

Міністерство освіти і науки України
Навчально-науковий інститут фінансів, економіки, управління та права
Національного університету
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» (Україна)
Полтавська обласна державна адміністрація (Україна)
«1 грудня 1918 р» Університет Альба Юлія (Румунія)
Університет Гренландії (Данія)
Університет прикладних наук Аванс (Нідерланди)
Університет прикладних наук Вінер-Нойштадт (Австрія)
Сучавський університет імені Штефана Марє (Румунія)
Університет прикладних наук Лауреа (Фінляндія)
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна (Україна)
Київський національний університет будівництва та архітектури (Україна)
Київський національний економічний університет імені Вадима Гетьмана (Україна)
Національний університет «Запорізька політехніка» (Україна)
Національний університет кораблебудування імені адмірала Макарова (Україна)

**СУЧАСНІ
ІННОВАЦІЙНО-ІНВЕСТИЦІЙНІ МЕХАНІЗМИ
РОЗВИТКУ НАЦІОНАЛЬНОЇ ЕКОНОМІКИ
В УМОВАХ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ
09 листопада 2023 року**



Полтава
2023

Отже, інвестування часу і зусиль на вивчення та розуміння методів невербального спілкування є важливим для будь-якого суб'єкта господарювання, оскільки вони можуть виявитися вирішальними у веденні переговорів, прийнятті управлінських рішень, укладанні контрактів і загалом, сприяти успішному веденню бізнесу.

Список використаних джерел

1. Гриценко Т. Б., Гриценко С. Б., Іщенко Т. Д., Мельничук Т. Ф. Етика ділового спілкування : навч. посіб. / ред. Т. Б. Гриценко, Т. Д. Іщенко, Т. Ф. Мельничук. Київ : ЦУЛ, 2007. 344 с.
2. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління. К. : Академвидав, 2003. 568 с.
3. Мацюк З., Станкевич Н. Українська мова професійного спілкування. К. : Каравела, 2010. 352 с.
4. Тарнавський, М. Т. Невербальні засоби ділового спілкування та управління персоналом. *Економіка харчової промисловості*. 2015. № 2. С. 61-64

УДК 658.7

Олексієнко Р.О., магістрант

Науковий консультант – Гришко В.В., д.е.н., професор

Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»

(м. Полтава, Україна)

ІННОВАЦІЇ В ЗАКУПІВЕЛЬНІЙ ЛОГІСТИЦІ В УМОВАХ ЕКЗОГЕННИХ ВИКЛИКІВ

Логістика закупівель – це управління матеріальними потоками в процесі забезпечення підприємств матеріальними ресурсами. Це важлива частина ланцюга поставок, оскільки вона впливає на функціонування виробництва, вартість, якість і конкурентоспроможність продукції. Однак, логістика закупівель стикається з різними екзогенними викликами, такими як глобальні пандемії, геополітичні конфлікти, стихійні лиха, кібератаки та екологічні норми. Ці виклики порушують нормальну роботу ланцюга постачання, створюють дисбаланс між попитом і пропозицією, збільшують ризики та невизначеність і вимагають швидкої адаптації та стійкості.

Щоб впоратися з цими викликами, закупівельна логістика повинна впроваджувати інновації, які можуть підвищити її ефективність, гнучкість, надійність і сталість. Розглянемо деякі з основних інновацій, які трансформують закупівельну логістику перед обличчям зовнішніх проблем, таких як:

Зелена логістика (Green logistics). Ця інновація спрямована на зменшення впливу закупівель на логістику та на навколишнє середовище за рахунок використання транспортних засобів з низьким рівнем викидів, оптимізації маршрутів і вантажів, впровадження ресурсозберігаючої упаковки, використання відновлюваних джерел енергії та застосування принципів циклічної економіки. Зелена логістика може допомогти логістиці закупівель відповідати екологічним нормам, покращити імідж і репутацію, зменшити витрати та відходи, а також сприяти соціальній відповідальності [1].

Технологія блокчейн (blockchain). Це нововведення дозволяє закупівельній логістиці створити прозору та безпечну систему реєстрації транзакцій, відстеження активів і управління документацією. Технологія блокчейн може допомогти закупівельній логістиці підвищити її безпеку та надійність, усунути шахрайство та помилки, скоротити кількість посередників та паперової роботи, а також полегшити співпрацю та координацію між учасниками ланцюжка поставок [2].

Автоматизація та Інтернет речей (Internet of Things, IoT). Ці інновації дозволяють закупівельній логістиці використовувати розумні пристрої та датчики, які можуть збирати,

обробляти та передавати дані в режимі реального часу. Автоматизація та Інтернет речей можуть допомогти логістиці закупівель оптимізувати свої операції та процеси, мінімізувати затримки та помилки, запобігти збоєм обладнання та аваріям, контролювати рівень і умови запасів, а також підвищити рівень обслуговування та задоволеності клієнтів.

Чат-боти (Chatbots) та колаборативні роботи (Cobots). Ці інновації дозволяють логістиці закупівель використовувати штучний інтелект і машинне навчання для взаємодії з учасниками ланцюжка поставок і виконання певних завдань, зокрема фізично тяжких. Чат-боти та коботи можуть допомогти закупівельній логістиці підвищити її продуктивність і якість, зменшити витрати на робочу силу та її дефіцит, автоматизувати повторювані та рутинні дії, а також надати допомогу та підтримку працівникам [3].

Цифрові близнюки (двійники). Ці інновації дозволяють закупівельній логістиці створювати віртуальні моделі фізичних об'єктів або систем, які можуть імітувати їх поведінку та продуктивність, оцінювати різні ризики. Цифрові близнюки можуть допомогти закупівельній логістиці покращити планування та прогнозування, перевірити різні сценарії та альтернативи, виявити проблеми та аномалії, а також запровадити профілактичні та коригувальні дії. Загалом, цифровий близнюк вирішує проблеми компаній, пов'язані з інвентаризацією.

Ці інновації не є вичерпними чи виключними, але представляють деякі з найбільш багатообіцяючих тенденцій, які формують майбутнє логістики закупівель перед обличчям зовнішніх викликів. Впроваджуючи ці інновації, закупівельна логістика може отримати конкурентну перевагу, підвищити свою стійкість і адаптивність в умовах екзогенних викликів, а також створити цінність для своїх клієнтів і зацікавлених сторін.

Список використаних джерел

1. Greening logistics by introducing process management – a viable tool for freight transport companies going green. URL: <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/16258312.2018.1486141>.
2. Smart logistics: Study of the application of blockchain technology. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050919316825>.
3. A bibliometric analysis on collaborative robots in Logistics 4.0 environments. URL: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050921003409>

УДК 338.1

Перчина А.О., Яворська С.М., студентки
Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
(м. Полтава, Україна)

ДОСЛІДЖЕННЯ СУЧАСНИХ ІТ ДЛЯ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕСОМ

Інформаційні технології (ІТ) в сучасному світі відіграють важливу роль у всіх сферах життя, включаючи управління різними видами організацій і підприємств. ІТ сприяють оптимізації процесів, підвищенню продуктивності та покращенню якості управління. Виконаємо дослідження ключових аспектів використання ІТ в управлінні. Роль ІТ в управлінні є важливою та різноманітною і включає в себе кілька напрямів.

Автоматизація процесів: автоматизується багато рутинних операцій у сфері управління, що сприяє підвищенню ефективності та зниженню помилок. Наприклад, автоматизація обліку фінансів, обробки замовлень або контролю за запасами тощо. Збирання та оброблення даних: є можливість збирати, зберігати та обробляти великі обсяги даних, що надає управлінцям повну картинку ситуації та дозволяє приймати обґрунтовані рішення на основі аналізу цих даних. Звітність і аналітика: створення звітів та аналітичних записок, які допомагають у