



**International Science Group**

**ISG-KONF.COM**

**XXII**

**INTERNATIONAL SCIENTIFIC AND PRACTICAL  
CONFERENCE "INTERACTION OF SOCIETY AND  
SCIENCE: PROSPECTS AND PROBLEMS"**

**London, England**

**April 20-23, 2021**

**ISBN 978-1-63848-663-3**

**DOI 10.46299/ISG.2021.I.XXII**

Library of Congress Cataloging-in-Publication Data

UDC 01.1

The XXII International Science Conference «Interaction of society and science: prospects and problems», April 20 – 23, 2021, London, England. 601 p.

ISBN - 978-1-63848-663-3

DOI - 10.46299/ISG.2021.I.XXII

EDITORIAL BOARD

<u>Pluzhnik Elena</u>	Professor of the Department of Criminal Law and Criminology Odessa State University of Internal Affairs Candidate of Law, Associate Professor
<u>Liubchych Anna</u>	Scientific and Research Institute of Providing Legal Framework for the Innovative Development National Academy of Law Sciences of Ukraine, Kharkiv, Ukraine, Scientific secretary of Institute
<u>Liudmyla Polyvana</u>	Department of Accounting and Auditing Kharkiv National Technical University of Agriculture named after Petr Vasilenko, Ukraine
<u>Mushenyk Iryna</u>	Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of Mathematical Disciplines , Informatics and Modeling. Podolsk State Agrarian Technical University
<u>Oleksandra Kovalevska</u>	Dnipropetrovsk State University of Internal Affairs Dnipro, Ukraine
<u>Prudka Liudmyla</u>	Odessa State University of Internal Affairs, Associate Professor of Criminology and Psychology Department
<u>Slabkyi Hennadii</u>	Doctor of Medical Sciences, Head of the Department of Health Sciences, Uzhhorod National University.
<u>Marchenko Dmytro</u>	Ph.D. in Machine Friction and Wear (Tribology), Associate Professor of Department of Tractors and Agricultural Machines, Maintenance and Servicing, Lecturer, Deputy dean on academic affairs of Engineering and Energy Faculty of Mykolayiv National Agrarian University (MNAU), Mykolayiv, Ukraine
<u>Harchenko Roman</u>	Candidate of Technical Sciences, specialty 05.22.20 - operation and repair of vehicles.
<u>Belei Svitlana</u>	Ph.D. (Economics), specialty: 08.00.04 "Economics and management of enterprises (by type of economic activity)"

## **РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ В УСЛОВИЯХ ДИАЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ**

**Тур Оксана Николаевна**

доктор педагогических наук, доцент кафедры  
украиноведения, культуры и документоведения  
Национальный университет «Полтавская  
политехника имени Юрия Кондатюка»

**Вощенко Виктория Юрьевна**

кандидат философских наук, доцент кафедры  
украиноведения, культуры и документоведения  
Национальный университет «Полтавская  
политехника имени Юрия Кондатюка»

В современных информационно-коммуникативных условиях общественного развития возникает острая необходимость подготовки нового поколения высококвалифицированных специалистов, которые не только в совершенстве владеют профессиональной компетентностью, но и имеют высокий уровень сформированной коммуникативной компетентности. Именно коммуникативная компетентность предполагает наличие умений и способностей мирно сосуществовать в социуме, принимать участие в коллективных решениях, эффективно презентовать собственный научно-творческий потенциал, ориентироваться в богатом мире духовной культуры, оценивать различные социально-политические, экономические и культурные события жизни, свое поведение и деятельность других людей с позиции общечеловеческих ценностей. Одним из важнейших условий формирования коммуникативной компетентности студентов является организация диалогического общения на всех этапах обучения.

Современное европейское общество, насыщенное разнообразными коммуникативными связями, предполагает не только налаживание отношений сотрудничества, взаимопонимания, но и наличие противоречий, полемических споров. Именно поэтому способность будущих выпускников вести эффективный диалог («[с греч. « dialogos»] разговор между двумя или несколькими лицами ... обмен мнениями ... переговоры» [1, с. 250]) в различных социокультурных сферах, познавать мир с позиции диалога становится наиболее важным их коммуникативным свойством.

Однако, наблюдения за умениями современной молодежи налаживать конструктивный диалог со сверстниками и педагогами, выступать с докладами на научных студенческих конференциях и круглых столах и т.д. обуславливают вывод о явном отсутствии у них глубины и убедительности доводов, сдержанности и последовательности размышлений, соблюдении этических

норм, гибкости мышления и скорости реакции; прослеживаются также монополия на истину, авторитарный стиль общения с монологическими и безапелляционными суждениями.

В связи с этим возникает острая необходимость профессиональное коммуникативное образование современных студентов переориентировать с монологического способа обучения на диалогическое, целью которого и является развитие у будущих специалистов коммуникативных способностей, умений обсуждать, договариваться, аргументировать, доказывать, слушать, отвечать, убеждать, согласовывать и тому подобное.

Однако этот процесс происходит не произвольно: он требует от преподавателя, работающего со студентами, специальной организации диалоговых ситуаций. Коммуникативные технологии, которые сейчас активно развиваются (компьютерная коммуникация, дистанционное образование, телеконференции, Интернет и другие) становятся новыми инструментами познания, которыми будущие специалисты-туркмены овладевают только в процессе диалога. Как принцип формирования коммуникативной компетентности («Принцип – руководящее положение по реализации знания о цели, сущность, содержание и структуру обучения на практике» [2, с.173]), он проявляется на всех уровнях образования: во внешней форме учебных занятий, в смысле, в средствах реализации. Вместе с тем не заменяет всего многообразия функций учебного процесса, а выступает особым механизмом становления и развития коммуникативной компетентности будущего специалиста.

Несмотря на глубокие исследования природы диалога, а также исследования характеристик, функций, способов и условий его реализации в образовательном процессе, целенаправленного специального привлечения студентов к диалогу преподаватели не проводят. Он представлен в основном как фрагмент, эпизод лекции, практического, семинарского и других форм учебных занятий.

Формирование коммуникативной компетентности основывается на включении таких аспектов как: толерантность, сострадание, добро, взаимопонимание, культура, справедливость, рефлексия и тому подобное. В связи с этим считаем, что диалогичность общения реализуется в коммуникативном взаимодействии преподавателя и студента, спецификой которого является порождение, проявление и развитие личностных смыслов его участников. Такое взаимодействие представляет собой не внушение, а живой, меняющийся процесс, осуществляемый в единстве эмоциональной и сенсорной активности студентов. Соответственно реализация такого взаимодействия требует от преподавателя использования адекватных механизмов и процедур. Основными процедурами можно назвать наблюдения, измерения, ассоциативность. С помощью наблюдения преподаватель организует контакт студентов с материалом, фактом, явлением. Измерения позволяет сделать этот контакт для всех участников коммуникации ощутимым. Ассоциативность обуславливает развитие абстрактного образного мышления, формирует категориально-понятийный аппарат.

Во время организации диалогового общения преподавателю нужно применять элементы технологии коммуникативного обучения, а именно:

1) диагностику базовых знаний, коммуникативного опыта, готовность студентов к конструктивному диалогу; 2) диагностику установки на самопрезентацию, восприятие других мнений, поиск противоречивых мотивов; 3) преобразование учебного материала в систему учебно-конфликтных вопросов и задач; 4) проектирование различных способов коммуникации, ролей и условий их восприятия студентами; 5) гипотетическое выявление таких ситуаций диалога, для которых трудно заранее предугадать поведение его участников.

Потребность участников диалога в общении как сложном многоплановом процессе установления и развития контактов между людьми, который порождают потребности совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека [3, с.20], мы считаем одной из решающих условий реализации диалогического общения. Такая потребность возникает только в проблемной ситуации, то есть в ситуации, когда имеющиеся у студента знания оказываются недостаточными. Присутствие в этой ситуации другого участника, который реально или потенциально является источником такой информации, обуславливает динамику развития диалога. Проблемную ситуацию преподаватель создает при столкновении различных диаметрально противоположных мнений, взглядов, позиций студентов. Ситуация полярности, которая возникает при этом, требует дополнительной информации, увеличивает интенсивность взаимодействия участников, активизирует ситуацию обсуждения, что, в конце концов, обеспечивает нахождение адекватного решения. Как видно, диалогичность общения проявляется в ситуации пробелов в знаниях. При этом важным оказывается наличие некоторых общих знаний, на которых в дальнейшем выстраивается весь процесс понимания и взаимопонимания.

Влияние диалогического общения на динамику коммуникативного развития будущих специалистов осуществляется, прежде всего, благодаря их мотивационной сфере.

Под мотивом в психолого-педагогической науке исследователи понимают осознанную потребность личности осуществлять организованную образовательную деятельность [4, с.126]. Это происходит так: в первую очередь в условиях общения интерес у студентов возникает непосредственно к ситуации взаимодействия и уже потом, в результате привлечения во взаимодействие других студентов для выполнения поставленной задачи, он трансформируется в интерес к самой задаче, то есть возникает специфическая познавательная мотивация.

Ориентируясь на принцип диалога, преподаватель развивает у студентов способность к саморегуляции поведения, организывает взаимоконтроль за результатами взаимодействия, взаимооценивания личностного вклада каждым участником коммуникации в общий результат, координирует свои действия и действия студентов. Избегая социально-нормативные запреты на вхождение в беседу, спор и т. д., раскрепощает их, делает открытыми и свободными в проявлении собственных чувств, мыслей, помогает овладеть комплексом диалогических отношений (с преподавателем, сверстниками и т.д.). Открытость

мысли и логика рассуждения раскрывает студентам смысл диалога, делая его более эффективным. Этот путь принципиально отличается от усвоения готовых схем и нормативов, поскольку характерным для него становится усвоения будущими специалистами взаимосогласованных способов коммуникативного взаимодействия: формирование общей цели коммуникации, творческое переосмысление образцов поведения, овладения средствами взаимопонимания, о чем свидетельствует преодоление эгоцентрических установок и отработки навыков и умений коллективного сотрудничества.

Таким образом активность педагога и студентов – это не просто диалог в вербально-невербальной формах, а диалог поступков. Можно выделить три варианта проявления такой активности: 1) студент понимает учебный материал (активно его усваивает) и своей активностью показывает, что и как он понял, в зависимости от этого выстраивается дальнейший учебный процесс; 2) студент не понимает материал, анализирует трудности, которые возникли, преподаватель помогает ему в этом и корректирует свои объяснения; 3) поняв логику излагаемого материала, но не согласившись с ней, студент излагает свою позицию. Таким образом общение в форме диалога позволяет организовывать взаимную активность всех участников коммуникации.

Понимание диалогического общения как условия формирования коммуникативной компетентности, а также понимание механизмов его реализации в профессиональном образовании позволяют углубить содержание таких понятий, как: коммуникативные свойства личности, коммуникативные знания, коммуникативные умения, коммуникативный опыт, коммуникативные способности, коммуникативный потенциал и другие. Эти понятия отражают уровень индивидуально-личностного включения студентов в коммуникативный процесс, а также комплекс взаимосвязанных личностных качеств будущего специалиста, обеспечивая определенный уровень его взаимодействия с социальным окружением.

К числу наиболее значимых личностных проявлений студентов, составляющих структуру их коммуникативного потенциала, относятся: уровень потребности в общении, его локализация и интенсивность, коммуникативная активность и инициативность; наличие установки на общение с другими; особенности эмоционального отклика на партнера; собственное самочувствие в ситуации общения и др.

Поскольку принцип диалога реализуется в процессе коммуникативного взаимодействия преподавателя и студентов, то между ними происходит не просто обмен информацией или знаниями, а взаимообмен различными способами коммуникации, а также чувствами, настроением. Это приводит выравнивания информативности ее участников. Совместные действия по обсуждению и разработке гипотез, вариантов решения задач, взаимной коррекции идей и мыслей, их уточнения и обогащения, направляют на толерантность и гуманизм.

Толерантность диалогического принципа мотивирует принятие и обоснование студентами выбранного способа деятельности, поведения; создает эмоциональное подкрепление их активности и условия для самопрезентации.

Благодаря толерантному характеру диалогического взаимодействия будущие специалисты вводят этические, духовно-эстетические и другие критерии в оценку и регуляцию своей жизнедеятельности.

Необходимо заметить, что в условиях диалогического обучения личность ничего не приобретает, не приложив собственных усилий. Только осознавая себя как самостоятельную и свободную личность, студент начинает ценить эти характеристики в других людях, усиливает в нем позицию толерантности и диалогичности. Важно то, что каждый участник диалога воспринимается не как средство для чего-то, а как цель общения. Воспитав в себе мужество быть личностью, став равноправными субъектами коммуникации, студенты также помогают сделать это другим; учатся коллективизму, сотрудничеству, взаимодействию. В этом выражается гуманистический потенциал диалогического общения.

Таким образом, общение в форме диалога способствует формированию коммуникативной компетентности, выступает необходимым механизмом организации коммуникативного взаимодействия преподавателя и студентов, порождением и развитием их культурных и личностных смыслов. Отражая толерантную природу и гуманистический потенциал, диалоговое общение регулирует между участниками коммуникации отношения, которые основаны на понимании, сочувствии, ответственности за совместную работу.

Диалогическое общение обуславливает интегральность, целостность коммуникативных знаний, умений, навыков, регулирует построение коммуникативных отношений (понимание, взаимопонимание), способствует коммуникативному обучению, помогает сознательно управлять развитием коммуникативных знаний, умений, навыков, повышает уровень сформированности коммуникативной компетентности личности в целом.

#### **Список литературы**

1. Сучасний тлумачний словник української мови: 100 000 слів / за заг. ред. В. В. Дубічинського. Харків, 2009. 1008 с.
2. Ортинський В.Л. Педагогіка вищої школи. Київ, 2009. 472 с.
3. Чайка Г.Л. Культура ділового спілкування. Київ, 2005. 442 с.
4. Власова О. В. Педагогічна психологія. Київ, 2005. 400 с.