

ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В УПРАВЛІННІ ІТ-ПРОЄКТАМИ

Не зважаючи на умови сьогодення, ІТ-галузь швидко адаптувалась в умовах війни, працює та показує фінансову стабільність.

Для реалізації проєктів ІТ-компанії застосовують різні інструменти розробки та методології управління проєктами. Вибір методології управління роботою команди впливає на якість та ефективність реалізації ІТ-проєкту. Отже, прийняття рішення про вибір методу має велике значення для реалізації проєктів в ІТ-сфері. При цьому, сучасні проєкти характеризуються підвищеною складністю проєкту, постійними змінами у термінах, ресурсах проєкту. Ці проблеми, посприяли розробці та впровадженню для ефективного управління проєктами сучасними інформаційними технологіями. Отже, правильне використання інформаційних технологій в управлінні проєктами є досить важливим.

Метою роботи є аналіз існуючих інформаційних технологій в управлінні проєктами та огляд найвідоміших інформаційних систем в управлінні проєктами, зокрема ІТ-проєктами.

Існує багато тлумачень слова «проєкт» у сучасній методології управління проєктами. Але, науковці, підтримають наступне визначення: «Проєкт – це комплекс певних дій, які спрямовані на досягнення встановлених цілей за відведений для цього проміжок часу за обмежених ресурсів» [1, с. 883].

Управління проєктами (проєктний менеджмент) розглядається як універсальна мова спілкування між учасниками проєкту. Методологія управління проєктами – це набір керівних принципів та процедур для управління проєктом [2].

Для управління ІТ-проєктами все частіше використовують інформаційні технології. Саме, завдяки інформаційним системам управління проєктами підвищується ефективність управління проєктами, кількість незавершених скорочується, оскільки ця система дає можливість управляти комплексно проєктом. Саме, інформаційні технології дозволяють покращити комунікацію між учасниками проєкту, уможливує виявлення та реагування на відхилення від плану, документування всіх етапів проєкту здійснювати без зайвої трати часу, виконувати оперативний контроль.

В управлінні ІТ-проєктами використовують наступні інформаційні системи [1]:

«Microsoft Office Project» – це програма, яка розроблена корпорацією

«Microsoft» для управління проектами будь-якої складності; містить кілька продуктів і рішень: «MS Office Project Standart» – пакет початкового рівня, розрахований на одного користувача і призначений для невеликих та простих проектів; «MS Office Project Professional» – пакет для професійного управління проектами; «MS Office Project Server» – продукт, який використовують під час управління проектами, які розподілені, тобто коли менеджерам проекту потребується взаємодія; «MS Office Project Web Access» – вебінтерфейс «MS Project», за допомогою якого всі учасники проекту можуть отримувати доступ до інформації, пов'язаної з проектом.

«Primavera Inc» пропонує декілька продуктів: «SureTrak Project Manager» – продукт, що використовується під час управління проектами на нижніх рівнях; «Primavera Project Planner» – професійний пакет управління проектами, його використовують під час роботи зі складними багатозадачними проектами або групами проектів; «Primavera Project Planner for the Enterprise» – основний продукт в складі «Primavera Enterprise», за допомогою якого забезпечуються виконання функції планування робіт і складання бюджету проекту, аналізу та координації ходу робіт; він дає змогу сформувати загальну картину як за одним конкретним проектом, так і відразу за декількома; як провести укрупнений аналіз за обраними категоріями, статтями витрат і структурою робіт, проконтролювати терміни та відстежувати фактичні результати – всі ці завдання вирішує цей продукт.

«Open Plan» використовується на всіх рівнях контролю та управління проектами. Завдяки цьому продукту створюються плани проектів з урахуванням висунутих обмежень; визначаються рівні пріоритетності кожного наявного проекту; задається відносний ступінь важливості проектів, що впливає на розподіл ресурсів; мінімізуються ризики, які можуть виникнути при реалізації проекту; проводиться детальний аналіз робіт, які будуть виконані.

Таким чином, спочатку необхідно визначити які проекти потребують управління, а потім обирати інформаційну систему. Ефективність майбутньої системи управління визначається за допомогою розрахунку сукупності понесених на неї витрат та прибутків, одержання яких вона буде сприяти. Отже, перед початком впровадження та використання інформаційні технології управління IT- проектами, необхідно сформувати детальний план щодо їх впровадження, виконати ресурсне планування, і завершити весь цей процес – плануванням та контролем витрат на проект. Це дозволить запобігти виникненню негативних наслідків та зменшити стрес співробітників від нововведених технологій.

Література

1. Кавєріна С.Ю., Башиїнська І.О. *Інформаційні технології в управлінні проектами. Економіка і суспільство. 2017. Вип. 10. С. 883–887.*

2. Esther Cohen «*The Definitive Guide to Project Management Methodologies*» April 25, 2022 – <https://www.workamajig.com/blog/projectmanagement-methodologies>.