

**к.е.н А.М Гафіяк, асистент О.Д. Лисенко**

*Полтавський національний технічний університет імені Юрія Кондратюка,  
Україна*

## **ПРОБЛЕМИ ВПРОВАДЖЕННЯ КОРПОРАТИВНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ**

Корпоративну інформаційну систему (КІС) найчастіше визначають як інформаційну систему, що підтримує автоматизацію функцій управління на підприємстві і поставляє інформацію для прийняття управлінських рішень, при цьому розглядають управлінську ідеологію, яка об'єднує бізнес стратегію підприємства і прогресивні інформаційні технології. Сучасні КІС мають такі основні характеристики: масштабність, багатоплатформне обчислювання, робота в неоднорідному обчислювальному середовищі, розподілені обчислення. КІС надає користувачеві можливість вирішення багатьох задач, де основними є забезпечення прозорості для керівництва корпорацією використання вкладених у бізнес капіталів; надання інформації для економічної доцільності стратегічного планування; керування певними процесами та вчасний аналіз витрат; реалізація оперативного управління підприємством; забезпечення гарантованої прибутковості підприємства за рахунок оптимізації і прискорення ряду процесів.

Інтеграція КІС веде до подальшого зростання попиту підприємств на висококваліфікованих фахівців, які знають одночасно кілька КІС і різні види бізнесу (що неминуче підвищує вартість їхніх послуг). Для ефективного використання КІС необхідна наявність системи корпоративних стандартів, відсутність яких призводить до наступних проблем: складність планування діяльності компанії; відсутність єдиної форми звітності; складність визначення причин збоїв у процесах, негативних результатів діяльності тощо; складність з визначенням відповідальних за проведення окремих операцій; незадоволеність

персоналу оцінкою їх роботи. Згідно цього етапами впровадження системи корпоративних стандартів є: визначення сфер діяльності компанії, що підлягають стандартизації; розробка корпоративних стандартів; узгодження розробленого стандарту; впровадження узгодженого стандарту; дослідна експлуатація; аудит впровадження тощо. При цьому впровадження корпоративних стандартів забезпечує: єдине розуміння усіма учасниками завдань і змісту процесів; створення ефективної вертикалі управління; уніфікацію інформаційних потоків та документообігу, що створює платформу для автоматизації основних процесів управління; нормативне закріплення схеми розподілу повноважень та зон відповідальності учасників компанії, органів управління та персоналу компанії; методичну основу для навчання персоналу; скорочення часу на рутинні операції; підвищення безпеки бізнесу; забезпечення якості продукції чи послуг.

Найпоширенішими в Україні ІС, які впроваджуються на вітчизняних підприємствах, є програмні продукти закордонних компаній, що відповідають вимогам світового рівня: "Oracle corporation" (система "Oracle Application") "SAP AG" (система "R/3"), "Scala" ("Scala"), і "Baan Company" (система "Baan IV"). Дані корпоративні системи впроваджуються на підприємствах різноманітної галузевої специфіки, дозволяють здійснювати стандартний набір функцій і складається із функціонального набору модулів управління підприємством.

При виборі постачальника прикладного програмного забезпечення, важливим чинником є його фінансова стабільність, тому як фінансово нестабільний постачальник програмно-прикладної складової ІС набагато гірше, ніж фінансово нестабільний клієнт. Таким чином, можна сформулювати ряд критеріїв, якими слід керуватися при підборі програмного забезпечення корпоративної інформаційної системи: інтегрованість системи; автоматизованість; система повинна забезпечувати реалізацію бізнес-процесів і процедур, які існують; система повинна давати керівникові можливість отримувати оперативну інформацію в об'ємі, достатньому для ухвалення

оперативних рішень; система має бути легка в навчанні і використанні; у системі має бути закладена можливість без допомоги програміста редагувати всі необхідні звіти і документи, міняти їх форму і створювати власні формати; у системі мають бути закладені процедури контролю, що зводять помилки до мінімуму; система повинна давати можливість відстежити, хто і коли вніс зміни в тому або іншому файлі і який запис була до цих змін; у системах середнього рівня і вище, мають бути присутніми надійні програми захисту даних і функції розподілу прав доступу.

Отже, сьогодні на ринку програмних продуктів пропонуються десятки пакетів програм для комп'ютеризації бухгалтерського обліку та управління підприємством в цілому, проте кожного року фірми-розробники заявляють про випуск нової програми, яка на їх думку є потужнішою, "розумнішою" і перевищує всі відомі. Крім того, існує проблема, яка полягає в тому, що при розробці ряду програмних продуктів (Монолит SQL, 1С: Предприятие, Галактика Business Suite та ін.) увага приділяється паралельному веденню податкового обліку, хоча на практиці це не відповідає реаліям сьогодення. При виборі інформаційної системи набуває актуальності проблема визначення критеріїв ефективності впровадження інформаційних систем. Існує безліч критеріїв ефективності впровадження інформаційних систем, але не існує їхньої порівняльної характеристики, придатної для практичного застосування.

#### Література:

1. Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем, які пропонуються на ринку програмного забезпечення // Аналіз сучасних корпоративних інформаційних систем [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ism.flybb.ru/topic198.html>

2. Фролов Е.Б. Современные концепции управления в производственной логистике, MES для дискретного производства —

метод вычисляемых приоритетов (рос.) // САПР и графика : журнал. — М.:  
Компьютер Пресс, 2011. — № 1. — С. 71-75.