

Стригун В.Ю, студент

Зозуля А.В., студент

**Науковий керівник:** Глебова А.О.

доцент кафедри туризму та адміністрування, к.е.н.

Полтавський національний технічний університет імені Юрія

Кондратюка

## **Інноваційні технології у розвитку готельного бізнесу**

Готельний бізнес на сучасному етапі розвиваються дуже швидкими темпами, оскільки конкуренція на цьому сегменті є досить високою і вони повинні дозволити вирішити два основні завдання: збільшити кількість гостей і зробити їх постійними клієнтами, підвищити рентабельність діяльності шляхом впровадження енерго та ресурсозберігаючих технологій. Здійснити ці завдання без інноваційних технологій на сучасному етапі неможливо.

Нині, коли готелі відіграють важливу роль у сфері гостинності у більшості країн складно уявити без сучасних технологій. Вони дозволяють отримувати додатковий дохід, формувати конкурентні переваги та конкурентоспроможність готелю на міжнародному рівні, забезпечувати високий рівень комфортності та сервісу, зменшувати собівартість послуг, зменшувати трансакційні витрати, підвищувати ефективність обслуговування, залучати нових клієнтів, збільшувати частку ринку тощо.

Сьогодні дуже складно зацікавити і залучити нових клієнтів тільки комфортними номерами із міні – кухнею, гарними краєвидами та додатковими послугами. Такими як: Wi-Fi, спра-салон, басейн, плазмовий телевізор тощо. Тому основними напрямками впровадження інноваційних технологій є наступні:

- 1) процес обслуговування клієнтів;
- 2) процес управління готелем;
- 3) процес управління лояльністю клієнтів;
- 4) процес просування і позиціонування готелю.

Популярний AskMen опублікував перелік 10 найбільш високотехнологічних готелів сьогодні (табл. 1.1):

Табл.1.1

## 10 високотехнологічних готелів світу [2]

Helix Hotel, Абу-Дабі	Готель на 208 номерів буде оснащений новітніми панелями Grow, які кріпитимуться на зовнішній стороні фасаду і акумулюватимуть енергію сонця і вітру. Температура і вологість в будівлі регулюватиметься за допомогою водоспаду у внутрішньому критому дворику - атриумі. Величезна скляна стіна періодично відкриватиметься, щоб в приміщення проникав свіжий морський бриз.
Hotel Sax, Чикаго	безкоштовний Wi-Fi, величезні широкоекранні телевізори, зал Studio Lounge на шостому поверсі, де всі гості безкоштовно можуть відпочити на величезних диванах або пограти в ігри для Wii, Rock Band або GuitarHero.
Hotel 1000, Сіетл	Окрім інноваційних сантехнічних рішень - наприклад, щоб наповнити ванну, вода летить зі стелі - в Hotel 1000 також є "безшумні електронні дверні дзвінки".
Peninsula Hotel, Токіо	У номерах - інтернет-радіо, яке транслює 3000 станцій, амбінтне освітлення, що дозволяє змінювати стиль і атмосферу приміщення, бездротові телефони Skype, якими можна користуватися на всій території готелю, і нарешті - сушарки для нігтів.
Blow Up Hall, Познань, Польща	Тут немає ключів і номерів на дверях, тільки iPhone. Кожному відвідувачеві видається телефон від Apple з технологією розпізнавання, за допомогою якого постоялець може потрапити у свій номер. З iPhone можна подзвонити консьержу, вийти в Інтернет і проглянути заздалегідь завантажену туристичну інформацію.
Mama Shelter, Париж	У кожному зі 172 номерів готелю є 24-дюймовий iMac, який виконує функцію "центру розваг". У готелі є Wi-Fi-доступ. Крім того, в кожному номері Mama Shelter розміщено мікрохвильову піч.
Montage, Беверлі-Хіллс	Є одним з перших у світі отримав золотий сертифікат LEED (Leadership in Energy and Environmental Design - Лідерство в екологічному і енергетичному проектуванні) за використання, зокрема, енергоефективних систем опалювання, освітлення і кондиціонування повітря.
Мережа Element Hotels, США	У номерах Element Hotels - амбінтне освітлення з використанням енергозберігаючих ламп, сучасні душові кабінки з оригінальним дизайном, який дозволяє витрачати менше води. У всіх номерах - сучасні кухні, незабаром для всіх гостей в готелі з'являться консолі Nintendo DS зі встановленою на них "кулінарною" програмою Personal Trainer: Cooking software.
Pod Hotel, Нью-Йорк	Pod Hotel організував внутрішнє співтовариство Pod Community Blog, відкрите для тих, хто забронював номер. Це дозволяє постояльцям і майбутнім постояльцям обмінюватися інформацією, ставити питання один одному. Pod Hotel, з безкоштовним Wi-Fi, плазмовими телевізорами і док-станціями для iPod, напевно сподобається прихильникам технологій, які обирають бюджетний відпочинок.

**Перелік літератури:**

1. Інновації і технології в гостинничному бізнесі [Електронний ресурс]- Режим доступу: <http://www.shopolog.ru/metodichka/idei-dlya-malogo-biznesa/innovacii-i-technologii-v-gostinichnom-biznes/>
2. Топ-10 найбільш високотехнологічних готелів світу [Електронний ресурс]- Режим доступу: [http://tsn.ua/nauka\\_it/top-10-naibilsh-visokotehnologichnih-goteliv-svitu.html](http://tsn.ua/nauka_it/top-10-naibilsh-visokotehnologichnih-goteliv-svitu.html)