

Список використаних джерел

1. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про схвалення Концепції розвитку штучного інтелекту в Україні». URL: Про схвалення Концепції розви... | від 02.12.2020 № 1556-р (rada.gov.ua)
2. Регулювання штучного інтелекту в Україні: Мінцифри презентувало дорожню карту. *Урядовий портал Єдиний веб-портал органів виконавчої влади України*. URL: Регулювання штучного інтелекту в Україні: Мінцифри презентувало дорожню карту | Кабінет Міністрів України (kmu.gov.ua)
3. Томіна В.Ю., Мукоїда Р.В. Особливості використання штучного інтелекту в умовах воєнного стану на території України. *Юридичний науковий електронний журнал*. URL: lsej.org.ua/6_2023/95.pdf

УДК 005.21:658

Кравченко О.М., аспірант
Науковий керівник – Васильченко М.І., к.е.н., доцент
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(м. Полтава, Україна)

ВПЛИВ ІННОВАЦІЙ НА РОЗВИТОК МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ

На сучасному етапі розвитку економіки України малий і середній бізнес має всі шанси перетворитися на справжній драйвер післявоєнного економічного відновлення, оскільки саме цей сегмент бізнесу завжди сприяє вирішенню важливих соціальних, економічних і науково-технічних проблем суспільства.

Вплив інновацій на розвиток малого та середнього бізнесу в Україні може бути значущим та різноманітним, адже інновації включають в себе впровадження нових ідей, технологій, продуктів або процесів, що може допомогти підприємствам стати більш конкурентоспроможними на обраному сегменті ринку [2; 3].

У межах даного наукового дослідження пропонуємо розглянути декілька ключових аспектів впливу інновацій на малий та середній бізнес в Україні:

підвищення продуктивності – означає, що інновації можуть покращити виробничі процеси та допомогти малим та середнім підприємствам виготовляти більший обсяг товарів із меншими ресурсами, що неодмінно сприятиме збільшенню рівня прибутковості;

розширення ринків – мається на увазі той факт, що інноваційні продукти або послуги можуть відкривати нові ринки, які раніше були недоступні, що дозволить підприємствам не лише постійно розширювати існуючу базу клієнтів, але й нарощувати обсяги реалізації виготовленої продукції;

підвищення конкурентоспроможності – означає, що підприємства, які інвестують у інновації, можуть стати більш конкурентоспроможними на ринку, оскільки вони будуть пропонувати кращі рішення для власних клієнтів, а виробничі процеси при цьому стануть більш ефективними;

залучення інвестицій – інноваційні підприємства, зазвичай, є більш привабливими для потенційних інвесторів, а інвестиції можуть допомогти підприємствам збільшити власні можливості для довгострокового розвитку в умовах постійних змін зовнішнього середовища;

покращення якості продукції та послуг – вказує на те, що інновації можуть призвести до створення продуктів або послуг вищої якості, що задовольняють потреби споживачів та покращать репутацію бренду;

зменшення впливу на навколишнє середовище – інновації можуть допомогти підприємствам зменшити негативний вплив на довкілля.

Водночас, для малого та середнього бізнесу в Україні інновації також можуть стати

справжнім викликом через обмежений доступ до ресурсів, технологій та фінансування [1]. Тому важливо, щоб уряд та бізнес-спільнота сприяли створенню сприятливого середовища для інновацій, включаючи:

- фінансування для інновацій (розвиток різноманітних програм інвестування та надання доступу до кредитів для реалізації інноваційних проектів);

- освіту та підготовку кадрів (забезпечення високоякісної освіти та підготовки для підтримки інновацій у сфері бізнесу);

- заохочення співпраці (стимулювання співпраці між підприємствами, дослідницькими установами та владою для спільного розвитку інноваційних проектів);

- законодавчу базу (створення правового середовища, яке сприяє інноваціям та захищає інтелектуальну власність).

Загалом, вплив інновацій на розвиток малого та середнього бізнесу в Україні може бути значущим, якщо створити сприятливі умови для їх розвитку та реалізації. Нижче наведено декілька прикладів впливу інновацій на розвиток малих та середніх українських підприємств.

Досить відома українська IT-компанія «Raccoon.World» сьогодні активно розвиває інноваційні рішення для роботи зі штучним інтелектом та машинним навчанням і надає послуги з розробки чат-ботів та інших інтерактивних систем для сучасного бізнесу. Такі інноваційні рішення, безумовно, допомагають підприємствам покращити рівень обслуговування клієнтів та оптимізувати внутрішні бізнес-процеси.

Компанія «WeGoTo» наразі спеціалізується на розвитку інноваційних рішень у сфері мобільних додатків для сфери гостинності та ресторанного бізнесу. Розроблений компанією мобільний додаток дозволяє клієнтам замовляти столи, готелі та інші послуги в режимі онлайн, що дозволяє суттєво полегшити низку важливих процесів та залучити більшу кількість клієнтів.

Компанія «Ring Ukraine», що спеціалізується на інноваціях у сфері послуг віддаленого спілкування та клієнтської підтримки, сьогодні надає своїм клієнтам послуги віртуального контакт-центру, що дозволяє підприємствам знизити витрати на обслуговування клієнтів та поліпшити якість обслуговування.

Наведені вище приклади свідчать про те, що інновації можуть позитивно впливати на розвиток малого та середнього бізнесу в Україні, допомагаючи суб'єктам господарювання залучати значно більшу кількість клієнтів, оптимізувати певні бізнес-процеси та підвищувати рівень якості послуг, що надаються

Покращення умов для малого та середнього бізнесу в Україні вимагає, на нашу думку, застосування комплексного підходу та прийняття реформ, які сприятимуть підвищенню конкурентоспроможності та забезпеченню сталого розвитку цих підприємств. Зокрема, у даному контексті мова йде про ті реформи, які можуть суттєво покращити умови для розвитку малого та середнього бізнесу в Україні, стимулювати інвестиції та сприяти створенню нових робочих місць:

- спрощення адміністративних процедур – передбачає зменшення бюрократичних обтяжень для підприємців, включаючи процедури реєстрації бізнесу та отримання дозволів;

- податкова реформа – мається на увазі, зокрема, впровадження податкових стимулів для малих та середніх підприємств, а також зменшення податкового тиску на них;

- стимулювання інновацій та досліджень і розробок (R&D) – означає розвиток програм та фінансування для підтримки наукових досліджень і розробок на підприємствах малого та середнього бізнесу, що сприяє створенню нових продуктів і послуг;

- поліпшення інфраструктури – забезпечення надійної та доступної інфраструктури для підприємств;

- захист прав власності та інтелектуальної власності – забезпечення надійного правового захисту власності та інтелектуальної власності підприємств.

Таким чином, можна зробити висновок про те, що розвиток малого та середнього бізнесу в Україні є важливим для її сталого економічного зростання. Інновації відіграють важливу роль у цьому процесі, оскільки допомагають підприємствам стати більш

конкурентоспроможними, ефективними та гнучкими до різних ситуацій.

Список використаних джерел

1. Носков О.М. Державне регулювання розвитку малого та середнього бізнесу в Україні в умовах пандемії та воєнного стану. *Проблеми сучасних трансформацій. Серія: Право, публічне управління та адміністрування*. 2023. № 7. <https://doi.org/10.54929/2786-5746-2023-7-02-12>.

2. Теплюк М. А. Тренди інноваційного розвитку підприємництва малого бізнесу в умовах цифрової економіки. *Вісник Хмельницького національного університету. Серія: Економічні науки*. 2021. № 3. С. 35-39.

3. Шаповалова А.О. Теоретико-прикладні засади розвитку інноваційної діяльності малих та середніх підприємств. *Економіка розвитку*. 2021. Т.20, №2. С.40-48. [http://dx.doi.org/10.57111/econ.20\(2\).2021.40-48](http://dx.doi.org/10.57111/econ.20(2).2021.40-48).

УДК 338.1

Лапа В.О., студентка

*Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(м. Полтава, Україна)*

СУЧАСНІ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В МЕНЕДЖМЕНТІ

Технічне забезпечення грає ключову роль у покращенні ефективності, прийнятті обґрунтованих рішень і підвищенні конкурентоспроможності в сучасному менеджменті. Використання передових технологій, таких як штучний інтелект (AI), інтернет речей (IoT) та блокчейн, може допомогти у реалізації інноваційних рішень та створенні конкурентних переваг.

Інформаційні технології процесів управління уявляють собою методи та способи взаємодії управляючої і керованої систем організації на основі використання сучасного інструментарію перетворення інформації. Інформаційні технології базуються і залежить від технічного, програмного, інформаційного, методичного та організаційного забезпечення.

Сучасне технічне забезпечення – це персональний комп'ютер, оргтехніка, лінії зв'язку, устаткування мереж. Вид інформаційної технології, що залежить від технічної оснащеності (ручний, автоматизований, вилучений) впливає на збір, обробку і передачу інформації. Розвиток обчислювальної техніки не стоїть на місці: персональні комп'ютери стають більш потужними і одночасно менш дорогими та доступними для широкого кола користувачів. Комп'ютери оснащуються вбудованими комунікаційними можливостями, швидкісними модемами, великими обсягами пам'яті, сканерами, пристроями розпізнавання голосу і рукописного тексту.

Технологія – це спосіб перетворення, початкових станів у кінцеві, задані, який може здійснюватися у матеріалах, інформації та людях.

Отже, інформаційна технологія (ІТ) – це комплекс методів і процедур, за допомогою яких реалізуються функції збору, накопичення, передачі, обробки, зберігання і доведення до користувача інформації в СУ з використанням обраного комплексу технічних засобів.

Інформаційні технології, які використовуються в процесах перетворення управлінської інформації спрямовані на виконання певних інформаційних процедур. Інформаційна процедура – це сукупність однорідних операцій, пов'язаних із впливом на інформацію.

Особливості створення та функціонування інформаційних систем менеджменту полягають в автоматизації обробки регулярних потоків інформації в процесах управління організацією. Автоматизація обробки інформації в ІСМ досягається за допомогою використання сучасних ЕОМ та відповідного програмного забезпечення.