

ОСОБЛИВОСТІ МОДЕЛЮВАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ З АНТИКРИЗОВОГО МЕНЕДЖМЕНТУ

Базовою умовою ефективного антикризового управління підприємства виступає застосування комплексного підходу, який ґрунтується на формуванні на основі цілей та завдань системи менеджменту безпосереднього бізнес-процесу антикризового менеджменту. Формування системи антикризового менеджменту передбачає врахування загальноприйнятих принципів та підходів, а також виконання низки функцій. Оскільки антикризове управління є важливим процесом, його реалізація потребує застосування діджитал-інструментів та інформаційних технологій, які були зазначені раніше, оскільки без них який якісний менеджмент неможливий.

В першу чергу для побудови моделі антикризового менеджменту необхідно виявити ключовий підхід до визначення бізнес-процесу. Пропонується бізнес-процес розглядати як логічний, послідовний, взаємопов'язаний набір заходів, що використовує ресурси на вході, створює цінність і на виході дає результат споживачу. Створення моделі антикризового менеджменту дозволить визначити як підприємство працює в цілому, яка відбувається взаємодія із зовнішнім середовищем, зокрема споживачами, замовниками, постачальниками, фінансовими та державними органами, а також як організована діяльність по кожному з бізнес-процесів. Тобто, побудова моделі бізнес-процесу антикризового менеджменту є ефективним засобом пошуку шляхів із забезпечення сталого функціонування, засобом прогнозування і мінімізації ризиків, що виникають на різних етапах життєвого циклу товариства.

Основою для побудови дієвої системи антикризового менеджменту є моделювання бізнес-процесів, що дає змогу через схематичне зображення об'єкта дослідження розкрити та вивчити особливості його функціонування, встановити взаємозв'язки і залежності розвитку.

Моделювання бізнес-процесів на підприємстві як елемент побудови дієвої системи антикризового менеджменту передбачає виконання завдань у межах представленої моделі (рис. 1):

визначення цілей та завдань моделювання за усіма рівнями управління та реалізації бізнес-процесів;

розкриття механізму антикризового менеджменту та сутності бізнес-процесів з урахуванням їх практичної реалізації;

визначення ресурсної бази об'єкта управління з обов'язковим забезпеченням процесу відтворення;

формування інформаційної бази як засобу підтримки практичної реалізації бізнес-процесів.

Детальне моделювання бізнес-процесів на підприємстві має виконуватись за конкретною моделлю і відображати необхідну деталізацію, що забезпечує однозначне уявлення про діяльність товариства. На сьогодні в бізнес-моделюванні можна виділити такі основні методології, які можна застосовувати на будь-якому підприємстві не залежно від виду його діяльності як:

SASD – структурного аналізу і проектування, що заснована на методології структурного проектування програмного забезпечення і ІС;

SADT – методологія, що передбачає структурний аналіз і проектування;

IDEF – дозволяє описувати не лише бізнес-процеси, але й функціональні блоки, різні об'єкти, а також стан і динаміку розвитку бізнес-одиниць. Дана методологія складається з таких компонент, як: IDEF₀ – моделювання функціональних блоків, IDEF₁ – моделювання

інформаційних потоків, IDEF₂ – моделювання динаміки розвитку підприємства, IDEF₃ – документування бізнес-процесів, IDEF₄ – опис різних об'єктів і дій над ними, IDEF₅ – опис поточного стану підприємства і тенденцій його можливих змін.

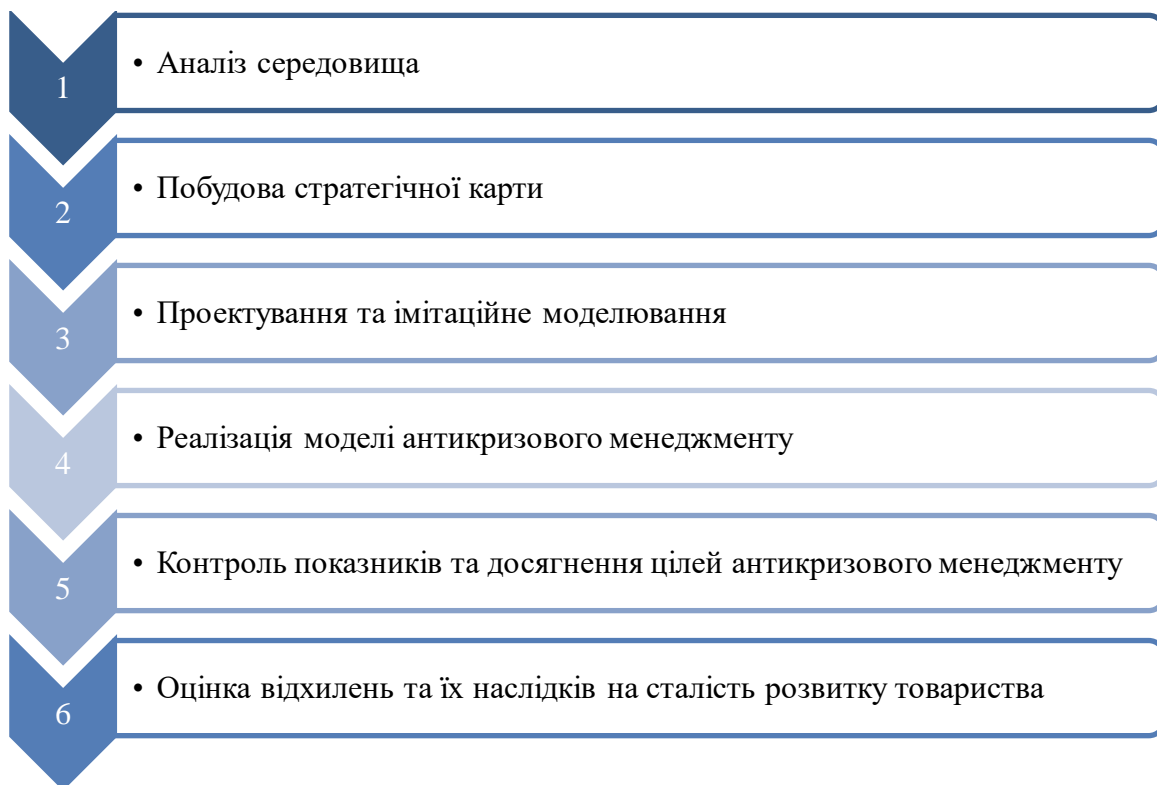


Рисунок 1 – Система моделювання бізнес-процесів на підприємстві як елемент побудови дієвої системи антикризового менеджменту

Менеджменту в сучасних умовах господарювання для покращення роботи підприємства можна рекомендувати застосування BPMN-систем як сучасного механізму управління всім товариством в цілому, так і окремими його відділами.

До компаній-лідерів, які займаються розробкою таких систем можна віднести Telelogic, IDS Scheer, Trough Technologies, Proforma, Mega, Casewise, Sybase, Fox Manager, Ramus, IBM, Oracle, Alphabet, Quadrant, IDS Scheer (продукт ARIS). Також слід звернути увагу на інструмент моделювання «Casewise», що пропонує компанія Corporate Modeler Suite.

Також можливо застосовувати для моделювання бізнес-процесів з антикризового менеджменту метод функціонального моделювання ARIS (від англ. Architecture of Integrated Information Systems), що спрямований на підвищення гнучкості бізнес-процесів, а також може бути застосований при реінжинірингу.

Процес моделювання в ARIS передбачає збір інформації про антикризовий менеджмент на підприємстві, документування отриманої інформації, представлення її у вигляді моделі та уточнення моделі за допомогою ітеративного рецензування. ARIS дозволить створити максимально реалістичну модель функціонування підприємства в умовах змін внутрішнього та зовнішнього середовища, включаючи до кризових процесів та ризиків, що можуть або вже наявні на підприємстві.

Варто зазначити, що модель ARIS досить гнучка, у будь-який момент можливо внести зміни та удосконалити її відповідно до наявної ситуації.