

ISSN 2311-3413

**№ 1**  
січень  
**2015**

Виходить 12 разів на рік

НАУКОВИЙ ЖУРНАЛ  
**Економіка**  
**і**  
**Фінанси**

---

ЖУРНАЛ ВКЛЮЧЕНО ДО МІЖНАРОДНИХ НАУКОМЕТРИЧНИХ БАЗ:  
РОСІЙСЬКОГО ІНДЕКСУ НАУКОВОГО ЦИТУВАННЯ (РИНЦ)  
INDEX COPERNICUS INTERNATIONAL

---

**SCIENTIFIC JOURNAL**  
**Economics and Finance**

НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА  
**eLIBRARY.RU**

INDEX  COPERNICUS  
I N T E R N A T I O N A L

Дніпропетровськ  
2015

Редакційна колегія:

**Атамас П. Й.**, кандидат економічних наук, професор (Дніпропетровськ, Україна);  
**Andris Denins**, Dr.oec., Professor, Faculty of Economy and Management, University of Latvia (Riga, Latvia);  
**Brezina Ivan**, prof. Ing., CSc., Faculty of Economic Informatics, Department of Operations Research and Econometrics, The University of Economics in Bratislava (Bratislava, Slovakia);  
**Довбня С. Б.**, доктор економічних наук, професор (Дніпропетровськ, Україна);  
**Dimitar Kanev**, Doctor of Economic Sciences, Professor of Economics (Varna, Bulgaria);  
**Константин Савов Калинков**, доктор економіки, професор (Варна, Болгарія);  
**Крамаренко Г. О.**, доктор економічних наук, професор (Дніпропетровськ, Україна);  
**Мних М. В.**, доктор економічних наук, професор (Київ, Україна);  
**Павлов К. В.**, доктор економічних наук, професор (Іжевськ, Російська Федерація);  
**Паршина О. А.**, доктор економічних наук, професор (Дніпропетровськ, Україна);  
**Пелих С. О.**, доктор економічних наук, професор (Мінськ, Республіка Беларусь);  
**Плаксиєнко В. Я.**, доктор економічних наук, професор (Полтава, Україна);  
**Пліскановський С. Т.**, доктор технічних наук, професор (Дніпропетровськ, Україна);  
**Ruta Šneidere**, PhD., Docent (Rīga, Latvia);  
**Nada Vignjević-Djordjević**, Doctor of Economic Sciences, As. Professor (Novi Pazar, Serbia);  
**Хайдаров Н. Х.**, доктор економічних наук, професор (Республіка Узбекистан);  
**Шаталова Н. І.**, доктор соціологічних наук, професор (Єкатеринбург, Російська Федерація);  
**Дробязко С. І.**, кандидат економічних наук, доцент, професор РАЕ (Дніпропетровськ, Україна);  
**Лисенко Д. В.**, кандидат економічних наук, доцент (Москва, Російська Федерація);  
**Тропиніна І. Г.**, заступник директора з наукової роботи Красноярського інституту економіки Санкт-Петербурзької академії управління і економіки (Російська Федерація);  
**Фадєєва Ю. В.**, кандидат економічних наук (Тула, Російська Федерація);  
**Шевченко В. М.**, кандидат наук з державного управління (Дніпропетровськ, Україна)

*Матеріали публікуються українською, російською та англійською мовами.*

*Статті проходять відбір, зовнішнє та внутрішнє рецензування.*

*Відповідальність за зміст статей та якість перекладу інформації на англійську мову несуть автори публікацій.*

*Всі права захищені.*

*Повний або частковий передрук і переклад дозволено лише за згодою автора і редакції.  
При передрукуванні посилання на «Економіка і Фінанси» обов'язкове.*

УДК 332.1  
JEL Classification: R15

**Л. А. Птащенко**

*доктор экономических наук, профессор  
Полтавский национальный технический университет им. Ю. Кондратюка*

**L. A. Ptaschcenko**

*doctor of economic sciences, professor  
Poltava National Technical Yuriy Kondratyuk University*

## АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ СУБЪЕКТОВ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИКОЙ РЕГИОНА

## CURRENT PROBLEMS OF INFORMATIZATION OF MANAGEMENT SUBJECTS OF REGIONAL ECONOMY

Анализируются особенности информатизации субъектов управления экономикой региона и актуальные проблемы в этой сфере. Акцентируется на необходимости повышения уровня информатизации и квалификации руководителей в сфере государственного управления. Концептуально рассматриваются меры, направленные на решение актуальных проблем в сфере информатизации, что позволит обеспечить формирование в Украине информационного общества, способного конкурировать на международных рынках.

*Ключевые слова:* информатизация, экономика региона, информационно-компьютерные технологии, региональное управление, информационная система.

**Characteristics of informatization of management subjects of regional economy and urgent problems in this sphere are analyzed in article. There is an accent on necessity of level enhancement of informatization and qualification of governmental management administrators. Measures of urgent problems' solution in a sphere of informatization are conceptually discussed and their ability of provision of formation of informed society, which could be competitive on international markets.**

*Key words:* informatization, the economy of the region, information and computer technology, regional management, information system.

**Введение.** В нынешних условиях развития национальной экономики, характеризующихся существенными структурными сдвигами в воспроизводственном и институциональном процессах, нестабильностью и глобализацией, обостряется необходимость формирования адекватной системы управления на общегосударственном и региональном уровнях, в том числе и системы управления экономическими процессами. Это тем более актуально, так как усиливаются угрозы национальной безопасности Украины, экономика находится в крайне неустойчивом, слабоконкурентном состоянии, которое, несомненно, вызывает необходимость использования гибкого, прозрачного, но в то же время достаточно мобильного и жесткого механизма государственного управления. Весомую роль при этом может сыграть уровень информатизации.

При этом следует учитывать особенности региональных органов власти как объектов информатизации, способных обеспечить внедрение современных информационных технологий (да-

лее – ИТ) в систему регионального управления, разработать необходимое программное обеспечение и объективно оценить эффективность информатизации. Информационное обеспечение должно как можно полнее охватывать и отражать динамику важнейших пропорций регионального хозяйствования, внутренние и внешние взаимосвязи его основных звеньев, каналы движения материальных, финансовых и трудовых ресурсов.

**Постановка проблемы.** В современных условиях информатизация, с одной стороны, выступает фактором, катализирующим турбулентные явления в экономике, с другой – эти явления обуславливают содержание, темпы и масштабы региональной информатизации. Современные тенденции экономического развития регионов выдвигают требования к формированию информационной инфраструктуры как фактора эффективности социально-экономического роста.

Впервые социальное явление такого глобального уровня как информатизация ставит перед обществом задачу управления и создает иллю-

зию своей управляемости. Управление информатизацией предполагает тестирование всего управленческого опыта человечества, причем не только массивов знания в области управления социумом и накопленных навыков социального регулирования и конструирования, сложившихся систем, форм и методов управления социумом, но и способностей к выработке инновационных инструментов управления, адекватных феноменологической сложности и беспрецедентности объекта управления.

*Целью статьи* является исследование проблем информатизации субъектов управления экономикой региона в Украине и рассмотрение систем региональных информационных баз, адаптированных к особенностям национального хозяйствования.

**Анализ последних исследований и публикаций.** Теоретико-методологической основой управления информатизацией являются, во-первых, общенаучные компоненты системно-функционального, системно-структурного, системно-элементного подходов, деятельностного и ресурсного подходов. Во-вторых, теории информационного общества Д. Белла, Дж. Гелбрейта, М. Кастельса, М. Макклюза, А. Турена; информологические теории Р. Гиляревского, Н. Слядневой, А. Соколова, А. Урсула и других ученых, а также теория экономической кибернетики как парадигма управления экономикой, адекватная закону информационной цивилизации [1–8]. На необходимость более глубокого изучения региональных аспектов управления указывают многие исследователи, в том числе Н. Алисов, И. Маергойз, Р. Шнипер, Б. Хорев и другие [9, 10].

**Результаты.** В контексте исследования сущности, содержания и особенностей информатизации в управлении экономикой региона очень важно получить достаточно полное представление о его социально-экономическом потенциале, структуре народнохозяйственного комплекса, состоянии его пространственной организации и системы управления экономикой.

Под системой управления экономикой региона следует понимать упорядоченную совокупность методов, принципов, организационно-функциональных и технологических составляющих, используемых для определения и осознанного осуществления целей экономического развития, целенаправленную деятельность органов государственного управления по достижению определенного уровня и качества развития региона.

Процессы информатизации, протекающие в сфере управления экономикой любого региона,

на наш взгляд, имеют много схожего и типичного. Однако мы считаем, что целесообразно учитывать основные региональные особенности функционирования экономики. Это позволит достаточно объективно оценить сложность процесса управления экономикой региона, учесть предпосылки для развития информатизации в регионе, подойти к проблеме развития экономики с позиций эффективного использования информационных технологий с учетом региональных особенностей.

При этом несомненный интерес представляет рассмотрение не только базовых, но и состояние инфраструктурных отраслей (к которым относятся и информатизация), способствующих сохранению и развитию промышленного, трудового, технологического, инновационного потенциала региона.

В этом контексте представляется весьма конструктивной мысль об органически пропорциональном соответствии, которое должно устанавливаться между общехозяйственной инфраструктурой и существующим в стране технологическим устройством.

Известно, что достоверное знание параметров социально-экономического потенциала региона является определяющим фактором при рассмотрении перспектив его развития. Столь же актуален учет этих параметров при внедрениях различного рода, связанных с региональной информатизацией. Это тем более очевидно, что к важнейшим элементам экономического потенциала региона, вместе с основными производственными, непроизводственными и оборотными фондами, трудовыми и природными ресурсами, относятся знания и информацию о производительных силах и производственных отношениях региона. Таким образом, научно-информационная среда, точнее информационная инфраструктура является одним из факторов, определяющих конкурентные позиции регионов.

Следует отметить, что Украина существенно отстает в области приоритетных и актуальных ИТ, которым развитые страны уделяют пристальное внимание. Ведь в практике хозяйствования в регионах Украины наблюдается весьма контрастная картина явлений и процессов, имеющих отношение к информатизации отечественной экономики.

Движение украинской экономики по пути, проложенному странами-лидерами в развитии ИТ, имеет свои специфические особенности. В частности, в украинском сценарии развития сектора ИТ наблюдаются признаки (рост телекоммуникаций на фоне отставания в сфере ИТ-услуг и разработки программного обеспечения и другие),

которые являются характерными особенностями догоняющего развития. Следствием этого является несбалансированность информатизации, которая проявляется в быстром росте одних показателей сектора ИТ при запаздывании других, а также в разном уровне информатизации отраслей национальной экономики и регионов Украины.

Кроме того, информатизация национальной экономики испытывает влияние со стороны сложившейся отраслевой структуры, текущей экономической ситуации и особенностей развития промышленности. Диспропорции отраслевого развития оказывают симметричное воздействие на ИТ-рынок, влияя на спрос на продукты информационного производства. Разработчики ИТ-продуктов скорее ориентируются на секторы экономики, где сосредоточены финансовые (инвестиционные) средства.

Остановимся на основных моментах и проблемах информатизации государственного управления в целом.

В теории управления отмечается, что перед началом проведения информатизации необходима организационная модель управления, которая определяет объем и потоки информации. Эта модель строится на основе анализа действующей системы управления и отражает конкретные исторические условия [3, 5]. Построение такой модели предполагает учет социально-экономических, организационных и других факторов.

По результатам научных исследований можно обобщить характеристики информатизации управления социальными системами, которые являются основными требованиями для создания автоматизированной (компьютерной) информационно-аналитической системы управленческого назначения (АКИАСУП). С учетом особенностей управления информатизация должна характеризоваться такими параметрами (рис. 1).

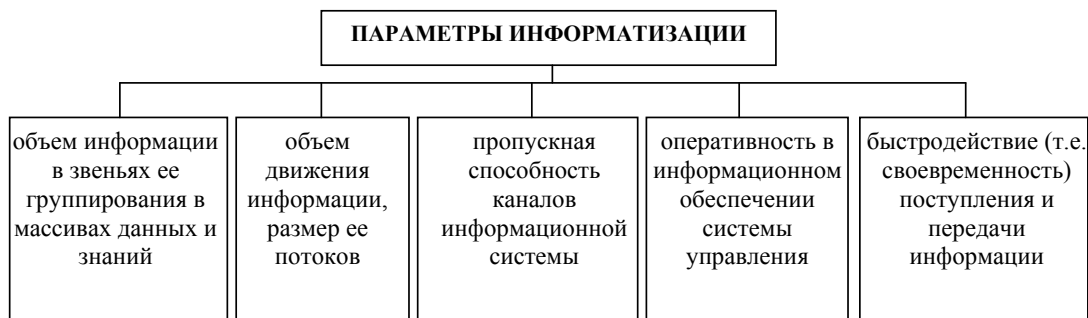


Рис. 1. Характерные параметры информатизации с учетом особенностей управления

Эффективность социально-экономического управления традиционными для него ресурсами на любом уровне определяется тем, насколько полно осуществляется процесс управления информацией, которая является катализатором, центром объектов управления на всех уровнях. Если информация является одним из важнейших ресурсов, то процессами накопления, хранения, распространения и использования (особенно в условиях централизованной обработки данных) следует управлять быстро. Для этого необходим надлежащий уровень квалификации специалистов в сфере государственного управления и соответствующие программы обучения.

Как показывают исследования, внедрение новых компьютерных информационных технологий в органы госуправления в Украине, как на общегосударственном, так и на региональном уровнях, сталкивается с кардинальной проблемой усовершенствования их организационной структуры и осуществляемых процессов управления. Это сводится к таким основным факторам:

- повышение емкости и пропускной способности приемников информации;
- оптимизация каналов связи между элементами системы, системой и внешней средой.

Главная технологическая цель информатизации органов госуправления – ускорение процесса сбора, анализа и синтеза информационных ресурсов, использование как можно больших объемов информации.

Анализ практики информатизации управления экономикой региона показывает, что изменения, которые происходят в функциях, структуре и методах аппарата управления, можно разделить на соответствующие группы (рис. 2).

Эти изменения в связи с информатизацией приводят не только к повышению эффективности в деятельности органов управления экономикой региона, но и порождают проблемы, которые нужно решать в процессе использования информационных технологий.

Ключевым моментом, несомненно, является процедура выработки решений по управлению



Рис. 2. Изменения, которые происходят в системе управления экономикой региона в процессе информатизации

экономикой региона. Проблема подготовки и принятия управленческих решений органами регионального управления всегда имела значение. Но эта проблема особенно актуальна в настоящее время, когда динамичное изменение обстановки при неадекватном реагировании на проблемные ситуации может привести к тяжелым последствиям.

К таким проблемным ситуациям относятся как действия чрезвычайного типа, так и ситуации, связанные с принятием решений долговременного характера в рамках целевых программ по структурной перестройке промышленности, финансовой стабилизации экономики, развития новых технологий и многие другие.

Опыт создания подобных программ в Украине и за рубежом свидетельствует о том, что эффективное управленческое решение в сфере экономики региона (например, по минимизации негативных влияний кризиса) может быть реализовано в процессе подготовки нескольких его вариантов коллективом экспертов-аналитиков, специализирующихся в различных предметных областях, с использованием современных информационных

технологий. Специалисты должны работать в тесном взаимодействии друг с другом, в интересах решения комплексных проблем на основе анализа значительных объемов информации в достаточно сжатые сроки. Основные причины, приводящие к неэффективному принятию решений, обобщены на рисунке 3.

Поскольку существующие в структурах государственной службы (в том числе отвечающие за функционирование экономики) информационные системы, как правило, выполняют только учетную функцию, необходимо сосредоточить особое внимание на создании систем интеллектуальной поддержки управленческой деятельности.

Эта система должна представлять собой комплекс программно-технических, телекоммуникационных, математических, организационно-правовых мероприятий, обеспечивающих в режиме, близком к реальному времени, формирование различных вариантов управленческого решения на основе использования интегрированных экспертных систем.

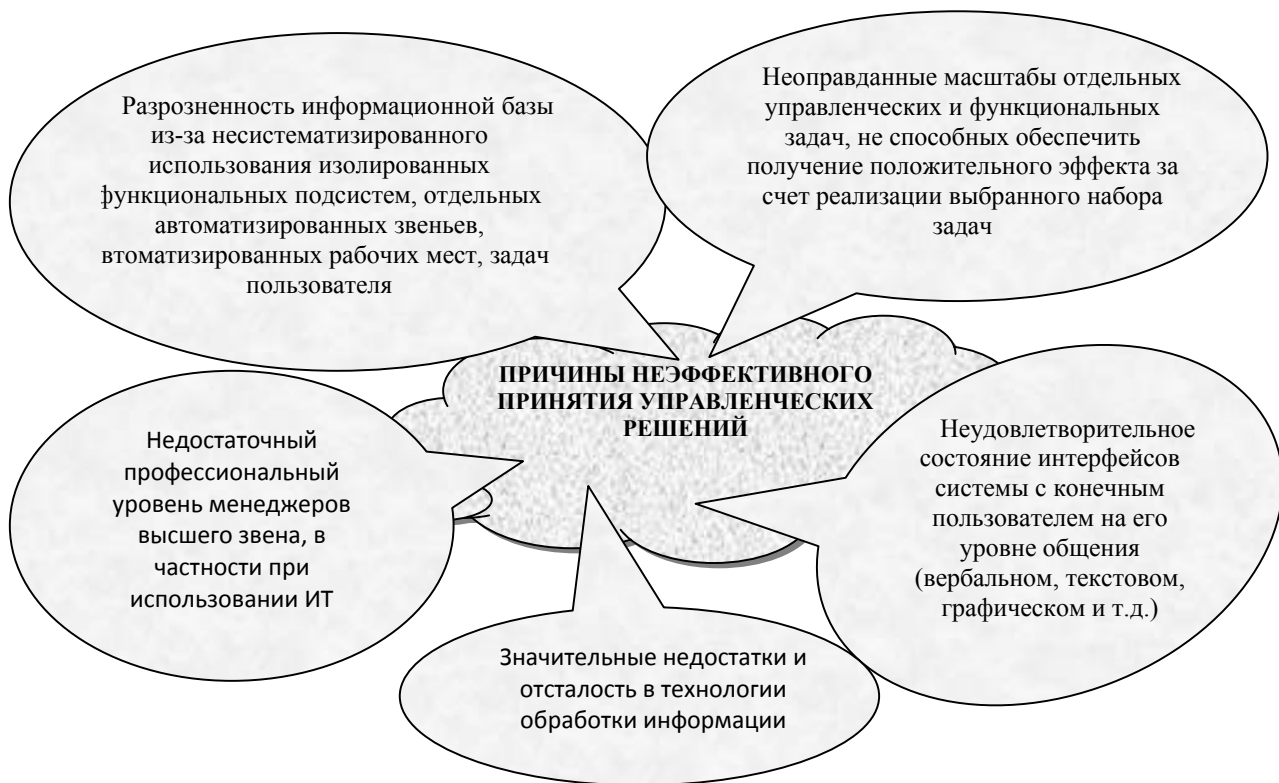


Рис. 3. Основные причины неэффективного принятия решений в сфере управления экономикой региона

При этом необходимо создать условия для совместного «рабочего информационного контакта», что позволит приблизить аналитиков к комплексу средств автоматизации и будет способствовать выработке научно обоснованных решений в управлении экономическими и социальными процессами в регионе.

Еще одной достаточно актуальной проблемой является вопрос, связанный с необходимостью определения состава информации, которая действительно нужна каждому работнику для эффективного осуществления функций по подготовке и принятию управленческих решений. Отметим также существование противоречия между использованием современной вычислительной техники и применением отсталой технологии в работе органов управления. При этом возникает проблема организационного и психологического барьера между структурами государственной службы и средствами автоматизации их деятельности. Успешное решение этой проблемы, прежде всего, зависит от эффективной организации интерфейса, обеспечивающего эффективное общение менеджеров государственной службы с комплексом средств автоматизации.

Следует учитывать, что информатизация должна способствовать повышению информиро-

ванности высшего звена системы регионального менеджмента в проблемном аспекте. При этом необходимо наличие системы информационных баз (рис. 4). Исходя из этого, базы данных по проблемной ситуации и соответствующие иллюстративные материалы могут иметь типовую структуру и состоять из фиксированного набора информационных блоков.

Состав и содержание информационных блоков должны варьироваться в зависимости от специфики проблемной ситуации. Традиционная технология выработки управленческих решений на основе формирования сводных аналитических данных с помощью комплекса средств автоматизации предполагает осмысление и анализ проблемы, организацию подготовки (в том числе автоматизированной) и выполнения управленческих решений.

**Выводы и предложения.** В заключении следует отметить, что любая проблемная ситуация является уникальной по содержанию событий, месту происхождения и характеру проявления, а также по возможным последствиям и ущербу. Вместе с тем, меры по предотвращению возникновения, локализации и ликвидации последствий проблемной ситуации в экономике могут содержать типичные наборы действий, присущие лю-



Рис. 4. Составляющие системы региональных информационных баз

бой проблемной ситуации, включая решение вопросов неплатежей и управления объектами государственной и муниципальной собственности. Поэтому этап осмысления проблемной ситуации, интеграции и обобщения информации о проблеме можно в определенной степени типизировать и формализовать, используя при этом информационные технологии.

Так как успех информатизации субъектов управления экономикой региона в значительной степени зависит от уровня квалификации пользователей ИТ, необходимо разработать и внедрить соответствующую систему обучения.

Ведь несмотря на то, что за последние десятилетия в Украине выросло количество учебных заведений, занятых подготовкой специалистов в ИТ-сфере, потребность в ИТ-специалистах и знаниях на уровне пользователей, как в сфере государственного управления экономикой, так и в других отраслях, увеличивается. Не способствует решению проблемы и опережающий рост подготовки специалистов и научных кадров в общественных науках

на фоне сокращения доли технических и естественных наук. Поэтому следует осознать на общегосударственном уровне, что информатизация национальной экономики Украины и ее регионов предоставит ряд преимуществ глобального масштаба, позволит улучшить администрирование и управление экономикой, обеспечит население отдаленных регионов качественными услугами консультационного, разъяснительного и регуляторного характера, будет способствовать борьбе с коррупцией, повысит конкурентоспособность страны на международной арене.

#### Библиографические ссылки

1. **Уебстер Ф.** Теорія інформаційного суспільства / Ф. Уебстер; Пер. з англ. М. Арапова, Н. Малихиной; під ред. О. Варталовой. – М.: Аспект Пресс, 2004.
2. **Кастельс М.** Информационная эпоха: экономика, общество и культура [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks)
3. **Герберт Маршалл Маклюэн.** Понимание средств коммуникации: Продолжение человека. [Элек-



- тронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.strana-oz.ru>
4. Alain TOURAINE. Pourrons – nous vivre ensemble? Paris, Editions Fayard, 1997. – 395 p.
  5. **Гиляревский Р. С.** Информационный менеджмент: управление информацией, знанием, технологией: учеб. пособие / Р. С. Гиляревский. – СПб.: Профессия, 2009. – 303 с.
  6. **Сляднева Н. А.** Гражданское общество и информационное общество: проблема коэволюции / Н. А. Сляднева // Информационные ресурсы России. – 2009. – № 2. – С. 2–6.
  7. **Урсул А. Д.** Природа информации: философский очерк / А. Д. Урсул. – 2-е изд. – Челябинск, 2010. – 231 с.
  8. **Бажин И. И.** Экономическая кибернетика: от хаоса к порядку [учебник] – Харьков: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.char.ru/books>
  9. **Schnieper R. I.**, AS Novoselov Regional problems rynkovedeniya: the economic aspect. – Novosibirsk: Nauka, 1993.
  10. **Алисов Н. В.** Экономическая и социальная география мира: [Учебник для вузов] / Н. В. Алисов, Б. С. Хорев. – М.: Гардарики, 2003. – 704 с.
- List of references**
1. **Uebster F.** Teoriia informatsijnoho suspil'stva / F. Uebster; Per. z anh. M. Arapova, N. Malykhynoj; pid red. O. Vartalovoj. – М.: Aspekt Press, 2004.
  2. **Kastel's M.** Informacionnaja jepoha: jekonomika, obshhestvo i kul'tura [Jelektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks)
  3. **Gerbert Marshall Makljuven.** Ponimanie sredstv kommunikacii: Prodolzhenie cheloveka. [Jelektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://www.strana-oz.ru>
  4. Alain TOURAINE. Pourrons – nous vivre ensemble? Paris, Editions Fayard, 1997. – 395 p.
  5. **Giljarevskij R. S.** Informacionnyj menedzhment: upravlenie informaciej, znanijem, tehnologiej: uceb. posobie / R. S. Giljarevskij. – SPb.: Professija, 2009. – 303 s.
  6. **Sljadneva N. A.** Grazhdanskoe obshhestvo i informacionnoe obshhestvo: problema kojevoljucii / N. A. Sljadneva // Informacionnye resursy Rossii. – 2009. – № 2. – S. 2–6.
  7. **Ursul A. D.** Priroda informacii: filosofskij ocherk / A. D. Ursul. – 2-e izd. – Cheljabinsk, 2010. – 231 s.
  8. **Bazhin I. I.** Jekonomicheskaja kibernetika: ot haosa k porjadku [ucebnik] – Har'kov: [Jelektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <http://www.char.ru/books>
  9. **Schnieper R. I.**, AS Novoselov Regional problems rynkovedeniya: the economic aspect. – Novosibirsk: Nauka, 1993
  10. **Alisov N. V.** Jekonomicheskaja i social'naja geografija mira: [Uchebnik dlja vuzov] / N. V. Alisov, B. S. Horev. – М.: Gardariki, 2003. – 704 s.