковська, Н.В. Грицяк, О.П. Голобуцький, М.С. Демкова, І.П. Лопушинський, Л.О. Матвейчук, І.М. Олійченко та інших. Важливий вклад в дослідження проблем та можливостей розвитку вносять фахівці Організації Об'єднаних Націй, зокрема визначення індексів розвитку електронного урядування в світі.

Електронне врядування – це форма організації державного управління, яка за рахунок широкого застосування новітніх інформаційно-телекомунікаційних технологій забезпечує якісно новий рівень відкритої взаємодії держави та суспільства, надання повного комплексу державних послуг для всіх категорій громадян та суб'єктів господарювання [5].

Перш за все для ефективного дослідження питання модернізації існуючої системи електронного врядування необхідно проаналізувати основні проблеми у функціонуванні та реалізації принципів електронного врядування, розробити етапи, механізми та принципи впровадження й розвитку нормативно-правового, організаційно-методологічного, інформаційно-технічного, кадрового та фінансово-матеріального забезпечення процесу створення системи електронної взаємодії органів влади та громадян [4].

В Україні електронне врядування почали впроваджувати з прийняттям Закону України «Про Національну програму інформатизації» від 04.02.1998 р. [1]. На сьогоднішній день розвиток електронного врядування пройшло ряд етапів, зокрема Л.О. Матвейчук виділяє три основні етапи: перший етап 1994-2006 рр.; другий етап 2007-2014 рр.; третій етап з 2015 р. по т.ч. [5].

На нашу думку великим кроком у закладенні основних принципів електронного урядування в Україні стала Концепція розвитку електронного урядування в Україні від 13.12.2010 року [4] та Концепція розвитку електронних послуг в Україні від 16.11.2016 року [3]. Хоча дана Концепція не вирішила всіх проблем, тому на сьогодні існують не вирішені раніше питання, основними з них є: стандартизація електронних адміністративних послуг; впровадження електронної ідентифікації фізичних та юридичних осіб у державних інформаційно-телекомунікаційних системах; формування єдиного підходу до запровадження електронного документообігу та електронної взаємодії державних та місцевих органів влади та інші.

Впровадження електронного урядування є складним процесом, що потребує значних матеріальних, інтелектуальних та фінансових ресурсів та

вимагає вирішення комплексу, правових, організаційних і технологічних тощо проблем.

Схвалена Концепція розвитку електронних послуг в Україні року достатньо повно регламентує механізм розвитку системи надання електронних послуг, який відповідає всім сучасним потребам інформаційного суспільства та відповідно до даної концепції буде розроблено єдину інформаційно-телекомунікаційну інфраструктуру [3].

Отже, вдосконалення функціонуючої концепції електронного урядування в Україні позитивно вплине на проведення ряду реформ в українському суспільстві та розбудови соціальної держави з урахування громадської думки, що в цілому знизить навантаження на державні органи. Тобто ефективне функціонування електронного урядування дозволить вдосконалити систему публічного управління, зокрема на місцевому рівні.

#### Література

1. Про Національну програму інформатизації: Закон України від 04.02.1998р. № 74/98-ВР. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/74/98-вр>;

2. Про схвалення Концепції розвитку електронного урядування в Україні: розпорядження Кабінету Міністрів України від 13.12.2010 р. № 2250-р. – Режим доступу : <http://zakon1.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80>;

3. Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні: розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.11.2016 р. № 918-р. – Режим доступу : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-р>;

4. Марченко В.В. Модернізація механізму електронного урядування в органах виконавчої влади України / В.В. Марченко // Науковий вісник публічного та приватного права. – 2016. – № 3. – С.152–156;

5. Матвейчук Л.О. Електронне урядування: правовий аспект / Л.О. Матвейчук // Інвестиції: практика та досвід. – 2016. – №9. – С. 85-88.