

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ЮРІЯ КОНДРАТЮКА
ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ

**ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ
КОМУНІКАЦІЇ В УМОВАХ
ГЛОБАЛІЗАЦІЇ: СТАН, ПРОБЛЕМИ І
ПЕРСПЕКТИВИ**

МАТЕРІАЛИ
І Всеукраїнської науково-практичної
Інтернет-конференції

3 грудня 2015 року



Полтава 2016

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
МІНІСТЕРСТВО КУЛЬТУРИ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ЮРІЯ КОНДРАТЮКА
ХАРКІВСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ КУЛЬТУРИ

*Світлій пам'яті кандидата
філологічних наук, доцента
Жигилій Ніни Василівни
присвячується*

**ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНІ
КОМУНІКАЦІЇ В УМОВАХ
ГЛОБАЛІЗАЦІЇ: СТАН, ПРОБЛЕМИ І
ПЕРСПЕКТИВИ**

МАТЕРІАЛИ
І Всеукраїнської науково-практичної
Інтернет-конференції

3 грудня 2015 року

Полтава 2016

УДК 002:004.01(477(06))
ББК С84(4Укр)я43
Д 34

Рекомендовано до друку Вченою радою гуманітарного факультету Полтавського національного технічного університету імені Юрія Кондратюка (протокол № 6 від 16 березня 2016 р.).

Редакційна колегія:

Передерій І.Г. – д.і.н., доцент, завідувач кафедри українознавства, культури та документознавства Полтавського національного технічного університету імені Юрія Кондратюка;

Соляник А.А. – д.пед.н., професор, завідувач кафедри документознавства та книгознавства Харківської державної академії культури;

Дерев'янюк Л.І. – к.філол.н., доцент кафедри українознавства, культури та документознавства Полтавського національного технічного університету імені Юрія Кондратюка;

Гарашенко Л.Б. – к.філол.н., старший викладач кафедри українознавства, культури та документознавства Полтавського національного технічного університету імені Юрія Кондратюка.

Д 34 **Документно-інформаційні комунікації в умовах глобалізації: стан, проблеми і перспективи** : матеріали I Всеукраїн. наук.-практ. Інтернет-конф., м. Полтава, 3 грудня 2015 р. / редкол. : І.Г. Передерій, А.А. Соляник та ін. – Полтава : ПолтНТУ, 2016. – 226 с.

Збірник укладено на основі матеріалів I Всеукраїнської науково-практичної Інтернет-конференції «Документно-інформаційні комунікації в умовах глобалізації: стан, проблеми і перспективи». До збірника увійшли статті й тези доповідей, у яких розглянуто актуальні проблеми сучасного документознавства, інформаційної діяльності, соціальних комунікацій, окреслено проблеми маркетингу інформаційних продуктів і послуг, прикладні аспекти застосування сучасних інформаційних технологій.

Для науковців, викладачів, аспірантів, студентів, фахівців-практиків.

Матеріали конференції опубліковано в авторській редакції.

Відповідальність за достовірність фактичних даних, власних імен і цитат несуть автори публікацій.

© Полтавський національний технічний університет імені Юрія Кондратюка, 2016

ЗМІСТ

РЕКОМЕНДАЦІ КОНФЕРЕНЦІ	12
РОЗДІЛ 1. ДОКУМЕНТОЗНАВСТВО Й ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ У СИСТЕМІ СУЧАСНИХ НАУКОВИХ ДОСЛІДЖЕНЬ	
СТРАТЕГІЇ РЕФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ПІДГОТОВКИ ДОКУМЕНТОЗНАВЦІВ Соляник А.А.	14
ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ ОСОБИСТОСТІ: МОРАЛЬНО-ЕТИЧНИЙ АСПЕКТ Панфілов О.Ю., Квіткін П.В.	15
КОМПЕТЕНТІСНИЙ ПІДХІД У ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦЯ ІЗ ДОКУМЕНТОЗНАВСТВА Гомотюк О.Є., Мороз Г.Й.	17
ВІРТУАЛЬНА КОМУНІКАЦІЯ: ПСИХОЛОГІЧНИЙ АСПЕКТ Мартинюк В.М.	19
СУЧАСНЕ ДОКУМЕНТОЗНАВСТВО В УКРАЇНІ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ Кочерженко О.М.	21
ДОКУМЕНТИ МІЖНАРОДНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ ЯК ДЖЕРЕЛО ДОСЛІДЖЕННЯ ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ДОНОРСТВА В УКРАЇНІ Брюховецька М.С.	23
УНІФІКАЦІЯ ДОКУМЕНТІВ У США ТА УКРАЇНІ Гнідунець Л.О.	25
ЗМІСТ І ЗНАЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ «ДОКУМЕНТНЕ ФОНДОЗНАВСТВО» Махал О.С.	27
ІСТОРІЯ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ СУЧАСНОГО ДОКУМЕНТОЗНАВСТВА Зеленська О.М., Литвин О.О.	30
НАУКА ПРО ДОКУМЕНТ ЗА КОРДОНОМ І В УКРАЇНІ Сумарук Н.Ю.	32

ВИКОРИСТАННЯ КІНЕТИЧНИХ ЗАСОБІВ СПІЛКУВАННЯ З МЕТОЮ МАНІПУЛЮВАННЯ ЛЮДЬМИ Пазенко Л.М.	61
КЛАСИФІКАЦІЯ ТЕРМІНОЛОГІЧНИХ СЛОВНИКІВ З ДОКУМЕНТОЗНАВСТВА Онищук Г.В.	65
ЛІНГВІСТИКА ТА ІНФОРМАЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ Пилипенко Є.О., Пономарьова О.В.	67
РОЗДІЛ 3. ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ У СФЕРІ ДОКУМЕНТОЗНАВСТВА	
ОРГАНІЗАЦІЯ ВНУТРІШНІХ КОМУНІКАЦІЙ ПРИ ВІДДАЛЕНІЙ РОБОТІ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА Зайцева Н.В.	69
СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ У СФЕРІ ДОКУМЕНТОЗНАВСТВА Деркач Т.М., Дмитренко Т.А., Гриб Л.О.	70
ЕЛЕКТРОННИЙ ДОКУМЕНТООБІГ В УКРАЇНІ: ПРОБЛЕМИ І ПЕРСПЕКТИВИ Гарашченко Л.Б.	73
АНАЛІЗ СУЧАСНИХ ПРОГРАМНИХ ЗАСОБІВ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ПРОЦЕСІ СТВОРЕННЯ Й УПРАВЛІННЯ ДОКУМЕНТАМИ Щебиков Н.В.	76
ЕЛЕКТРОННИЙ УРЯД: ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ В УКРАЇНІ Рубан А.О.	77
ОНЛАЙН-ХРАНИЛИЩЕ ЕЛЕКТРОННИХ ДАНИХ: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ Короп Е.А.	79
ОСОБЛИВОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ДОКУМЕНТАЦІЄЮ В УКРАЇНІ НА ПРИКЛАДІ ДОСВІДУ США Красноштан С.С.	82

Масове поширення інформаційно-комунікаційних технологій зумовлює збільшення лояльності керівної ланки сучасного бізнесу до віддаленої праці, сприяє усвідомленню того, що обов'язкова присутність в офісі не впливає на результативність роботи на відміну від зручності її виконання. Компанії, які швидко усвідомили переваги дистанційного роботи, розуміють, що оцінювати треба результати працівників, а не процеси, які до цих результатів приводять. Але для цього компаніям необхідно створювати систему орієнтації співробітників на результат через побудову корпоративної інформаційної інфраструктури, яка безперебійно б обслуговувала мобільних працівників

Джерела та література

1. Сайт Міжнародної асоціації та ради по віддаленій роботі [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.telcoa.org>.
2. Свічкарьова Я.В. Дистанційна робота як одна із форм атипової зайнятості / Я.В. Свічкарьова // Держава та регіони. Сер.: Право. – 2013. – № 1. – С. 129–134.
3. Nilles J.M. Managing Telework: Strategies for Managing the Virtual Workforce Hardcover / J.M. Nilles – 1998. – 330 p.

Деркач Тетяна – к.т.н., доц.;
Дмитренко Тетяна – к.т.н., доц.;
Гриб Людмила
м. Полтава

СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ В СФЕРІ ДОКУМЕНТОЗНАВСТВА

У зв'язку з активним розвитком програмних рішень багатьох нагальних проблем у галузі ІТ-технологій, які на цей момент широко застосовують у різних сферах діяльності, першою чергою, в таких важливих, як виробництво, малий бізнес, освіта і багато інших [5].

У зв'язку з цим, з'являються компанії, які надають свої програмні продукти – СЕДн (системи електронного документообігу). Такими системами на сьогодні є NauDoc і Alfresco, ДОТКОМ, ІС:Документообіг та ін.

NauDoc – програмний продукт для автоматизації діловодства, документообігу і бізнес-процесів, розроблений компанією NAUMEN [5].
Можливості системи електронного документообігу NauDoc:

- Спрощення роботи з організаційно-розпорядчими документами.
- Управління процесами.
- Спрощення процедури візування документів посадовими особами.
- Можливість реєстрації електронних і паперових документів у системі.

- Прискорення пошуку документів за реквізитами і змістом.
- Робота з вхідною та вихідною кореспонденцією.
- Створення корпоративного веб-порталу та інтернет-сайту компанії.

Система Alfresco – одна з найпоширеніших на заході систем електронного документообігу та управління проектами. Багато в чому це пояснюється відкритістю коду (повний Open Source) і відмінністю від більшості продуктів з відкритим кодом стабільністю роботи й можливістю масштабування під завдання бізнесу будь-якого розміру. Основним проєктувальником системи Alfresco є Джон Ньютон, один з керівників і співвласників компанії Documentum – світового лідера ринку систем електронного документообігу масштабу підприємств [4].

Переваги Alfresco:

- Не треба ставити на машини користувачів додаткового ПЗ.
- Немає проблем з оновленням клієнтського ПЗ.
- Можлива робота з будь-якої точки світу, в тому числі з мобільних пристроїв.
- Alfresco має найпередовіший web-інтерфейс: зручний швидкий і красивий.

«Доцero» – система документообігу для малого та середнього бізнесу. Система розробляється Інтернет-спільнотою і доступна до використання за ліцензією Доцero [3].

Особливості системи:

- Безкоштовність.
- Відкритий код.
- Можливість установлення в мережі підприємства або в Інтернет.
- Доступність з будь-якої точки світу, де є Інтернет.
- Модульність.

ДОТКОМ: Документообіг. Електронна система документообігу включає загальний електронний документообіг організації та спеціалізовані сфери управління рухом документів у відділах [2].

Автоматизація бізнес-процесів:

- Реєстрація документів.
- Підготовка документів з шаблонів.
- Затвердження документів.
- Постановка документів на контроль, виконання і контроль виконання.
- Повнотекстовий і атрибутивний пошук.
- Електронний цифровий підпис.
- Штрих-коди на документах і швидкий пошук документа за штрих-кодом.

Система «ІС: Документообіг КОРП» призначена для управління

організаційними документами [1].

Результати проєкту:

- Централізоване безпечне зберігання документів.
 - Оперативний доступ до документів з урахуванням прав користувачів.
 - Реєстрація вхідних, вихідних, внутрішніх документів.
 - Перегляд і редагування документів.
 - Контроль версій документів.
 - Робота з документами будь-яких типів: офісними документами, текстами, зображеннями, аудіо- та відеофайлами, документами систем проєктування, архівами, додатками і т.д.
 - Повнотекстовий пошук документів за їх змістом.
 - Колективна робота користувачів з можливістю узгодження, затвердження та контролю виконання документів.
 - Маршрутизація документів, що настроюється по кожному виду документів окремо.
 - Шаплони процесів обробки документів, що настроюються користувачами.
 - Автоматизоване завантаження документів з електронної пошти і зі сканера.
 - Облік і контроль робочого часу співробітників.
- З огляду на вже перелічені можливості та переваги ІС, які використовуються в сфері документообігу, постає важливою задачею переведення установ на систему електронного документообігу.

Джерела та література

1. Автоматизація делопроизводства и документооборота [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://1c.abbyy.ua/solutions/documents/#a5>.
2. ДОТКОМ: Документооборот [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.dotcom.kiev.ua/ru>.
3. Доцero – компания и программное обеспечение [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.docero.ru>.
4. Система Alfresco [Електронний ресурс] – Режим доступу: https://wiki.alfresco.com/wiki/Main_Page.
5. СЭДы на базе Free and Open Source Software [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://habrahabr.ru/post/143740>.