

МЕТОД ДІЛОВИХ КЕЙСІВ ЯК СУЧАСНИЙ ІНСТРУМЕНТ ФОРМУВАННЯ КОМПЕТЕНЦІЙ ФАХІВЦІВ З ТУРИЗМУ

Швидкі темпи зростання туристичної сфери обумовлюють не тільки потребу у фахівцях певного рівня, але і відповідного рівня їх професійних компетенцій. У чинному законодавстві концептуальні основи професійної підготовки фахівців з туризму відображені у Законах України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про туризм» та Стратегії розвитку сфери туризму і курортів України на період до 2022 року. У текстах цих документів акцентується увага на необхідності не тільки підготовки фахівців, але і підвищення їх кваліфікації.

Одним із сучасних методів розвитку професійних компетенцій фахівців з туризму є кейс- метод, який дозволяє поєднати теоретичні та практичні знання, оскільки відображає практичну проблему, але і одночасно актуалізує певний комплекс знань необхідних для вирішення цієї проблеми. Він сприяє розвитку у майбутніх фахівців :

навичок самостійного та аналітичного мислення;
вмінь робити висновки і приймати управлінські рішення;
комунікаційних навичок (уміння вести дискусію, переконувати оточуючих, захищати власну точку зору, переконувати опонентів, складати короткий, переконливий звіт).

Актуальність використання даного методу у підготовці фахівців з туризму обумовлена тим, що нині дана галузь має високий рівень конкуренції і досягнення НІТ дуже швидко впроваджуються. Тому знання дуже швидко втрачають свою актуальність, що негативно впливає на рівень конкурентоспроможності вітчизняних фахівців на міжнародному та світовому ринках туристичних послуг. В свою чергу, процеси глобалізації і євроінтеграції, актуалізують не стільки теоретичні знання, а саме професійні навички та

особисті якості, які сприяють постійному самовдосконаленню і саморозвитку працівника протягом всієї професійної діяльності. Зокрема, концептуальність ідеї кейс-методу полягає в наступному [1,2]:

1.Отримання знань з дисциплін, істина в яких плюралістична, тобто немає однозначної відповіді на поставлене питання, а є кілька відповідей, які різні за ступенем істинності.

2.Вироблення знань, а не оволодіння готовими знаннями,співтворчість студента і викладача, що створює атмосферу демократичності в процесі отримання знань.

3.Результат застосування методу - не тільки знання, а й навички професійної діяльності.

4.Розробка моделі конкретної ситуації, що відбувається в реальному житті, і відображає комплексу знань і практичних навичок, які студентам потрібно отримати; при цьому викладач виступає в ролі ведучого, що генерує питання, фіксує відповіді та підтримує дискусію.

5.Спрямованість на розвиток системи цінностей студентів, професійних позицій, життєвих установок, своєрідного професійного світогляду.

Особливо даний метод важливий у процесі формування навичок і вмій у майбутніх фахівців з туризму при викладанні спеціалізованих дисциплін. Разом із іноземними програми (Темпус (Tempus, Trans-European Mobility Partnership Scheme for University Studies), Еразмус Мундус (Erasmus Mundus), “Жан Моне” – Розуміння Європейської інтеграції (Jean Monnet Programme – Understanding European Integration), “Молодь у дії” (Youth in Action Programme) використання кейс- методу дозволить забезпечити сучасними знаннями фахівців з туризму та створити передумови для сталого розвитку туристичної сфери.

Перелік літератури:

- 1.Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.vshu.ru/lections.php>
2. Товканець Г.В.Особливості застосування кейс- методу у професійній підготовці майбутнього фахівця [Електронний ресурс]. – Режим доступу://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui...lib/5698... **КЕЙС-МЕТОДУ.pdf**