

невідчуження в системі інформаційного суспільства є важливими політичними факторами для України.

**Список використаних джерел:**

1. Титаренко О.М. Роль держави в подоланні цифрової нерівності: міжнародний досвід для України / О.М. Титаренко // Публічне адміністрування: теорія та практика . - 2012. - Вип. 2. - Режим доступу: [http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Patp\\_2012\\_2\\_13.pdf](http://nbuv.gov.ua/j-pdf/Patp_2012_2_13.pdf)

2. Ржевська Н.Ф. Стратегічні прогнози щодо подолання інформаційної нерівності в умовах глобалізації / Н.Ф. Ржевська // Науковий вісник Інституту міжнародних відносин НАУ. – Серія: Економіка, право, політологія, туризм. – Вип. 2. – К.: «НАУ-друк», 2010. – С. 104 –109.

**УДК 005.8**

В.М. Маховка, асистент

О.Є. Васін, студент

*Полтавський національний технічний університет  
імені Юрія Кондратюка*

**ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ АУТСОРСИНГ  
ІТ-ТЕХНОЛОГІЙ**

Сучасні умови економічного розвитку характеризуються інформатизацією суспільства, тому результат функціонування більшості підприємств забезпечує велика кількість складових, серед яких вагомим є раціональне та ефективне використання усіх ресурсів, зокрема й інформаційних. У цьому контексті важливим є вибір моделі управління використанням інформаційних ресурсів. Найбільш ефективнішою є використання аутсорсингу ІТ-технологій, що являє собою реалізацію практики передачі компанії-аутсорсеру усіх або частини ІТ-функцій організації [5]. ІТ-аутсорсинг, тобто аутсорсинг інформаційних технологій, охоплює велику кількість сфер, зокрема: розробку різних видів програмного забезпечення; обслуговування технічних і програмних засобів; управління інформаційними системами, тощо.

Використання ІТ-аутсорсингу підприємства забезпечує такі переваги:

концентрацію усіх зусиль на основному бізнесі;

залучення чужого досвіду. Аутсорсингова компанія спеціалізується на визначеному виді діяльності та обслуговує велику кількість фірм, що дає можливість їй досконало володіти усіма поточними питаннями і використовувати напрацьований досвід [2];

гнучкість масштабів бізнесу. За збільшення (скорочення) масштабів бізнесу підприємству необхідно буде наймати (скорочувати) працівників, нести витрати на їхнє навчання, обладнання робочого місця, платити додаткові податки, компенсації тощо, що потребує часу та додаткових витрат і може призвести до зниження мобільності бізнесу і зростання витрат [6];

покращення результату бізнесу. Аутсорсинг забезпечує скорочення витрат на виконання ІТ-процесів;

надійність і стабільність. Аутсорсингова компанія несе відповідальність за роботу, яку виконує згідно з договором на обслуговування та чинним законодавством [2, 3].

Отже, в умовах інтеграції та глобалізації для підприємств, що здійснюють діяльність на міжнародних ринках спостерігається активізація аутсорсину ІТ-технологій, відмовідно протягом останніх років спостерігається ріст індустрії ІТ-аутсорсингу та наявність великої кількості висококваліфікованих спеціалістів, які можуть працювати у сфері ІТ.

#### **Список використаних джерел:**

1. Central and Eastern Europe IT Outsourcing Review 2010. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http:// http://ceeo.org/news/ceeo-news/central-and-eastern-europe-it-outsourcing-review-2010/](http://http://ceeo.org/news/ceeo-news/central-and-eastern-europe-it-outsourcing-review-2010/). - Заголовок з титулу екрану.
2. Аутсорсинг ІТ-проектів в Україні / Управління проектами: стан та перспективи // Тези доп. VIII
3. Аутсорсинг. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/>.]. - Заголовок з титулу екрану.
4. Готтшталк П. ІТ-аутсорсинг: построение взаимовыгодного сотрудничества / П. Готтшталк, Х. Солли-Сетер; пер. с англ. – М.: Альпина Бізнес Букс, 2007. – 390 с. 2. Ноздріна Л.В.
5. ІТ-аутсорсинг в Україні: перспективи и надежды. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ubr.ua/business-practice/own-business/it-outsorsing-v-ukraineperspektivy-i-nadejdy-117224>. - Заголовок з титулу екрану.
6. Міжнар. наук.-практ. конф. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [web-site:conference.nuos.edu.ua](http://web-site:conference.nuos.edu.ua). Заголовок з титулу екрану.