

2012. Вип. 263. Т. XIV. С. 40 – 46.

3. Поліщук І. Застосування логістичної концепції кадрового менеджменту. *Українська наука: минуле, сучасне, майбутнє*. 2014. Вип. 19. Ч. 2. С. 186 – 191.

4. Криворучко О.М. Логістичний підхід до управління персоналом підприємства. *Економіка транспортного комплексу*. 2020. Вип. 35. С. 5 – 19.

УДК 338

*П.В. Ляшенко, студент 501-ЕМз
Наук. керівник – д.е.н., доц. Л.М. Болдирєва
Національний університет
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»*

УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ОПЕРАЦІЙНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Створення системи операційного менеджменту підприємства як складної управлінської системи є найбільш перспективною ідеєю для отримання ефективних результатів, пов'язаних з менеджментом операційної системи підприємства. Актуальність теми полягає саме в значимості системи операційного менеджменту для розвитку підприємств, та в пошуку ефективних шляхів оптимізації системи операційного менеджменту в умовах фінансово-економічної нестабільності.

Операційний менеджмент (Operations Management) як діяльність, пов'язаний із розробкою, використанням і удосконаленням виробничих систем, на основі яких виробляються основна продукція або послуги компанії. Подібно маркетингу і фінансам, операційний менеджмент являє собою область бізнесу з явно вираженими управлінськими функціями.

Оскільки операційний менеджмент пов'язаний з процесами, безпосередньо утворюють споживчу вартість продукції, і висловлює головну компетенцію промислового підприємства, саме він повинен враховувати, насамперед, такий значущий фактор економічних відносин, як невизначеність. Під впливом динамічних трансформацій, що відбуваються в постіндустріальній економіці, властивості невизначеності зовнішнього середовища також модифікуються, а саме: з дискретних і невзаємопов'язаних змін стали перетворюватися в системні, коли прискорюються темпи оновлення продукції, відбуваються технологічні прориви, змінюються традиційні межі галузей, конкуренція перетворюється в гіперконкуренції [1].

Американські вчені дають наступне визначення: операційний менеджмент (Operations Management) як:

діяльність, яка пов'язана з розробкою, використанням і удосконаленням виробничих систем, на основі яких виробляється основна продукція чи послуги компанії;

управління всіма ресурсами, необхідними для виробництва продукції

та надання послуг організацією;

науку про концепції, процедури, методи, технології, які використовуються менеджерами в процесі створення та функціонування операційної системи підприємства [2].

Основним завданням операційного менеджменту є побудова певних управлінських систем, які б забезпечили виконання потрібних дій і процедур з метою одержання позитивного результату від функціонування операційної системи будь-якого підприємства.

Об'єктами вивчення в операційному менеджменті є операції у різних сферах людської діяльності, як включають будь-яку діяльність у різних сферах: виробництві, науці, освіті, медицині, економіці тощо.

Область діяльності сучасних менеджерів досить велика – промисловість, сервісне обслуговування, малий бізнес.

Призначення операційного менеджменту – сприяти створенню товарів: виробів або послуг, які організація може з вигодою для себе реалізувати на ринку. Тому найголовніша мета менеджменту – оптимізувати «вихід» операційної системи шляхом максимального задоволення споживчого попиту.

Основу операційного менеджменту утворюють чотири основних компоненти – технологія, організація, економіка і математичні моделі дослідження операцій, які є взаємопов'язані та забезпечують успішну діяльність і подальший розвиток операційної системи підприємства (рис. 1).

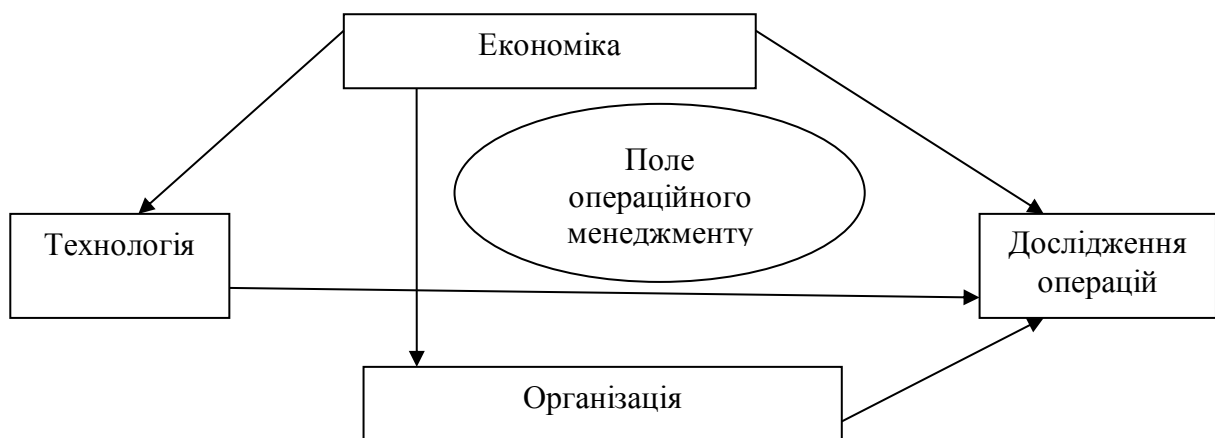


Рис. 1 Фундаментальні складові операційного менеджменту

Менеджер і безпосередній виконавець даної діяльності (виробничої або сфери послуг) на рівні виконання окремих операцій, які забезпечують ефективно і раціональне ведення всього бізнесу, називається операційним менеджером. Враховуючи вище сказане всіх менеджерів можна назвати операційними менеджерами, адже вони повинні так управляти своїми підрозділами, щоб вони функціонували ефективніше і раціональніше за будь-якої специфіки своєї функції. Операційні менеджери користуються у своїй роботі методами й інструментами OR/MS (наприклад, при графічному визначенні критичного шляху) і займаються питаннями, пов'язаними з

інженерними розробками.

Таким чином, правильне поєднання в одному цілому основних факторів і аспектів діяльності підприємства – фінансових, організаційних, технологічних, економічних – вимагає, щоб даний процес відбувався на міцній основі раціонального управління операціями.

Література

1. Volkova M. and Troian V. (2021), "Operational management in the enterprise management system", *Ekonomika ta derzhava*, vol. 6, pp. 82 – 85.

2. Russell S. R. and Taylor B. W. (2010), *Operations management: Creating value along the supply chain*. 7-ed., John Wiley & Sons, Inc., N.-Y, USA.

УДК 338

*Д.Р. Потапенко, студент 401-ЕМ
Наук. керівник – д.е.н., доц. Л.М. Болдирєва
Національний університет
«Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»*

УПРАВЛІННЯ ОПЕРАЦІЯМИ ПІДПРИЄМСТВА У СФЕРІ ПОСЛУГ

Сфера послуг підпорядковується єдиним економічним законам. Теорія і практика економіки сфери послуг сьогодні можуть існувати окремо один від одного. Оскільки послугами вважаються управління фінансовими активами замовника, наприклад навчання. Об'єкти і результати у цих випадках істотно розрізняються. Проте, вони з повним правом можуть називатися послугами відповідно до практики, що склалася.

Надання і споживання послуги може бути одночасним. Як правило, послуга має індивідуальний характер надання і споживання. У сфері послуг висока частка ручної праці, якість якої залежить від майстерності персоналу. Виконавець послуги, як правило, не є власником результату послуги.

Згідно з визначенням Американської маркетингової асоціації послуга – це діяльність, користь чи задоволення, які продаються окремо або пропонуються разом з продажем товарів.

Об'єктом дослідження обрано одне з найстаріших підприємств комунального господарства України КП ПОР «Полтававодоканал», яке оснащено сучасними технологіями, має автоматичне обладнання, надійність його робіт та стабільність цілодобової подачі води споживачам. Все, що відбувається на КП ПОР «Полтававодоканал» та його районних дільницях можна побачити на моніторах.

КП ПОР «Полтававодоканал» забезпечує безперебійне водопостачання мешканців та підприємств міста Полтава, відведення господарсько-побутових, виробничих стоків та їх очистку.